

ESENTTIA

Sostenible

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014





ESENTTIA

Sostenible

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014

Contenido

Página

	Introducción	4
	Nuestra Organización	8
	Los Verdaderos Protagonistas	29
	Sistema de Gestión Ambiental	51
	Tabla de Indicadores GRI	62



Carta del Presidente

En ESENTTIA, en cumplimiento de nuestra Misión Corporativa, estamos avanzando en nuestro propósito de contribuir con la transformación sostenible de la sociedad; por la claridad que tenemos sobre nuestro rol como agentes de cambio, desde el lugar que ocupamos en el planeta, y por nuestro compromiso como empresa.

Por ello, gracias a la confianza que nuestros grupos de interés han depositado en ESENTTIA, con mucha satisfacción presentamos nuestro primer Informe de Sostenibilidad.

De esta manera, ingresamos al exclusivo grupo de empresas que están trascendiendo, al contemplar escenarios más amplios de negocio y desempeño de la organización desde la sostenibilidad. A lo largo de estas páginas, evidenciamos proyectos, resultados y avances alineados con iniciativas globales para el desarrollo sostenible, que estamos seguros contribuyen con el fortalecimiento de nuestras relaciones con los diferentes grupos de interés.

Abordamos nuevos desafíos para el presente y el futuro que construimos: ser conscientes como personas y como organización del cierre de las brechas, por medio de la apropiación y gestión de las oportunidades y retos aquí planteados; ser referentes para nuestros grupos de interés mediante el incremento de la adopción de buenas prácticas y



estándares internacionales, que hacen parte de nuestra filosofía de mejoramiento continuo.

Deseo agradecer y reconocer la participación de tantas personas que aportaron ideas, información, tiempo y dedicación para hacer realidad este ejercicio de transparencia y apertura, ESENTTIA Sostenible 2014.

Disfrutemos el recorrido por estas páginas, y que en cada paso por ellas reflexionemos e imaginemos soluciones innovadoras para elevar nuestra generación de valor a la sociedad, y seguir siendo Vitales para la Industria y Esenciales para la Vida.

AMAURY DE LA ESPRIELLA
Presidente

Mensaje de Nuestros Accionistas

La operación de ESENTTIA parte del cumplimiento de las normas y estándares aplicables a la industria petroquímica. Nuestra operación busca como objetivo primordial la sostenibilidad económica de la compañía, la cual gira en torno a la eficiencia y la rentabilidad como motores de nuestro negocio.

Nuestro compromiso con la comunidad se fundamenta en devolver en términos de bienestar, con un involucramiento permanente con los actores claves de nuestra gestión diaria. Es así como trabajamos proactivamente en nuestra organización para contar

con gente feliz, programas de bienestar y compensación externamente competitiva e internamente equilibrada.

Finalmente, consideramos vital para ESENTTIA ser buenos ciudadanos corporativos, por lo tanto, no aceptamos ni convivimos con prácticas de fraude, de soborno, ni corrupción y damos cumplimiento a nuestras obligaciones con todos los grupos de interés.

Junta Directiva de ESENTTIA

Comité Directivo

Nuestro Comité Directivo, encabezado por el Presidente de ESENTTIA, es el responsable de definir los lineamientos estratégicos de la compañía y liderar la implementación de los mismos. Se encuentra conformado en su totalidad por colombianos, tres de ellos del género femenino.



En la foto de izquierda a derecha: Maria Inés Hurtado, Pedro Capella, Juan Diego Mejía, María Cecilia Bertrán, Jessica Mac Master, Juan Pablo Avilán, Amaury De La Espriella, Fernando Vélez, Antonio Sedán.



De izquierda a derecha: Jeffrey Ordóñez, José Luis Villeros, Franklin Sánchez, Roberto Cárdenas, Kevin Sanjuán, Henry Ernesto Wilches (Gerencia TI)



Nuestro Primer Informe de Sostenibilidad

ESENTTIA Sostenible, nuestro primer Informe de Sostenibilidad, nace como fruto del trabajo progresivo que hemos realizado en 2014, con base en los principios y materias fundamentales de la Guía ISO 26000 (Norma de Responsabilidad Social) y nuestra decisión de acoger en un futuro cercano los principios de la Red del Pacto Global.

Este informe ha sido elaborado siguiendo los lineamientos del Global Reporting Initiative, GRI, en su versión 4.

A partir de esta apuesta a la transparencia, que cuenta con significativos aportes de toda la organización, reiteramos nuestra voluntad de generar compromiso y confianza, y fortalecer el

relacionamiento y diálogo con nuestros grupos de interés; de responder a las expectativas que se encuentren alineadas con nuestra estrategia de negocios, y gestionar impactos y oportunidades en torno a las tres aristas de la sostenibilidad: la gestión ambiental, el desarrollo social y el desempeño económico, en un marco de ética, principios y valores.

La información consignada corresponde a las actividades llevadas a cabo en nuestra organización durante el año 2014.

Esperamos continuar presentándolo anualmente y aprovechar de manera incremental su utilidad para la organización como herramienta de gestión.

Análisis de Materialidad

Basados en la orientación estratégica de la organización y las directrices del Global Reporting Initiative, realizamos ejercicios participativos en nuestras oficinas de Cartagena y Bogotá; con el objetivo de identificar aquellos aspectos importantes para la organización y factores internos y externos que influyen en nuestros grupos de interés. En los mencionados ejercicios, contamos con la participación del equipo directivo, de colaboradores de diferentes áreas y de empresas contratistas.

Adicionalmente, realizamos más de 40 entrevistas en ambas ciudades, con el apoyo de Global Team Consulting & Training, una firma de consultoría externa, para garantizar la neutralidad en las mismas, obteniendo como resultado los asuntos priorizados según su incidencia en la estrategia de la compañía, en términos económicos, sociales y ambientales, y las expectativas de los grupos de interés involucrados, los cuales se ilustran en el siguiente gráfico:



Nuestros Grupos de Interés

Hemos identificado los siguientes grupos de interés prioritarios, con los cuales interactuamos según la matriz de relacionamiento establecida:



* Que viven en condiciones de vulnerabilidad social en Cartagena y demás áreas de influencia de la compañía
 **Incluyendo empresas contratistas, sus trabajadores y familias

Nuestra Organización

ESENTTIA, somos vitales para la industria y esenciales para la vida de las personas

Somos ESENTTIA, una empresa 100% Colombiana fundada en 1989, sociedad anónima de economía mixta, perteneciente al Grupo Empresarial Ecopetrol desde el año 2008.

Nuestro negocio es la producción y comercialización de materias primas esenciales para la industria del plástico, como Polipropileno, Polietileno y Masterbatch.

Contamos con dos plantas de producción de Polipropileno, con tecnologías Unipol y Novolen, y una planta de Masterbatch, con 9 líneas de producción; ubicadas en la Zona Industrial de Mamonal y en Zona Franca, en la ciudad de Cartagena y tenemos oficinas en Bogotá y Cartagena.

Comprometidos con el crecimiento y desarrollo de nuestros clientes, hoy contamos con una capacidad de producción de Polipropileno de 450.000 toneladas métricas por año y de Masterbatch de 25.000 toneladas métricas por año.



Somos el **3er.**
Productor de Polipropileno
en Latinoamérica



25 años
Exportando a más de
29 países



Producimos
más de **60**
Referencias en resinas
de Polipropileno



Comercializamos
3 Familias de Polietileno

- Alta densidad
- Baja densidad
- Lineal de baja densidad



Producimos
más de **889**
Referencias de Masterbatch





25 Años Fortaleciendo la Industria del Plástico

Hoy somos ESENTTIA





Nos redefinimos como esenciales, en una industrial vital; siendo un actor relevante en esta industria, por nuestras soluciones, por nuestra capacidad de anticipación, por trabajar con todos los actores y entregar valor, por entender la relevancia de lo que hacemos para los consumidores.



Propilco se convierte en ESENTTIA, "Vital para la industria, esencial para la vida", con propuestas diferenciadoras encaminadas a promover el crecimiento de nuestros clientes.





Direccionamiento Estratégico

Misión

Brindar soluciones innovadoras al mundo del plástico, contribuyendo a la transformación sostenible de la sociedad.

Visión

Ser el aliado vital de la industria consumidora del plástico en Latinoamérica, mediante modelos de atención diferenciados y un talento humano innovador.

Mega 2019
USD \$145 MM
 en **TONELADAS VITALES**

- Rentables
- Responsables con el medio ambiente, la seguridad y la salud de las personas
- De calidad

Imperativos Estratégicos

1. Contar con un capital humano excelente.
2. Asegurar procesos y sistemas de información eficientes.
3. Llegar a los mercados con modelos diferenciados.
4. Fortalecer el negocio de comercialización de resinas.
5. Tener una cadena de suministro eficiente y confiable.
6. Ser líderes en la gestión del cierre del ciclo del plástico.

Valores Corporativos

- Pasión por la Innovación
- Compromiso con la Excelencia
- Respeto
- Integridad





esenttia

by Propilco

Vital para la industria,
esencial para la vida.



Leonardo Posada (Gerencia de Ingeniería de Proyectos)



ESENTTIA, Más Allá de una Nueva Identidad Corporativa

El éxito de nuestra estrategia de marca se fundamenta en el compromiso y disposición de nuestros colaboradores para ser agentes de cambio, rompiendo paradigmas para generar soluciones innovadoras, como respuesta a un mercado cambiante y dinámico, así:



Dinamizamos la Economía

En ESENTTIA estamos comprometidos con la creación de valor y el desarrollo regional y nacional. Entendemos el papel protagónico de Cartagena como puerto para el intercambio de productos, con su amplia oferta de servicios logísticos y su papel como ciudad eje del turismo mundial, declarada por la UNESCO como patrimonio histórico y cultural de la humanidad.

Contribuimos de manera activa a ampliar la capacidad productiva de la ciudad; siendo igualmente partícipes de la economía latinoamericana, gracias a la estratégica ubicación geográfica integradora de nuestro país, a nuestra democracia estable y a nuestro inmenso valor biodiverso. Es gracias a estos factores que llevamos nuestro talento y experiencia a la industria del plástico.

A continuación, compartimos algunas cifras que muestran nuestra gestión en 2014:

Producción 391.860 Toneladas de Polipropileno	Impuestos \$6.678* Distrito de Cartagena
24.515 Toneladas de Masterbatch	\$16.746* Nivel Nacional
Comercialización 28.500 Toneladas de Polietileno	Importaciones 395.940 Toneladas Propileno grado polímero
Ingresos \$1.630.611*	Compras \$249.444* En materia prima nacional
Empleos Directos 367 Incluye las 3 plantas y la sede de Bogotá	Gestión Ambiental \$857* En prevención y protección del ambiente
Empresas Contratistas 39 Nos prestan servicios con aproximadamente 613 empleados	Inversión Social \$1.114* En comunidades
Clientes 1.100 Activos	Sueldos y Prestaciones \$3.388 *

*Millones de pesos colombianos



Logros en el Camino Hacia la Excelencia

Nuestra gestión exportadora es destacada por PROCOLOMBIA, en el ranking de empresas exportadoras colombianas en 2014, siendo nuestros logros:

**Empresa
No. 1**



**En exportaciones de productos
no tradicionales**

**Empresa
No. 1**



**En exportaciones del sector de
Plástico y Caucho**

**Puesto
No. 17**



**Entre las 100 empresas mayor
exportadoras en Colombia**

Actualmente somos socios activos de la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas – Acoplásticos y de la Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana – APLA, facilitadora del desarrollo sustentable de negocios para la industria Petroquímica y Química de América Latina, asociaciones cuyos objetos van en la misma dirección de nuestra misión.

Estamos vinculados a la Sociedad de Ingenieros del Plástico de Estados Unidos – SPE, a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI, a la Asociación de Gestión Humana – ACRIP y al Consejo Colombiano de Seguridad - CCS.

Fuimos nominados a los **Premios Portafolio** 2014 en la Categoría Gestión del Talento Humano y en 2012, en la **Categoría Esfuerzo Exportador** que, como la define Portafolio, resalta el empeño de las empresas que participan decididamente en la búsqueda de mercados externos y que demuestran creatividad para llegar a otras latitudes.

En seis ocasiones hemos sido merecedores del **Premio Cruz Esmeralda** en la **Categoría de Excelencia**, máximo reconocimiento que otorga el Consejo Colombiano de Seguridad a sus empresas afiliadas.



Ratificamos nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, haciendo parte de la iniciativa: “Mecanismos de mitigación voluntaria de emisiones GEI en Colombia”, que busca crear un mercado en el que las empresas, los gremios, y las entidades públicas y privadas puedan compensar voluntariamente sus emisiones de gases efecto invernadero para de esta manera, contribuir a combatir el Cambio Climático.

Finalmente el proyecto de inclusión socio económica, CORDEPAS, fue reconocido por la **Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE)**, como una de las 10 mejores iniciativas de negocios inclusivos, por su aporte al fortalecimiento de la cadena de valor con la inclusión de la Corporación para el Desarrollo Integral de Pasacaballos como proveedor de ESENTTIA.

Contamos con las certificaciones de buenas prácticas e integridad de nuestro proceso:

BASC
versión 4-2012



ISO
9001:2008



ISO
14001:2004



OHSAS
18001:2007



Comprometidos con la Ética Empresarial

Consecuentes con nuestra declaración de ser el aliado vital de la industria del plástico en Latinoamérica, y teniendo la integridad como uno de nuestros valores corporativos y pilar de nuestras actuaciones, en ESENTTIA propendemos por mantener un clima de negocios sano y confiable que nos permita continuar nuestro posicionamiento en el mercado global. En ESENTTIA priman la ética y la transparencia como ingredientes fundamentales para la actividad empresarial en la era de la sostenibilidad.

Es así como nuestra estructura de gobierno se encuentra encabezada por la Asamblea General de Accionistas y por la Junta Directiva, esta última compuesta por seis integrantes con amplia experiencia y conocimiento del sector, profesionales y empresarios de intachable conducta; dos de ellos representantes de Ecopetrol y cuatro miembros independientes.

Reafirmamos nuestro compromiso de actuar de manera responsable en nuestra gestión diaria en materia económica, social y ambiental. Para esto contamos con instrumentos como: los Códigos de Ética y de Buen Gobierno, el Manual Anticorrupción y Antifraude y la Guía para el manejo de regalos y atenciones y conflicto de intereses; cuyos objetivos son implementar las mejores prácticas de gobierno corporativo de manera transversal en la organización, incrementando nuestra competitividad y preservando, manteniendo y promulgando la integridad y la ética empresarial.

Las denuncias son gestionadas bajo estrictos parámetros de confidencialidad por el Comité de Ética, liderado por el Oficial de Cumplimiento de la organización y conformado por un equipo de diferentes áreas, incluida nuestra Presidencia.



Línea de denuncias

En Bogotá:

2343900

A nivel nacional:

018009121013

En 2014 recibimos 5 casos por el canal de denuncias y 2 al buzón ético.

Conocemos y respetamos el Estatuto Anticorrupción del Gobierno Colombiano y leyes internacionales como la Ley de Prácticas Anticorrupción en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés).

Anualmente realizamos difusión y sensibilización en relación con los temas éticos, alineados con la Unidad de Ética de Ecopetrol; y respondemos la encuesta para renovar nuestro "Pacto de Transparencia", en la que se promueva la ética y los valores corporativos de la organización.

ESENTTIA no ha tenido casos de corrupción, ni procesos legales por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, así como tampoco multas ni sanciones monetarias por incumplimiento de la normatividad.

Hacemos parte de la Alianza Especial para el Comercio Seguro BASC y, acorde con nuestra política de seguridad, adoptamos todas las medidas necesarias para prevenir el narcotráfico, contrabando y el terrorismo, al tiempo que denunciaremos ante la justicia a todo aquel que atente contra el comercio legal y promueva el uso de drogas ilícitas. Es así como el proceso de ingreso de nuevos clientes y proveedores lo iniciamos con la validación de los mismos en las listas restrictivas.

Adicionalmente, para garantizar una operación sana, contamos con diferentes comités de gestión entre los que se encuentran el Comité Directivo, Comité de Calidad, Comité de Precios, Comité de Convivencia, Comité de HSE, Comité de Materia Primas, Comité Laboral y los Comités de Junta Directiva: Comité de Auditoría y Finanzas y Comité de Buen Gobierno.



Gilberto Ojeda, Diana Carolina Riaño
(Jefatura de Contabilidad)

Retos:

Construir un modelo integral de buenas prácticas extensivo a las diferentes áreas de la organización.

Ampliar el sistema formal de reclamaciones para gestionar solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, para cubrir a todos nuestros grupos de interés.

Conformar el Comité de Sostenibilidad y definir su alcance.



El Desarrollo de Nuestros Clientes, una Apuesta a la Innovación

Conscientes de la dinámica cambiante de la industria, en ESENTTIA hemos desarrollado fórmulas vitales y productos diferenciados de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes. Estructuramos propuestas ganadoras de manera sincronizada con la participación de los equipos Comercial, Servicio al Cliente, Mercadeo, Investigación & Desarrollo, Producción, Logística, Finanzas y Asuntos Corporativos.

Nuestro enfoque hacia la excelencia operacional, se encuentra orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, basados en dinámicas de innovación y actualización permanentes, con el objetivo de ofrecer al mercado un amplio portafolio de productos, acompañado de un conjunto de servicios apalancados en nuestro conocimiento del negocio del

plástico, talento humano con amplio conocimiento de las aplicaciones y los clientes, y en la gestión de los procesos y equipos industriales. Lo anterior nos permite proveer productos de excelente calidad, con las características solicitadas, precios competitivos, facilidades de compra, servicio rápido y efectivo; lo que nos hace el proveedor preferido en Colombia y con gran reconocimiento en el mercado Latinoamericano.

Nuestra dinámica de producción se potencializa mediante acuerdos de desarrollo conjunto de las tecnologías de fabricación entre ESENTTIA y los proveedores de tecnologías de proceso y catalizadores; espacios de intercambio, en cuyo desarrollo se comparten esfuerzos de investigación, pruebas y logros, liderados por expertos en las líneas de proceso e innovación de Polipropileno. De esta manera, nuestros procesos productivos se mantienen actualizados con los últimos avances, respondiendo a los pedidos de la industria.

**En 2014
ESENTTIA
atendió el 76%
del mercado
Colombiano de
resinas plásticas.**

Creemos que la Pasión por Innovar nos lleva a cumplir retos cada vez más ambiciosos y propendemos por mantener el proceso productivo garantizando la confiabilidad de las plantas, la excelencia en salud y seguridad y la protección del medio ambiente.

Como parte de nuestro compromiso de liderazgo en una industria esencial para la vida, participamos en la Feria Colombiaplast 2014, brindamos capacitaciones técnicas a clientes sobre inyección, y realizamos el Seminario de Tendencias de Polipropileno, Polietileno y Masterbatch en septiembre de 2014 en Perú.



Más Servicio al Cliente, Mayor Diferenciación en el Mercado

Respondiendo a las expectativas de nuestros clientes, reflejadas en la Encuesta Anual de Satisfacción, en las Evaluaciones de ESENTTIA como proveedor, y basados en nuestra filosofía de mejoramiento continuo y enfoque en el cliente, hemos reestructurado nuestro modelo y equipo comercial, con la creación del área de Servicio al Cliente. De esta manera, fortalecemos nuestro relacionamiento y propiciamos espacios de comunicación en doble vía, para escuchar y gestionar sus peticiones, solicitudes, quejas y reclamos (PQRS), vía los tres canales habilitados para ello, y monitoreamos de manera proactiva las situaciones reportadas, según este modelo:





En 2014 recibimos **92** quejas y reclamos, de las cuales el **84%** fueron gestionadas y cerradas en el mismo período.

15 Casos técnicos, abiertos al 31 | 12 | 2014 por encontrarse en investigación al interior de ESENTTIA.

25 años de experiencia nos permiten replicar el conocimiento en casa de nuestros clientes, brindar asesoría técnica especializada y realizar pruebas conjuntas con expertos, con el objetivo de determinar las características idóneas de las resinas que harán parte de sus procesos industriales.

No registramos ningún tipo de incidente por incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a:



- La salud y la seguridad de productos y servicios
- El suministro y uso de productos y servicios
- El etiquetado de productos y servicios
- Comunicaciones de mercadeo y publicidad

Tampoco registramos reclamaciones fundamentadas en la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.

Las diferentes referencias de nuestros productos cuentan con sus respectivas fichas técnicas, hojas de seguridad por familia de productos, certificaciones de inocuidad y políticas de garantía. Periódicamente publicamos boletines técnicos con información detallada sobre las características, propiedades, restricciones y recomendaciones sobre nuestras resinas.

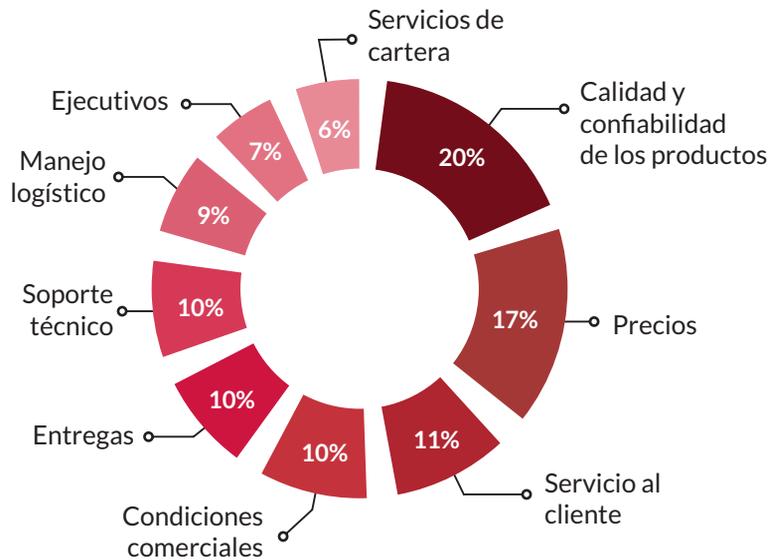
Somos respetuosos de la Ley de Habeas Data referente al manejo y privacidad de la información y datos de nuestros colaboradores, proveedores y clientes; a estos últimos les solicitamos expresamente su autorización para adelantar un estudio de vinculación comercial o acceso a crédito, y esta información es de uso exclusivo para estos fines.

Reto:

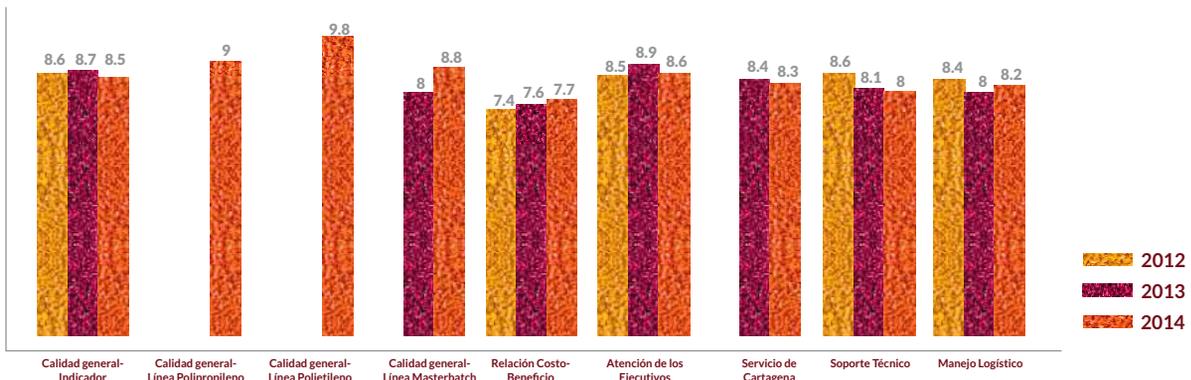
Fortalecer el área de Servicio al Cliente con la implementación de herramientas que permitan tener una visión de 360 grados de los clientes y apoyar la gestión de las PQRS, facilitando el manejo de estadísticas e indicadores de las interacciones con nuestros clientes por cada canal; e incrementando el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio al interior de la organización.

Generadores de Valor en la Relación Comercial

Según el menú de atributos de servicios presentado a nuestros clientes en la última encuesta de satisfacción, el siguiente gráfico ilustra cómo fueron calificados cada uno de ellos, acorde con su relevancia como generador de valor en la relación comercial.



Resultado Histórico de la Encuesta de Satisfacción:



En la Encuesta de Satisfacción 2014, participaron 321 clientes y 469 encuestados de 14 países, 64% ubicados en mercado nacional y 36% en mercado internacional.

Soluciones de Financiamiento, Nos hacen un Gran Aliado

Uno de nuestros valores agregados, lo constituyen las facilidades financieras brindadas a nuestros clientes para la compra de nuestros productos. Contamos con solidez financiera que nos permite ofrecer servicios de financiación directa y convenios con la banca vía esquemas alternos, basados en el profundo conocimiento de la industria del plástico y las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros clientes pueden acceder a líneas directas de financiación, para lo cual, realizamos un estudio especializado de su información en el Área de Crédito y Cartera. Como resultado de esta labor, más de 500 clientes en Colombia, que representan el 66% del total de nuestros clientes nacionales, cuentan con cupo de crédito y en el exterior son más de 300 clientes con cupo de crédito, es decir, más del 70% del total de nuestros clientes de negocios internacionales.

Los clientes con cupo de crédito además se pueden beneficiar de un descuento por pronto pago, cuando al tener la liquidez, logran pagar antes del vencimiento sus facturas. Aprovechamos las herramientas de tecnología para facilitar a nuestros clientes nacionales el pago de sus facturas en forma rápida y segura, utilizando la opción de pagos PSE de nuestro portal.

Seguimos en la búsqueda de soluciones que nos permitan continuar fortaleciendo la industria del plástico y nuestros lazos comerciales. Es así como desde hace 5 años trabajamos con la banca en el fortalecimiento de acuerdos que permitan a nuestros clientes realizar sus compras con mayores plazos. Hoy contamos con convenios de triangulación: seis en Colombia y convenios internacionales con el apoyo de Bancoldex. Adicionalmente nuestros clientes del exterior, pueden realizar sus compras a través de cartas de crédito o letras avaladas a plazo, garantizadas por un banco de su país y elegible para ESENTTIA.

**Contamos con más de
1.100 clientes activos,
pequeñas, medianas y
grandes empresas,
670 en Colombia y
431 en el exterior,
incluidas empresas ubicadas en
zonas francas, pertenecientes
a 29 países.**

Vocación Exportadora

La posición geográfica privilegiada de Colombia facilita el acceso a numerosos países, por rutas marítimas que nos conectan con diferentes continentes. A diciembre de 2014, el 53% del volumen de nuestras ventas se destinan al mercado internacional y nos constituimos en una de las mayores empresas exportadoras de productos no tradicionales, superando barreras no arancelarias impuestas por algunos países.

Cruzamos fronteras llegando con nuestros productos a destinos lejanos como: China, India, Lituania, Georgia, Turquía, Rusia, países del Norte de África, entre otros destinos.

Nos distinguimos por el desarrollo de productos diferenciados y de valor agregado para nuestros clientes. Tanto clientes como competidores reconocen nuestra calidad, servicio y amplio portafolio.

Somos líderes en participación de mercado en países como: Costa Rica, República Dominicana, Cuba, Honduras, Haití y mantenemos un importante protagonismo en países como: Perú, Ecuador, Bolivia, Guatemala y El Salvador.



Principales Mercados de Exportación



★ Incremento en ventas



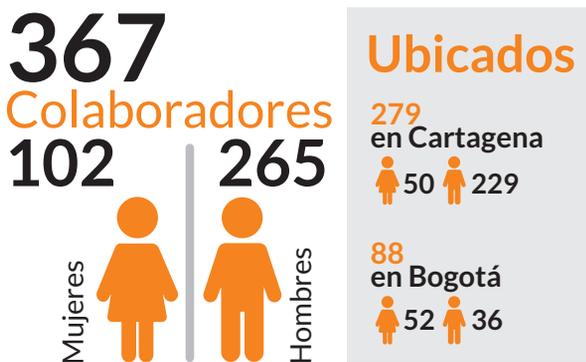
En la página 28: De izquierda superior a derecha inferior: Schelly Cotta, Paulina Guardo, Paula Bernal, María Fernanda López, Yanelis Orozco, Elkin Lugo, Cesar García, Arturo Gutiérrez, Edwin Hernández, Harold Perilla, Rodolfo Gómez, Luis Monterrosa, Oscar Arenas, Jairo de la Peña, Carlos López, Andy Navas, Cleiber Monterrosa, Roberto Osorio, Ana Álvarez, Juan Marin; Pedro Ballestas, Pedro Sepulveda, Edwin Lemus, Beatriz Barros. ESENTIA Cartagena.



Los Verdaderos Protagonistas

Para cumplir con la promesa de nuestra misión, de contribuir a la **transformación sostenible de la sociedad**, hemos centrado nuestro actuar en torno a nuestros colaboradores, focalizados en mantener un ambiente sano, base para el fortalecimiento de una red de seres humanos comprometidos, competitivos y felices, verdaderos protagonistas de nuestra transformación.

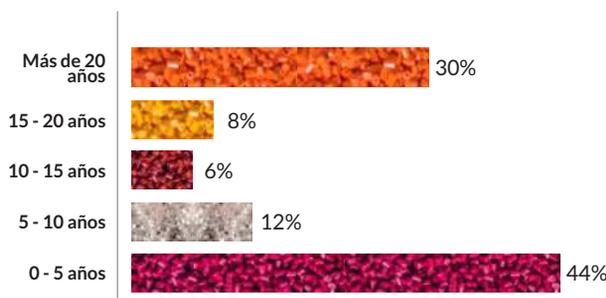
Nuestro equipo de excelencia se encuentra conformado por:



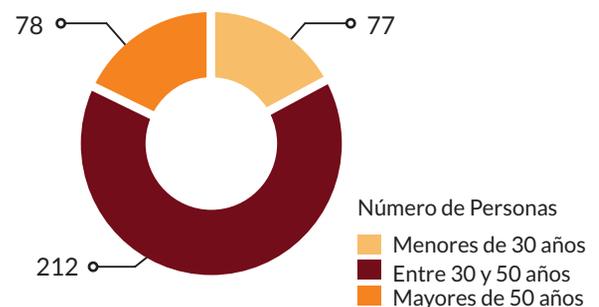
Nuestra tasa de rotación en 2014 fue de 3,8%



Antigüedad de nuestros colaboradores en la compañía



Rango de edades de nuestros colaboradores





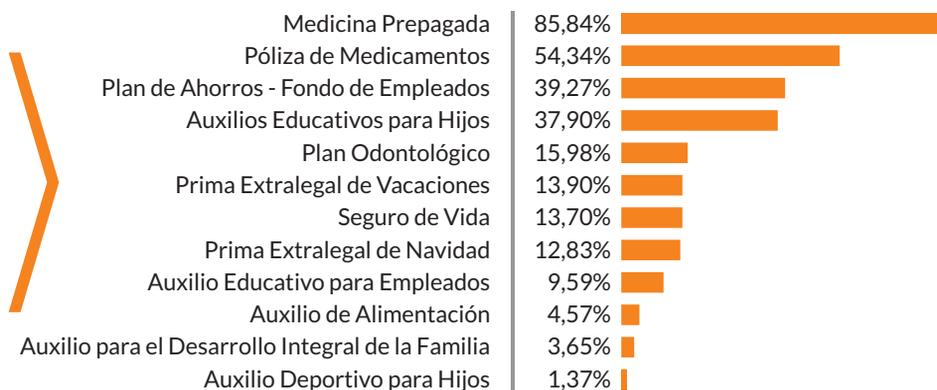
Condiciones Inspiradoras

En la búsqueda de condiciones inspiradoras para nuestros colaboradores y los de nuestros aliados, que promuevan la innovación y el trabajo en equipo, y espacios que permitan mantener el orden y mejorar la seguridad, realizamos mejoras locativas en el edificio de administración, en las oficinas y talleres de contratistas en Cartagena, y modernizamos la infraestructura eléctrica y de tecnología.

Edificio Administración \$984* | Taller de Contratistas \$726*

La calidad de vida de nuestro equipo de trabajo constituye una de nuestras prioridades, lo que se evidencia a través de los diferentes beneficios extralegales especiales, los cuales fueron evaluados y clasificados por nuestros colaboradores, según su percepción de importancia, de la siguiente manera:

% de Importancia de los Beneficios



*Inversión realizada (millones de pesos)

Así mismo, 18 de nuestros compañeros, 6 mujeres y 12 hombres, disfrutaron de su licencia de maternidad y Ley María respectivamente, ya que tuvieron la fortuna de recibir un hijo en 2014; todos ellos se reintegraron una vez finalizado el período de licencia correspondiente.

En ESENTTIA propiciamos la comunicación constante con nuestros colaboradores, a través de nuestra filosofía de puertas abiertas y mediante encuestas como “Great Place to Work” para medir el clima laboral y otras para evaluar las percepciones sobre temas como el plan de beneficios, también contamos con nuestro boletín mensual “Enlace te informa” y la revista trimestral “Atento”, así mismo hemos instalado carteleras digitales ubicadas en diferentes sitios de nuestras sedes, mediante las cuales transmitimos los temas de relevancia para la organización.

Existen espacios de diálogo con nuestros directivos en las reuniones trimestrales de rendición de cuentas y en los institucionalizados “Almuerzos con Presidencia”, en los que también participan algunos miembros del Comité Directivo, con colaboradores para compartir diversos temas de interés mutuo y recibir retroalimentación abierta.



María Beatriz Mercado Vásquez
(Gerencia de I+D)

Retos:

Fortalecer la gestión del recurso humano en función de las diferentes generaciones, entendiendo sus características y necesidades y propiciando unas condiciones inspiradoras que permitan su crecimiento y la maximización de sus aportes en la generación de valor en ESENTTIA.

Fortalecer la estrategia de fidelización de nuestros colaboradores



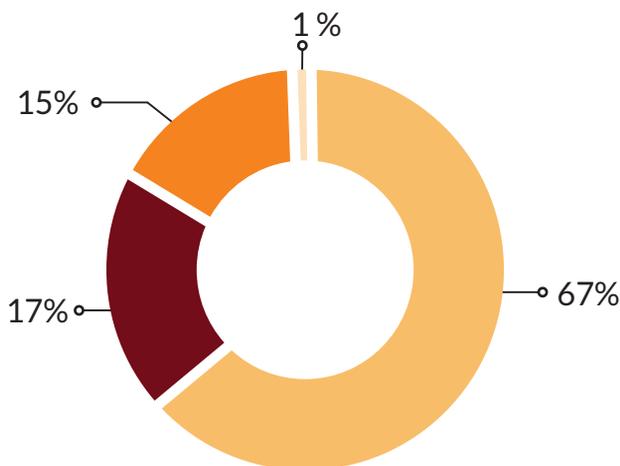
ESENTIA - Masterbatch

La Excelencia Nuestra Esencia

La excelencia es la principal característica de nuestro equipo de colaboradores, profesionales altamente calificados para llevar a cabo sus funciones y partícipes de constantes procesos de formación para incrementar sus competencias, lo que se refleja en las siguientes estadísticas de la capacitación y entrenamiento impartido en 2014:

- 57.484** | Horas de capacitación para un promedio de **156.6** Horas/ Hombre
- 51.134** | Horas de capacitación funcionarios Cartagena
- 6.350** | Horas de capacitación funcionarios Bogotá

El presupuesto ejecutado en el 2014 fue de \$636.438.289 y fueron invertidos así:



- 38.644** horas enfocadas a temas relacionados con la seguridad, salud y medio ambiente
- 9.668** horas enfocadas a seminarios, congresos y capacitaciones técnicas propias del negocio
- 8.872** horas dirigidas a capacitaciones relacionadas con el liderazgo y la excelencia personal
- 300** horas fueron dedicadas a temas relacionados con anticorrupción y derechos humanos



Familia: Marco Rubiano - ESENTTIA, Bogotá

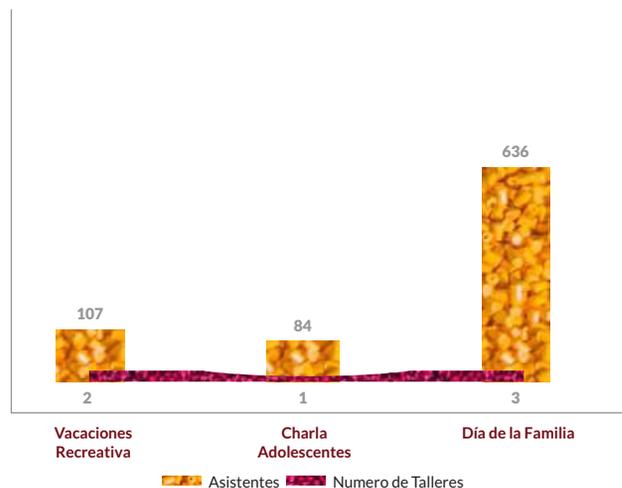
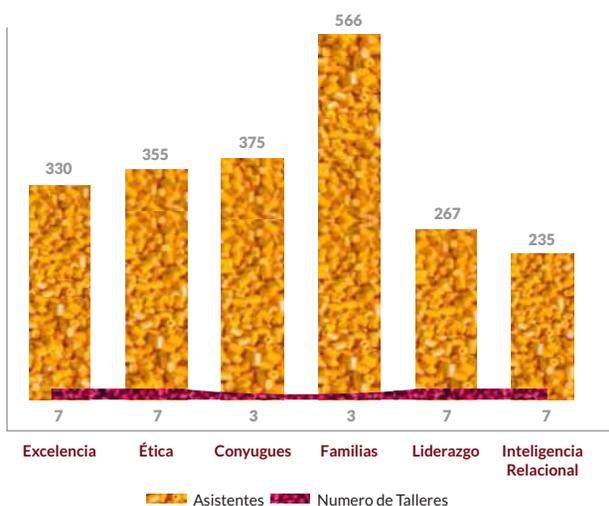


De izquierda a derecha: Israel Morales, Diana Torres, Luz Marina Millan, Patricia Urrego, Gloria Clavijo, Paola Acosta y Eliana Salazar. ESENTTIA Bogotá.

Impulsamos una Sociedad Vital



En ESENTTIA estamos convencidos de que las **Sociedades Vitales y Sostenibles** se construyen a partir de **familias unidas**, fundamentadas en **valores**; razón por la cual promovemos actividades con la participación de nuestros colaboradores y los integrantes de sus familias.





Pasión por la Seguridad

En nuestra búsqueda de ser una empresa de clase mundial en seguridad, hemos venido en un proceso dinámico de fortalecimiento de la gestión de la seguridad industrial, la gestión ambiental y la salud ocupacional. Esto ha sido posible gracias al involucramiento y autonomía en seguridad, de todos nuestros colaboradores y líderes, haciendo de esta un modo de vida, que nos ayuda a consolidar nuestra cultura de seguridad conjuntamente con nuestros contratistas y visitantes, protegiendo el medio ambiente y las comunidades sobre las que ejercemos influencia.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Industrial, Medio Ambiente y Salud Ocupacional, esta compuesto por doce elementos ilustrados a continuación:



En ESENTTIA, el cumplimiento de nuestra misión está fundamentada en asegurar la salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados, contratistas y visitantes protegiendo el medio ambiente y las comunidades sobre las que ejercemos influencia. Demostramos nuestro compromiso liderando la gestión HSE de ESENTTIA, basados en los siguientes principios:

- | | |
|---|--|
| 1. La seguridad prima sobre todos nuestros actos y es condición de empleo. | 7. Toda persona que ingresa a las instalaciones de ESENTTIA regresa sana a casa. |
| 2. Todos los accidentes, enfermedades ocupacionales y daños ambientales son prevenibles. | 8. Nuestras acciones propenden por el cuidado del medio ambiente y usamos eficientemente los recursos. |
| 3. Con el empleo y sus acciones cada individuo es responsable de liderar su seguridad y la de sus compañeros. | 9. ESENTTIA es nuestra casa y la mantenemos limpia y ordenada. |
| 4. El costo no es excusa para resolver condiciones inseguras. | 10. La seguridad se valora por igual para empleados y contratistas. |
| 5. Se resuelven con prontitud las deficiencias en Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente. | 11. Basamos nuestros procesos en el cumplimiento de los requisitos legales y voluntarios asociados al negocio. |
| 6. La Gerencia es responsable de prevenir accidentes y daños ambientales. | 12. Realizamos todas nuestras actividades mejorando continuamente la gestión en HSE. |

Lo Esencial está en la Seguridad

Como parte de nuestra Pasión por la Seguridad, mediante nuestros Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) de Cartagena y Bogotá, junto con el Comité Central de HSE, promocionamos y divulgamos hábitos seguros en materia de Medicina, Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, en todos los niveles de la empresa y llevamos a cabo programas de prevención, de seguimiento a las investigaciones de los incidentes y desviaciones y proponemos las medidas correctivas necesarias.

En los COPASST, según consta en sus actas de constitución, son 8 los miembros representantes de los trabajadores y 6 los representantes de la empresa. Cada uno de los comités cuenta con dirección de correo electrónico, a la cual los trabajadores pueden enviar sus sugerencias e inquietudes:

 comiteparitario-ctg@esenttia.co
comiteparitariobta@esenttia.co

Los incidentes son reportados de acuerdo con lo dispuesto en: el Decreto 1295 de 1994, la Resolución 1401, la Ley 1562 del 2012 y el Decreto 1443 de 2014. Así mismo, en ESENTTIA contamos con una herramienta informática para el reporte y análisis estadístico de los eventos presentados, así como con un Procedimiento para el Reporte, la Investigación y Análisis de Incidentes, en el cual se establecen las pautas para la gestión de los mismos,

buscando evitar en el futuro la ocurrencia de eventos iguales o similares tanto en el área donde se haya presentado el incidente, como en otras áreas donde exista el riesgo potencial de ocurrencia.

34 Primeros Auxilios **5** Trabajo Restringido
1 Tratamiento Médico **1** Incapacitante

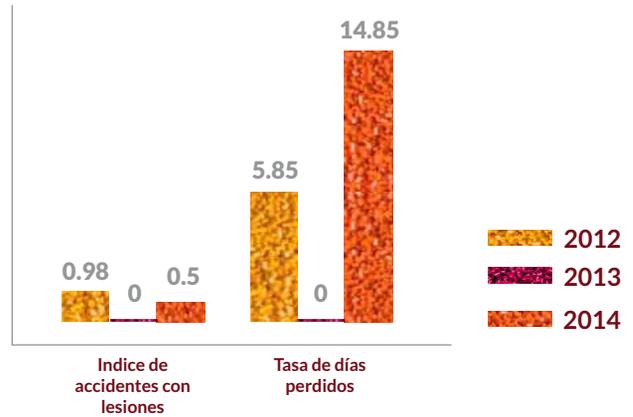


Total Eventos Ocupacionales : 41

El 83% de los eventos fueron Primeros Auxilios, los cuales tuvieron una consecuencia menor en las personas, quienes retornaron sus actividades inmediatamente.

Nuestros índices históricos de accidentalidad en los tres últimos años corresponden a:

En los últimos tres años **no hemos tenido enfermedades profesionales y ninguna fatalidad**



De acuerdo con los cargos y su exposición a factores de riesgo, según las actividades propias de los mismos, realizamos seguimientos periódicos y exámenes médicos ocupacionales y de laboratorio, optometrías, espirometrías, audiometrías y electrocardiogramas. Con base en los análisis de incidentes, hemos identificado las afectaciones osteomusculares como la primera causa de dolencia, por lo que contamos con un sistema de prevención de lesiones que incluye: talleres de cuidado de espalda, miembros superiores e inferiores, inspecciones y adecuaciones de puestos de trabajos, realización continua de pausas activas y evaluaciones osteomusculares periódicas.

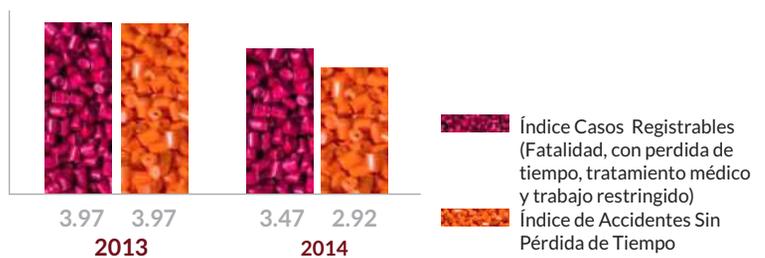
Dentro del programa de medicina preventiva realizamos pruebas de valoración médica, se acompaña de seguimiento periódico a los trabajadores expuestos a factores de riesgo, además de actividades de educación y prevención de enfermedad laboral y accidente de trabajo.

Contamos con los siguientes Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, en los cuales desarrollamos vigilancia y control para la mitigación y prevención de enfermedades laborales.



Diariamente verificamos en campo la correcta aplicación de los procedimientos de permiso de trabajo seguro a aquellas actividades consideradas críticas, tales como: Trabajos en caliente, trabajo en espacios confinados, control de energías peligrosas, excavación y demolición, izaje de cargas y trabajos en frío.

Índices de Accidentalidad





Funcionarios de las empresas contratistas, participantes de la formación de los sistemas integrados de gestión

Desarrollamos Nuestra Cadena de Valor

Como parte de nuestra contribución a la transformación sostenible de la sociedad para brindar soluciones innovadoras al mundo del plástico, nos hemos comprometido con el crecimiento empresarial de aquellos aliados regionales que nos acompañan día a día en nuestra operación, nuestras empresas contratistas, para desarrollar sus capacidades y habilidades, con estándares internacionales y de esta manera incrementar su productividad, competitividad, gestión ambiental y gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Apalancados en el programa de desarrollo tecnológico, fomento y promoción de las micro, pequeñas y medianas empresas del gobierno colombiano, INNPulsa, iniciamos el proceso con nuestra participación en la Convocatoria Nacional para Apoyo a Encadenamientos Productivos FMI-CEP009-2013, para recibir cofinanciación del proyecto “**PRO-MUEVE 2014**” para el fortalecimiento de la productividad y competitividad de los contratistas, a través de la implementación de los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

En junio de 2014, formalizamos el contrato de cofinanciación No. CEP088-13, para recibir el apoyo estatal del **Fondo de Modernización e Innovación para las micro, pequeñas y medianas empresas administrado por BANCÓLDEX**, por un valor total de \$397.174.368; 65% de este monto corresponde a recursos cofinanciados por BANCÓLDEX para la ejecución de políticas de fomento a la competitividad y productividad empresarial y el 35% corresponde al aporte de ESENTTIA.

Financiación del proyecto



INNPULSA	\$ 245.255.153
ESENTTIA	\$ 151.919.215
TOTAL	\$ 397.174.368



promueve
2014

Actualmente el proyecto se encuentra en la etapa de direccionamiento y asesoría a las empresas.

 **18**
meses de duración

20 Empresas Contratistas

Se les realizó a todas el diagnóstico e identificación de brechas frente a la **ISO9001, ISO14001 y OHSAS 18001;** y recibieron capacitación en **Sistemas Integrados de Gestión.** El 100% de los participantes se graduaron.

Invertrans

Enercolsa

Ingrecó

Gómez Mantilla

Tecniblast

Carinsa

Acondicionar

Proservicios S.A.S.

EP Soluciones

Banda y Banda

Operación Logística JDF & CIA LTDA

Ingeval LTDA

Transarrieros SAS

CIAL S.A.S.

Serviactivos S.A.S.

Estibas y Carpintería Elguedo S.A.S.

Serviaseo Cartagena S.A.

Serpomar

Aduanas Gama S.A.

Insep Ltda.



Funcionarios de la empresa ENERCOLSA

Socios Vitales Para la Industria

A la par con nuestra evolución, generamos valor compartido con nuestras empresas contratistas, focalizados en elevar cada día los estándares de calidad que nos permitan ofrecer al mercado propuestas diferenciadas, impulsando el fortalecimiento organizacional en nuestra cadena de valor, tal como lo manifiesta el Gerente de ENERCOLSA, organización parte de nuestro grupo de contratistas:

“ESENTTIA y ENERCOLSA, han vivido una historia de crecimiento y aprendizajes; un caminar de 13 años nos hace sentirnos vitales para el proceso productivo.

El corazón de nuestro negocio está ligado al uso eficiente de la energía, mediante la promoción, desarrollo, operación y mantenimiento de proyectos de cogeneración y generación de energía.

ESENTTIA es reconocida por su desarrollo, y por contemplar en sus planes y proyectos el desarrollo de nosotros, sus contratistas.

La oportunidad que nos brindaron de participar en el proyecto PROMUEVE, ha impactado positivamente

nuestra evolución, con la estrategia de certificación en sistemas integrados de gestión, en prácticas de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, las que hemos aprovechado integrando una nueva forma de actuación a nuestra filosofía de trabajo, permeando toda nuestra organización en beneficio de nuestros clientes.

Queremos agradecer y destacar el esfuerzo y enfoque de ESENTTIA con sus contratistas, lo que nos hace madurar y crecer como una organización competitiva.”

GERMÁN CABRERA CUELLAR,
Gerente ENERCOLSA S.A.S.



ConTrato Seguro

Fundamentados en nuestro objetivo de ser vitales para la industria, avanzamos hacia el perfeccionamiento de la gestión de nuestros contratistas, presentando “**ConTrato Seguro**”, iniciativa que nos ha permitido afianzar elementos del proceso de contratación de servicios desde la definición del alcance, establecimiento de términos de referencia, revisiones legales y de HSE y seguimiento y evaluación de la gestión. Con este proyecto buscamos impactar la calidad de nuestros

productos, gracias a la contratación con proveedores de competencias demostradas y verificadas.

Nuestros aliados, con quienes lideramos el mercado en la actualidad, lograrán un crecimiento y desarrollo de las habilidades y capacidades organizacionales, fortalecimiento como empresa, mayor nivel de competitividad y mejor administración de los riesgos ocupacionales y legales, mediante una prevención sistemática de incidentes y ambientes de trabajo seguros que garanticen la integridad de sus colaboradores.

Con la implementación de “**ConTrato Seguro**”, estamos acogiéndonos a lineamientos del Grupo Empresarial Ecopetrol.



Promocionar las buenas prácticas empresariales en nuestra cadena de valor.

Incorporar al proceso de selección de proveedores y contratistas la evaluación de sus prácticas en materia ambiental y de gobierno corporativo, y en repercusión social.

Retos:

Abrir nuevos espacios de relacionamiento con nuestros contratistas, que constituyan una vía permanente de diálogo, que nos permita conocer sus expectativas frente a la industria del plástico y a interacción con nuestra organización.

Compras Responsables, un Enfoque de Derechos Humanos

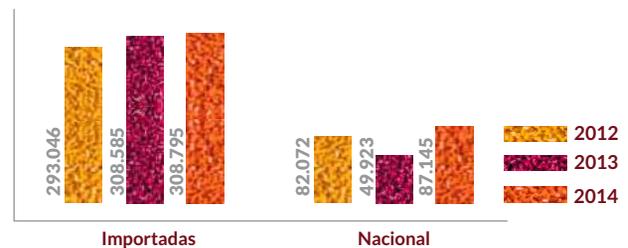
En pro de la sostenibilidad, nuestras adquisiciones se realizan en el marco de prácticas que promueven el respeto por los Derechos Humanos, los derechos de las comunidades indígenas y los derechos laborales, evitando situaciones de desplazamiento forzoso y la ocupación de zonas de elevado valor medioambiental e incentivando tecnologías limpias; para lo cual realizamos verificación del abastecimiento responsable del aceite y los "minerales en conflicto", en toda nuestra cadena de suministro de aditivos y catalizadores.

Los minerales en conflicto son aquellos que provienen de la República Democrática del Congo o de alguno de sus nueve países vecinos, y las ganancias obtenidas por su venta se utilizan para el financiamiento de grupos armados ilegales en la región. Dado lo anterior, velamos por el cumplimiento de las reglas y regulaciones de la Secretaría de Estado de los Estados Unidos (SEC) y el artículo 1502 de la Ley Dodd-Frank, para dar a conocer la procedencia de los minerales en conflicto (casiterita, coltán, wolframita y oro) utilizados en los productos o procesos de fabricación, y evitar así la financiación de dicho conflicto.

Las compras de aceite se realizan a aquellos productores de aceite de palma que cumplan las directrices de La Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO) y presenten la Certificación Aceite de Palma Sostenible (CSPO), que garantiza el respeto de los derechos de las comunidades locales y también asegura que ningún bosque primario o de alto valor ecológico ha sido deforestado para la producción de aceite de palma desde noviembre de 2005.



Compra de Propileno Grado Polímero (toneladas)



Implementar la política organizacional con respecto al respeto y promoción de los Derechos Humanos

Retos:

Generar conocimiento y comprensión de los elementos que constituyen los Derechos Humanos, de manera transversal en toda la organización, para apoyar la ruta de la transformación de ESENTTIA hacia la Sostenibilidad.



Nuestro Compromiso Social

“Los expertos de la industria, del gobierno y de otras instituciones coinciden en afirmar que adoptar enfoques de ciclo de vida en los procesos de diseño de productos, oferta de servicios, formulación de políticas y definición de preferencias de consumo contribuye a detener y quizás revertir algunas de las tendencias ambientalmente perniciosas en nuestras comunidades y entornos... seguro que no bastará para solucionar todos nuestros problemas ambientales, pero sí puede ayudarnos a transitar vías sostenibles para ocuparnos de ellos.”

Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

En ESENTTIA, estamos comprometidos con el Cierre del Ciclo del Plástico, contribuyendo a través de alianzas, al bienestar y desarrollo de nuestros grupos de interés y a la preservación del medio ambiente para garantizar el crecimiento sostenible de la organización.

Nuestros programas sociales tienen como pilares cuatro Ejes Temáticos:



Vivienda y Medio Ambiente

PoliHábitat “Polipropileno Vital”
Viviendas | Parques | Amoblamiento urbano
Créditos de vivienda



Desarrollo Económico

Negocios inclusivos | Formación
Emprendimiento



Educación y Cultura

I.E. Madre Gabriela de San Martín
Formación musical | Escuelas deportivas
Computador pruebas saber 11
Becas universitarias y tecnológicas
Auxilios educativos | Aluna



Salud

Banco de Alimentos (Cartagena y Bogotá)
Fundación Juan F. Gómez Escobar
Funviviir | Hospital Napoleón Franco



En el eje “Vivienda y Medio Ambiente”, lideramos la construcción de casas construidas con plástico reciclado, en asocio con la Fundación Granitos de Paz, y así mismo, con Actuar por Bolívar facilitamos el acceso a créditos para mejoramiento de vivienda en el marco del convenio de cooperación suscrito desde 2010, siendo beneficiarios los trabajadores de nuestros contratistas.

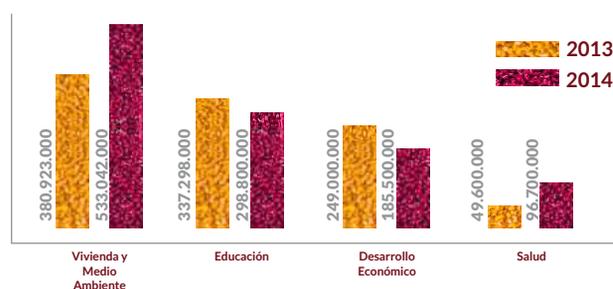
Aunamos esfuerzos con la Fundación Mamonal para el desarrollo de diferentes programas relacionados con el eje “Educación y Cultura”, tales como: Becas en educación superior dirigidas a jóvenes egresados de la Institución Educativa Madre Gabriela de San Martín de Cartagena y para familias de empleados de empresas Contratistas; formación deportiva y musical a jóvenes de la Institución Madre Gabriela, un computador para el estudiante con las mejores Pruebas SABER 11 de dicha institución educativa, así como la intervención integral en educación para fortalecer las áreas de gestión y mejorar sus indicadores de calidad.

Para contribuir al progreso y promover el “Desarrollo Económico” de las familias de nuestros colaboradores y contratistas, conjuntamente con Actuar por Bolívar

hemos impartido cursos de formación en distintas áreas de conocimiento, entre ellos: cursos de Belleza, Repostería, Modistería, Cocina Básica y Manualidades.

Como parte del eje de “Salud”, apoyamos el programa para salvar vidas de bebés pertenecientes a familias en condición de pobreza extrema de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar; realizamos jornadas de salud para los estudiantes de la Institución Educativa Madre Gabriela de San Martín y nos vinculamos mediante donaciones a los Bancos de Alimentos de Bogotá y Cartagena y a Aluna.

Inversión Social*

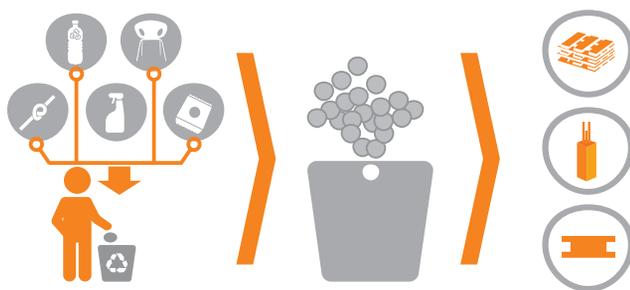


* Pesos colombianos



PoliHábitat, Polipropileno Vital Soluciones Innovadoras a partir del Cierre del Ciclo del Plástico

En ESENTTIA en el marco de nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, identificamos en los residuos plásticos provenientes de productos que consumimos diariamente, como paquetes, envases y recipientes, la posibilidad de producir una diversidad de aplicaciones para transformar la vida de las personas.



De esta manera, como centro del eje “Vivienda y Medio Ambiente”, nace uno de nuestros proyectos bandera: PoliHábitat, a través del cual realizamos inversión social y construimos soluciones innovadoras con plástico reciclado como casas, parques y amoblamiento urbano.

	 Casas entregadas	 Parques	 Trojas	 Patio Productivos	 Plástico Post consumo Reciclado Toneladas
2013	7	0	0	0	30
2014	3	9	40	10	40

Con el objetivo de contribuir al Cierre del Ciclo del Plástico, a través de procesos que involucran estrategias económicas sostenibles dirigidas a nuestros grupos de interés, con un alto impacto positivo a nivel ambiental y social, a través de un estudio socioeconómico, identificamos la vivienda como una necesidad para varios de los colaboradores de nuestros contratistas.

Adicional a la importancia de mejorar la calidad de vida de algunas familias, brindando soluciones de vivienda con beneficios importantes para el medio ambiente, hemos hecho sinergias con nuestros colaboradores, quienes han participado activamente en la construcción y entrega de las mismas a través de nuestro Programa de Voluntariado Corporativo.

Juegos Infantiles para los Niños de Cartagena



En el marco del Convenio de 2014 con el Distrito de Cartagena de Indias, realizamos la instalación de módulos para juegos infantiles fabricados con plástico reciclado en nueve parques de la ciudad, en los barrios:



Chiquinquirá, La Princesa, El Pozón, Torices, Daniel Lemaitre, Colombiatón, Ricaurte, Chile y Buenos Aires.

Inversión **\$100** Millones Pesos Col.

Para promover el buen uso del tiempo libre y sano esparcimiento de los niños cartageneros, suscribimos con la Alcaldía de Cartagena un convenio de cooperación para la donación e instalación de mobiliarios en plástico reciclado en diferentes parques y zonas verdes públicas, siendo a su vez

puntos estratégicos ambientalmente, que ayudan a la transformación del CO₂ y al embellecimiento paisajístico de la ciudad; aumentando la calidad de vida de sus habitantes por su impacto en las dimensiones: social, cultural y ambiental.

Apoyo a las Cooperativas de Recicladores de la Sabana de Bogotá

Los juegos infantiles, parte de la inversión social realizada por ESENTTIA al Distrito, han sido elaborados en su totalidad con plástico reciclado: 90% Polipropileno y 10% Polietileno, como lo explica ECOAZUL, firma especializada en la elaboración de productos con Madera Plástica.

“Durante más de 15 años hemos transformado los residuos plásticos postconsumo en Madera Plástica y hemos contribuido a la formalización de las Cooperativas de Recicladores de los municipios de Sopó, Chía, Cajicá y Bogotá, y a los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos de varios municipios de la sabana de Bogotá.”

Construimos nuestra propia maquinaria para el reciclaje y procesamiento de residuos para la fabricación de perfiles plásticos macizos estructurales, con los cuales diseñamos y construimos proyectos de infraestructura como los parques infantiles que hemos entregado a ESENTTIA para el Distrito de Cartagena.”

ARTURO RUÍZ CARMONA
Gerente Comercial
Ecoazul Estructuras Plásticas



Alianzas Transformadoras, Proyecto de Inclusión Económica CORDEPAS

Apoyamos el fortalecimiento técnico, empresarial y social de nuestros vecinos, representados por la Corporación para el Desarrollo Integral de Pasacaballos (Cordepas), desde 2013, mediante el negocio de lavado y secado de resinas de Polipropileno (pellets), en aras de contribuir al mejoramiento de ingresos y demás indicadores socioeconómicos de los miembros de la Corporación y sus familias. Esta iniciativa tiene como objetivo “implementar un modelo de negocio inclusivo que impacte en la cadena de valor del plástico, contribuyendo al bienestar y desarrollo de los grupos de interés: comunidad y proveedores, mediante la limpieza de la materia prima que se ha ensuciado durante el proceso productivo”.

Cordepas, creada en 2010, tiene como objetivo “promover el desarrollo integral del corregimiento de Pasacaballos a través del fomento y desarrollo de actividades de producción y comercialización de productos agropecuarios por parte de las familias de la región y el desarrollo de actividades sociales, culturales, ambientales y de servicios empresariales que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del corregimiento”.

Algunos logros de la alianza han sido:

- *Capacitación en formación empresarial*
- *Asistencia técnica para el fortalecimiento del proceso productivo*
- *Mejoramiento de ingresos de las familias involucradas*
- *Adecuación de la sede de la unidad productiva*
- *Caracterización inicial de la estructura organizacional, socioeconómica, productiva y financiera*
- *Reestructuración de costos y gastos operacionales*
- *Concientización en seguridad y salud a los trabajadores*



Gracias al apoyo brindado por parte de ESENTTIA y la Fundación Mamonal

CORDEPAS ganó convocatoria del Departamento para la Prosperidad Social – DPS

\$22.000.000 | inversión en equipos y unidad productiva.



Sistema de Gestión Ambiental

A mediados de 1998 iniciamos el proceso de certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), conjuntamente con dos empresas del sector industrial integrando un equipo de trabajo colaborativo mediante el intercambio de buenas prácticas de manufactura y el Convenio de Producción Más Limpia, cuyo objetivo fue disminuir la carga de contaminantes que llegaban a la bahía.

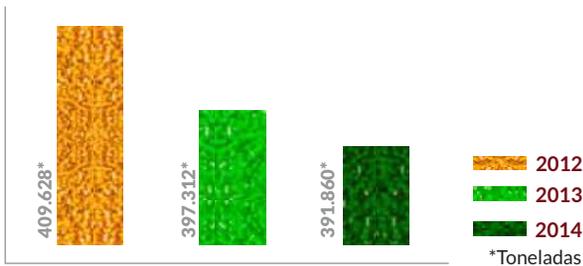
Somos una de las primeras empresas en Colombia en haber obtenido la certificación del SGA bajo la Norma

ISO 14001. Desde el año 2000 Icontec nos realiza auditorías de seguimiento anual y cada tres años auditorías de renovación del certificado.

Mantener esta certificación es el resultado de la sincronización de un trabajo en equipo entre líderes de procesos, la Alta Dirección y el acompañamiento de un equipo auditor, conformado por 17 auditores certificados; quienes en las auditorías internas verifican la conformidad del Sistema de Gestión con los requisitos de la norma.

Promovemos el Manejo Eficiente de los Recursos

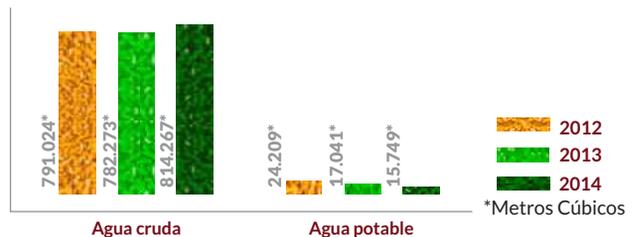
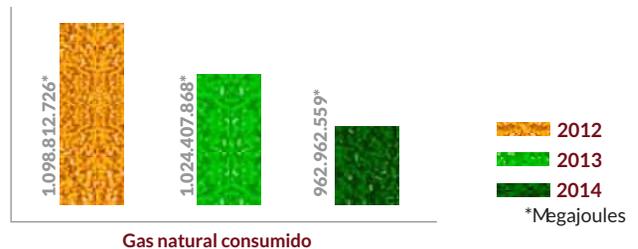
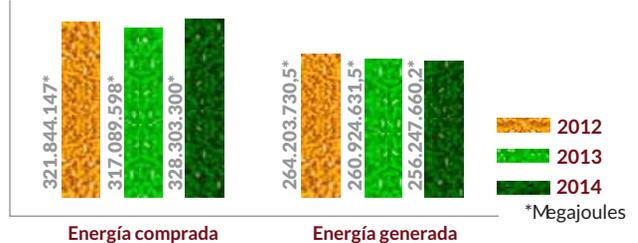
Nuestra producción ha experimentado una desaceleración debido a condiciones del mercado y en 2014 correspondió a 391.860 toneladas de Polipropileno.



Monómero **399.435 Ton**

Catalizadores, Cocatalizadores y Peróxido **330 Ton**

Los consumos asociados a la producción fueron de:



Gestión Sostenible del Agua

Es una realidad que ante los innumerables fenómenos ambientales a nivel global, cada día cobra mayor relevancia la manera de gestionar los recursos naturales, lo que hace imperativo incorporar en las actividades empresariales prácticas preventivas y de uso eficiente de los recursos, que reviertan la tendencia de agotamiento de los mismos. En ESENTTIA tenemos la convicción de que los daños ambientales son prevenibles y actuamos bajo criterios de sostenibilidad, desde una perspectiva de sostenibilidad del recurso agua.

Actualmente, para suplir nuestros requerimientos internos del proceso productivo, poseemos una Planta de Tratamiento de Agua Cruda (PTAC), la cual se alimenta con agua cruda suministrada por Aguas de Cartagena, proveniente de un punto de bombeo ubicado en la laguna de Piedrecita que a su vez se nutre del Canal del Dique. Es así como en nuestro proceso productivo no realizamos captaciones directas.



Recibimos **2640** m³/día de agua para ser tratada y enviada a nuestro proceso.

Buscando garantizar la sostenibilidad del recurso agua, hemos emprendido mejoras en la planta que nos permitan recuperar parte del agua que antes se vertía al canal. Hoy estamos recuperando el 75% del agua de purga de las torres con una planta de agua desmineralizada (PTAD) que produce “Agua Demi”, es decir, sin sales ni minerales, para los requerimientos de agua de alta calidad en Calderas y en los sistemas de transporte de pellets, entre otras.

También contamos con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), la cual es alimentada con Agua Residual Industrial (ARI) y Aguas Residuales Domesticas (ARD). Esta planta trata 72 m³/día con una capacidad instalada de 96 m³/día.

Reto:

Incrementar el ahorro de agua, mediante la recuperación del agua residual de la PTAR para alimentar la PTAC.

Eficiencia Energética



Nuestro Programa de Gestión Integral de la Energía, es un Programa Ambiental que tuvo inicio en 2010, para ayudar a minimizar la huella de carbono que genera el Proceso de Producción, siendo fundamental para el cálculo de la misma. El alcance del programa involucra las áreas productivas que hacen uso significativo de energía, y busca:

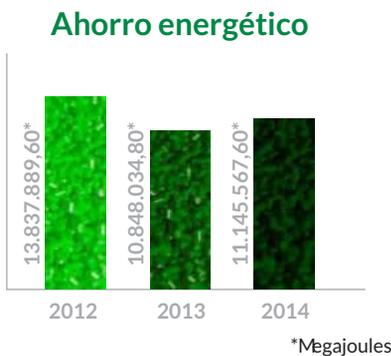
- Usar eficientemente el recurso energético para minimizar la huella de carbono.
- Aumentar la eficiencia del Proceso Productivo.
- Desarrollar un tablero de control de indicadores energéticos a nivel de la empresa.

En materia de indicadores de desempeño energéticos, medimos el consumo de kw-hora por tonelada producida y la tendencia acumulativa del consumo, que nos permiten:

- Comparar el consumo de energía que debe tener el proceso frente al consumo real alcanzado.
- Determinar un árbol del índice de desempeño energético para conocer el impacto de la eficiencia con que se ha manejado cada proceso y subproceso.
- Cuantificar el impacto en la variación de la eficiencia energética de los cambios operacionales, del factor de uso, del estado técnico y del mantenimiento de los sistemas.

El Programa ha sensibilizado a toda la organización sobre el uso eficiente de la energía y nuestra contribución a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

A continuación ilustramos los beneficios en cifras durante los últimos tres años:





Más Energía con Menos Emisiones, Cogenerando Reducimos Nuestros Impactos Ambientales

Conscientes de la importancia de la protección de nuestro entorno y su incidencia para la sostenibilidad del negocio, trabajamos en la prevención, mitigación y control de nuestros impactos ambientales mediante el uso racional de la energía.

En 1999 entró en operación nuestra primera planta cogeneradora, buscando un balance entre nuestras necesidades de fiabilidad en el suministro de energía eléctrica al proceso y la continuidad de operación de la planta, dadas las interrupciones frecuentes y fallas

en el suministro del servicio eléctrico que llevaron a pérdidas económicas y frecuentes venteos. Actualmente contamos con tres turbinas cogeneradoras que suplen el 37% de la demanda del servicio eléctrico.

Con este sistema, una turbina de gas utiliza como combustible gas natural y permite generar electricidad, el calor producto de la combustión remanente en los gases de salida de la turbina de gas se usa luego para generar vapor para ser utilizado en el proceso productivo.

Activos Frente a los Retos del Calentamiento Global

"El cambio climático es un desafío generacional. Tenemos que ser la generación que hizo lo que debía".
Al Gore.

En momentos en que el mundo entero vive los efectos del calentamiento global (grandes inundaciones, huracanes y sequías), que amenazan a los ecosistemas comprometiendo el desarrollo sostenible y el bienestar de la humanidad; se hace necesario promover acciones voluntarias de mitigación y compensación corporativas.

Es así como en 2014 nos vinculamos al proyecto "Mecanismos de Mitigación Voluntaria de Emisiones GEI para Colombia", aprobado y cofinanciado por el Fondo Mundial para el Medio Ambiente (Global Environment Facility), y desarrollado por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación Natura y la Corporación Ambiental Empresarial (CAEM).

A través de esta vinculación nos comprometimos a:

- Participar activamente en procesos de formación y actividades informativas que fortalezcan las capacidades de la empresa para las actuaciones de mitigación y/o compensación.
- Reportar por medio escrito los aportes en especie en los que la empresa incurra durante la vinculación al proyecto.
- Realizar las implementaciones para la mitigación y/o compensación de la huella de carbono, que estén al alcance técnico y financiero de la empresa.

Por su parte el proyecto nos ha brindado acompañamiento técnico, inicialmente para el cálculo de la huella de carbono y a futuro para su mitigación y para generar espacios de acercamiento con el sector financiero, identificando mecanismos de acceso a créditos para reconversión.



Gases de Efecto Invernadero

Son aquellas emisiones de Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O) y otros gases de larga duración, que atrapan el calor en la atmósfera y elevan la temperatura de la tierra.

Desde el comienzo de la era industrial en 1750, la concentración atmosférica media mundial de CO₂ ha aumentado en un 41%, la de Metano en un 160% y la del Óxido Nitroso en un 20%, según la Organización Mundial de Meteorología.

Medición de Gases de Efecto Invernadero



La evaluación de nuestra Huella de Carbono es un referente para la gestión ambiental interna y constituye un insumo para la toma de decisiones, ya que nos permite conocer el panorama de las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados por nuestra operación.

A la luz de las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), presentamos los valores de nuestras emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, que corresponden a los alcances 1, 2 y 3. Estas mediciones tuvieron en cuenta los

lineamientos metodológicos del Proyecto Mercado Voluntario de Carbono (MVC) – ICONTEC, basándose en los requisitos del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol¹) y la ISO 14064-1 (2006).

El cálculo de las Emisiones Directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 1) incluyó los gases CO₂, HPC, PFC, SF₆, NF₃, exceptuando el CH₄ y N₂O producto de la combustión, por no existir factores de emisión generados por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) a través de los

1. GHG Protocol guidance on uncertainty assessment in GHG inventories and calculating statistical parameter uncertainty. Disponible en: <http://www.ghgprotocol.org/files/ghgp/tools/ghg-uncertainty.pdf>

Factores de Emisión de los Combustibles Colombianos(FECOC).

Hemos tomado como año base el 2013, seleccionado por considerarse el año con información representativa, confiable y verificable más adecuado al cumplimiento de los principios del inventario de emisiones señalados en la ISO 14064-1 y el GHG Protocol.

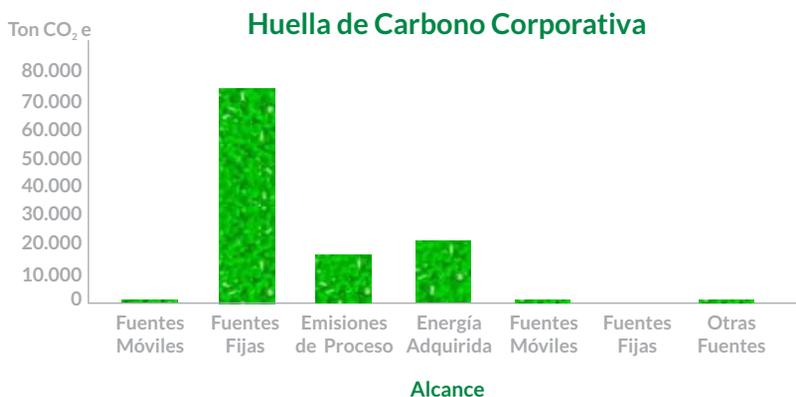
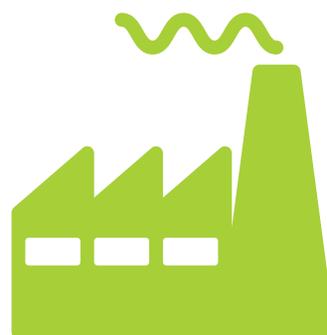
El resultado total de las emisiones de la organización para el año 2013 fue de 108.468,17 Ton CO₂e; con una incertidumbre de +/- 14,5%, que de acuerdo a la orientación del GHG Protocol sobre evaluación de incertidumbre se considera un inventario con una precisión buena.

Como se puede observar, la mayor contribución a la huella de carbono de la organización está relacionada con emisiones directas, en las que se destacan aquellas generadas por el consumo de gas natural, que representa aproximadamente el 68,8% del total de nuestras emisiones, debido a que éste es el principal combustible que empleamos, tanto para la generación de energía eléctrica como para el funcionamiento de la caldera.

Las emisiones totales asociadas a la biomasa en la organización, han sido calculadas en 4,17 Ton CO₂/año y son contabilizadas de manera independiente.

Emisiones de Gases Efecto Invernadero para el año 2013

ALCANCE	FUENTES	CANTIDAD (Ton CO ₂ e)	% DEL TOTAL	% INCERTIDUMBRE
1	Fuentes Móviles	25,58	0,02%	21,4%
	Fuentes Fijas	74.641,26	68,81%	20,6%
	Emisiones de Proceso	14.789,29	13,63%	13,4%
	SUBTOTAL	89.456,13	82,47%	17,4%
2	Energía Adquirida	18.783,96	17,32%	12,8%
	SUBTOTAL	18.783,96	17,32%	12,8%
3	Fuentes Fijas	0,00	0,00%	0,0%
	Otras Fuentes	142,09	0,13%	5,0%
	SUBTOTAL	228,08	0,21%	11,1%
	TOTAL HCC	108.468,17	100,00%	14,5%



Ecoeficiencia

Nuevos Productos que Disminuyen la Huella de Carbono

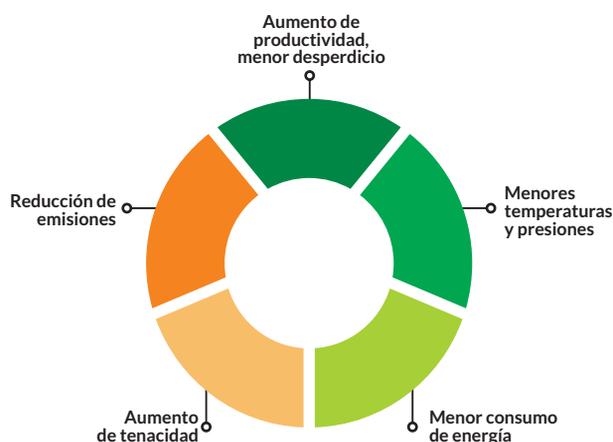
En ESENTTIA hemos incorporado estrategias de gestión ambiental en el ejercicio diario de investigación y desarrollo de nuevos productos; con el objetivo de generar más valor con menor impacto al medio ambiente, lo que se conoce como ECOEFICIENCIA, según el Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible (CECODES); y se traduce en reducir el consumo de recursos, reducir el impacto a la naturaleza y suministrar mayor valor a nuestros clientes.

Producto de los nuevos desarrollos de resinas más especializadas son:

- *Rafia de Alta Velocidad*
- *Inyección de Alta Fluidéz*
- *Termoformado de Alta Rigidez*
- *Copolímero Random*

Estos productos, dependiendo de sus características, contribuyen con menores consumos de energía, manejo de menores presiones, disminución del perfil de las temperaturas y los ciclos de fabricación, menores necesidades de refrigeración en los moldes y por ende a la disminución de la huella de carbono, como se ha demostrado en ensayos realizados en equipos industriales de diferentes características.

ESENTTIA Ecoeficiente



Resultados de algunos casos de éxito

Cajas transparentes de 350 gramos



Tapas transparentes de 130 gramos





Protegemos la Bahía de Cartagena, Orgullo Colombiano

Los ecosistemas acuáticos son altamente susceptibles a alteraciones ocasionadas por la actividad humana. Conocedores de esta situación, en ESENTTIA realizamos obras de infraestructura en la planta para prevenir afectaciones por aporte de materiales contaminantes a la bahía de Cartagena, que sabemos pueden impactar tanto la flora y fauna marina, como la salud humana.

Durante el 2014 realizamos la adecuación y construcción de nuevos skimmers, los que permiten separar sustancias o elementos sólidos más livianos

que el agua. Algunos skimmers también funcionan para atemperar el agua de purga de la caldera, y garantizar que cumplan con los parámetros establecidos por la Autoridad Ambiental.

En 2014 no tuvimos ningún derrame significativo de pellets o sustancias contaminantes por causa operacional, evitando efectos adversos al medio ambiente o a la comunidad.

Gestión Integral de Residuos

Para el almacenamiento temporal de los residuos hemos construido un centro de acopio de residuos sólidos.

Inversión \$53.231.313 pesos

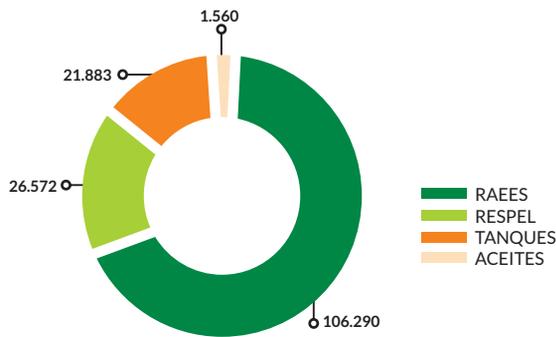
las estructuras de las casetas utilizaron **2591,69 kg** de madera plástica reciclada: **50% de Polipropileno reciclado y 50% de Polietileno reciclado.**

En 2014 evidenciamos una disminución en la generación de residuos ordinarios equivalente al 11.4%, respecto al año anterior.

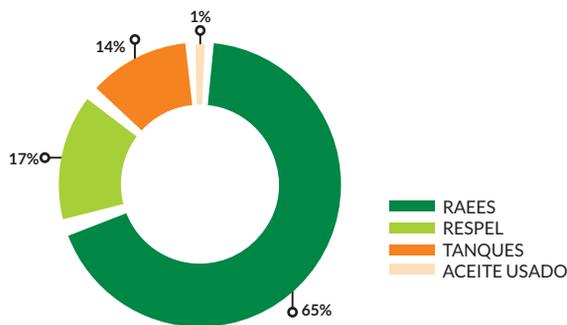
Dentro de los residuos peligrosos los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, tanques de materia prima, y el aceite usado son vendidos y aprovechados por terceros.

2014 = 156.309 kilos
32% de aprovechamiento de los RESPEL

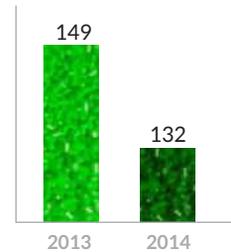
Residuos Peligrosos



Disposición y Aprovechamiento de RESPEL

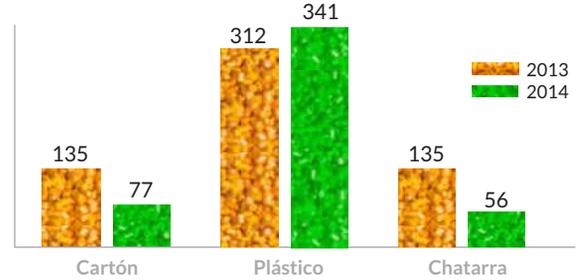


Residuos Ordinarios



*Valores dados en toneladas

Residuos Reciclables



*Valores dados en toneladas

Oportunidades Vía Recuperación de Desechos

En el proceso de fabricación de Polipropileno utilizamos el TEAL como cocatalizador para la aceleración de la reacción. Los residuos generados en la limpieza de las líneas y los equipos eran recolectados y almacenados en un tanque sellado (*seal pot*), para su posterior disposición final a través de un tercero; que significaba una engorrosa y costosa disposición de estos residuos y riesgos importantes para la empresa prestadora del servicio, tanto en su transporte a la ciudad de Barranquilla como en la disposición.

En 2014 visualizamos la oportunidad de recuperar estos desechos, retornándolos al proceso. Con este sistema de recuperación logramos importantes beneficios ambientales al evitar su disposición, mientras que prevenimos riesgos de incidentes y de derrames en la vía Cartagena – Barranquilla y disminuimos los costos de disposición en aproximadamente \$48.000.000 por año frente a una inversión de \$132.269.543 pesos.

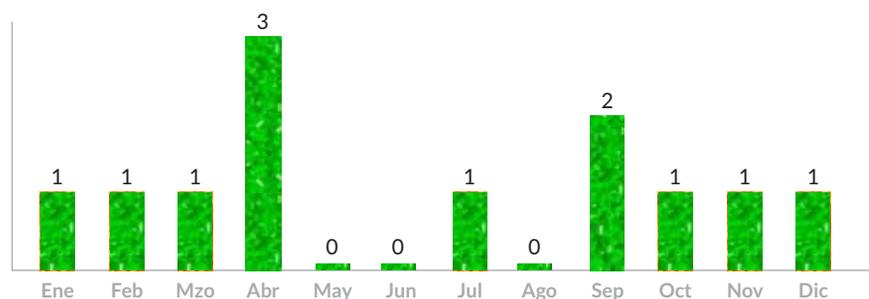
Dado que las fugas de hidrocarburos a la Atmósfera no son detectadas fácilmente y constituyen un incremento de costos de operación, desarrollamos el proceso de instalación de la cámara FLIR Find IR que permite la identificación de estas fugas y contribuye a:



Mejorar la seguridad y eficiencia de las plantas

Disminuir la huella de Carbono.

Los venteos de hidrocarburo a la atmósfera presentados por el Reactor 1 de Planta 1 en 2014 fueron:



Nota: Se reporta como incidente ambiental cinco (5) venteos al mes del Reactor 1 de Planta 1, dado lo anterior, en ESENTTIA no tuvimos ningún incidente ambiental en 2014 a causa de venteos.

Tabla de Indicadores GRI

Guía G4

Indicadores Económicos

CÓDIGO GRI 4	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
EC 1	Valor Económico Directo generado y distribuido.	15
EC 4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	38 - 39
EC 8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	38 - 39

Indicadores Sociales

CÓDIGO GRI 4	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
SO1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad.	44 - 49
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	18 - 19, 32
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	19
SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	19
SO8	Valor monetario de las multas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normatividad.	19
LA1	Número y Tasa de contrataciones y rotación media de empleados.	29
LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa.	30
LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención después de las licencias por maternidad o paternidad.	31
LA5	Porcentaje de trabajadores representados en Comités Formales de Seguridad y Salud, conjuntos para dirección y empleados.	36
LA6	Lesiones y accidentes relacionados con el trabajo del conjunto de trabajadores.	36
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o riesgo elevado de enfermedad.	37
LA9	Educación - Horas promedio/año.	32
LA10	Educación - Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores.	32 - 33
LA12	Desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a minorías.	29

PR2	Número de casos de incumplimiento de la normatividad o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.	23
PR4	Número de casos de incumplimiento de la normatividad o códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado de productos y servicios.	23
PR5	Resultados de la encuesta para medir la satisfacción de los clientes.	24
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normatividad o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadeo.	23
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	23
PR9	Valor monetario de las multas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normatividad relacionada con el suministro y uso de productos y servicios	19

Indicadores Ambientales

CÓDIGO GRI 4	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
EN1	Peso o volumen total de los materiales utilizados por la organización durante el período objeto de la memoria. (Materias renovables y no renovables)	51
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	52
EN3	Consumo energético interno.	51
EN6	Reducción del consumo energético.	53
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	58
EN8	Captación de agua por fuente.	52
EN9	Fuentes de captación de agua.	52
EN10	Porcentaje de agua reciclada y reutilizada.	52
EN15	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 1).	56 - 57
EN16	Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero al generar energía (Alcance 2).	56 - 57
EN17	Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 3).	56 - 57
EN23	Efluentes y residuos - Residuos sólidos.	60
EN24	Efluentes y residuos - Derrames significativos.	59
EN29	Valor monetario de las multas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normatividad ambiental.	19
EN31	Inversión en temas ambientales.	15



Este Informe ha sido preparado de conformidad con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI G4, opción esencial.

Para cualquier información adicional relacionada con este informe, esperamos nos escriban al siguiente correo electrónico: sostenibilidad@esenttia.co

CRÉDITOS

COORDINACIÓN GENERAL

Gerencia de Asuntos Corporativos y Legales
ESENTTIA

LÍDERES DE PROYECTO

Angélica María Patiño Macías
Lina María Valencia Ocampo

DIRECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME

Global Team Consulting & Training Ltda.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Juan Gabriel Leiva De Oro

FOTOGRAFÍA

Archivo ESENTTIA
María Camila Tatis Lombana
Alejandro Ceballos Jiménez





by Propilco

