

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS

Esenttia Resinas de México, S. de R.L. de C.V., sus empresas subsidiarias y afiliadas ("la Compañía"), con domicilio en **Av. Paseo de las palmas 525, Piso 6, Lomas de Chapultepec II sección, Miguel Hidalgo, CDMX, CP 11000**, está comprometida a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los clientes, proveedores, prestadores de servicios y aquellas personas que nos proporcionen sus datos personales (los "Titulares"). La Compañía podrá recopilar datos personales de los Titulares en virtud de las relaciones comerciales que tiene con ellos.

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de los Titulares a fin de que estos conozcan las prácticas de la Compañía al tratar sus datos personales, es decir, al realizar las actividades consistentes en: recopilar, obtener, usar, divulgar, transferir, remitir o almacenar sus datos personales.

La Compañía se compromete a cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las guías que emita el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

En virtud de lo anterior, se hace del conocimiento de los Titulares lo siguiente:

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

La Compañía recolecta y procesa los datos personales que a continuación se indican: Nombre, domicilio, correo electrónico, números telefónicos, copia de identificación oficial, constancia de situación fiscal (*RFC, razón social, dirección fiscal, régimen y actividad económica*), redes sociales (*ejemplo: Twitter, Instagram y Facebook, entre otras*) en caso de ser persona moral y, en algunos casos, información bancaria para el cumplimiento de obligaciones económicas.

A los representantes legales de empresas les será recabada cierta información personal, incluyendo: nombre y apellidos, copia de identificación oficial, y correo electrónico.

La Responsable no recolecta ni hace tratamiento sobre datos personales sensibles.

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado se podrán recolectar mediante el uso de correos electrónicos, por teléfono y/o el suministro voluntario de información y datos personales vía nuestro sitio web.

La Compañía realiza el tratamiento de los datos personales de los Titulares con el objeto de llevar a cabo actividades originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que podamos establecer con los Titulares y que consideramos finalidades primarias, incluyendo:

1. Brindar información sobre nuestros servicios;
2. Confirmar la identidad de los Titulares y/o la de su representante legal;
3. Atender las necesidades de los Titulares;
4. Verificar la información que nos proporcionan los Titulares;
5. Elaborar cotizaciones sobre nuestros servicios;
6. Integrar y mantener actualizada nuestras bases de datos;
7. Cumplir con los requerimientos legales aplicables;
8. Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales, y
9. Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de los datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable.

Adicionalmente, trataremos los datos personales para otras finalidades secundarias, entre las que se incluyen las siguientes:

1. Enviar comunicaciones de marketing y prospección comercial;
2. Proporcionar comunicaciones en línea, por correo electrónico, por teléfono, mediante un dispositivo móvil o mensaje de texto (incluyendo SMS); y
3. Procesar comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones.

Los Titulares podrán optar por ser excluidos de la lista de distribución de correos electrónicos de la Compañía, así como solicitar no recibir llamadas telefónicas con comunicaciones publicitarias, promociones y/u otras ofertas de productos, para lo cual deberán enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Protección de Datos, a la dirección siguiente: notificaciones@esentia.co

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

La Compañía podrá transferir, en forma nacional o internacional, los datos personales de los Titulares a sus compañías afiliadas o subsidiarias conforme a lo establecido por la legislación aplicable y por el presente Aviso de Privacidad. Las transferencias de datos entre las diversas empresas que forman parte del grupo de la Compañía no generan por ningún motivo una relación u obligación entre los Titulares con dichas empresas.

Cuando la Compañía comparta datos personales con terceros “encargados” (según dicho término se define en la legislación aplicable) se asegurará que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. La Compañía requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad de la Compañía y les prohibirá utilizar los datos personales para fines distintos.

Además de los casos antes mencionados, la Compañía podrá transferir datos personales en los supuestos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o en los casos donde obtenga el consentimiento de los Titulares para tales fines.

La Compañía hace del conocimiento de los Titulares que por ningún motivo vende, cede o transfiere sus datos personales a terceros ajenos a la Compañía fuera de los supuestos aquí establecidos o permitidos por la legislación aplicable.

PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

La Compañía tratará los datos personales de los Titulares únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

MEDIDAS QUE TOMA LA COMPAÑÍA PARA EL RESGUARDO DE LOS DATOS PERSONALES:

La Compañía hace del conocimiento de los Titulares que ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger los datos personales de los Titulares contra daños, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales, en poder de la Compañía, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

DERECHOS DE LOS TITULARES RESPECTO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Los Titulares podrán ejercitar ante el Oficial de Privacidad o, en su caso, el Departamento de Protección de Datos Personales de la Compañía, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, podrán revocar, en todo momento, el consentimiento que hayan otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podrán ejercer los Titulares:

- **Derecho de Acceso:** que se les informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de la Compañía, las finalidades para las que se utilizan y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

- **Derecho de Rectificación:** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a la Compañía de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento y sean imputables a usted.
- **Derecho de Cancelación:** que sus datos personales sean dados de baja de las bases de datos de la Compañía. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.
- **Derecho de Oposición:** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de la Compañía. En los casos donde la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de distribución y dejar de recibirlos.

Toda consulta deberá ser dirigida a nuestro Oficial de Protección de Datos, a la dirección siguiente: notificaciones@esenttia.co

Las solicitudes serán atendidas en los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las disposiciones legales aplicables.

En caso de que las solicitudes realizadas por los Titulares no cumplan con los requisitos establecidos por la Ley, la Compañía hará del conocimiento del titular de los datos la información o documentación que resulte necesaria para poder atender el ejercicio de los derechos ARCO.

NOTIFICACIONES A LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad a través del sitio web de la Compañía, por correo electrónico o a través del medio que la Compañía considere adecuado para informar a los Titulares sobre los cambios.