

# ESENTTIA SOSTENIBLE



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015





*by Propilco*

Vital para la industria,  
esencial para la vida.



# ESENTTIA SOSTENIBLE

## Contenido

### PERFIL DE LA MEMORIA

Palabras de nuestro Presidente	4
Mensaje de nuestra Junta Directiva	5
Segundo Informe de Sostenibilidad	6
Nuestros grupos de interés	8

### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN Y ASPECTOS ECONÓMICOS

La esencia que nos moviliza	12
Nuestra cadena de valor	14
Estructura de gobierno corporativo	16
Logros y reconocimientos en 2015	18
ESENTTIA, una empresa sobresaliente en seguridad	20
Gestión del riesgo empresarial	22
Relaciones esenciales para la vida y negocios sanos	24
Conquistando nuevos mercados	26
Nuevos desafíos: cambio, renovación e innovación	29
Nos preparamos para comprar más materia prima nacional	31

### ASPECTOS SOCIALES

¡25 años vitales!	32
Colaboradores, protagonistas de nuestros logros	36
Nuevos sueños se hacen realidad en ESENTTIA	42
Transformadores de la sociedad	44
Tecnología para potenciar nuestra competitividad	46
Pasión por la seguridad, fórmula de éxito	49
Gestión de seguridad y salud ocupacional	52
Compromiso social: unidos para hacer la diferencia	56

### ASPECTOS AMBIENTALES

Líderes en la gestión del Cierre del Ciclo del Plástico	64
Alianzas para el bienestar de los cartageneros y la preservación del medio ambiente	66
Gestión integral de residuos	67
Nuevos compromisos para el mejoramiento ambiental	69
Agua recuperada que genera vida	70
Trabajamos por la recuperación del caño Juan Angola	72
Recursos bien utilizados	73
¿Cómo nos afecta el cambio climático?	75
Menos emisiones asociadas a venteos	77

### TABLA GRI

Nueva Agenda Global de Desarrollo Sostenible	78
Indicadores GRI	79

# Palabras de nuestro Presidente

Debo iniciar expresando los sentimientos de orgullo y satisfacción que experimenté durante la celebración de nuestros 25 años vitales. Fue indescriptible ver la permanencia de 65 pioneros cumpliendo 25 años vinculados a la compañía, 25 años que significan amor y lealtad recíprocos.

2015 fue un año de muchas realizaciones: en los últimos meses del año logramos copar la producción de la planta, incrementar las ventas hasta niveles históricos y obtener resultados comerciales y financieros extraordinarios, todo ello fruto de nuestra exitosa estrategia corporativa.

Más allá de los resultados, debemos seguir desarrollando iniciativas para fortalecer la gestión interna, potencializar nuestras propuestas de valor a los clientes con fórmulas diferenciadoras, y avanzar en el camino de la innovación para generar valor económico y social, entre otros aspectos.

Ecopetrol, nuestro mayor accionista, ha tomado la decisión de vender la compañía por razones propias de la situación del sector petrolero mundial, lo cual no obedece a razones del negocio de ESENTTIA. Por el contrario, la venta de la empresa se da en el mejor momento de su gestión, con los mejores resultados, incluyendo los asociados al nivel de compromiso de los colaboradores.

Igualmente quiero expresar mi satisfacción porque en nuestra compañía la ética en el negocio se siente en cada miembro de la familia ESENTTIA. La ética y la honestidad son cruciales, por lo que tengo la convicción de que laboramos en un ambiente sano y cumplidor de aspectos legales en todos los

niveles. Contamos con una institución sólida, que no suscribe o acepta acuerdos que no se ajusten a la ley, buscando con nuestra gestión integral y transparente contribuir a la construcción de un país íntegro.

El año pasado representó un hito en el desarrollo sostenible, ya que desde la Asamblea General de Naciones Unidas se acordó la nueva agenda global en la que las empresas siguen jugando un papel fundamental para lograr un mundo mejor.

En particular, hemos impulsado diferentes iniciativas para contribuir a la disminución del cambio climático desde nuestra operación, cuyo resultado ha sido lograr mayores eficiencias en el consumo de energía y agua por tonelada de pellets producida; también continuamos optimizando el uso de los recursos y nuestra gestión integral de residuos.

En este marco de actuación, el cierre del ciclo del plástico es y continuará siendo un tema de alta relevancia, ya que es una fórmula perfecta en la que se combinan el desarrollo económico, el progreso social y la protección al medio ambiente.

Los invito a compartir estos y otros temas que se abordan en este informe y que estoy seguro disfrutarán porque hacen parte de nuestro orgullo de pertenecer a una empresa Vital para la industria y Esencial para la vida.

**Amaury De La Espriella**  
Presidente

# Mensaje de nuestra Junta Directiva

El desempeño extraordinario de ESENTTIA en 2015 obedece a la conjugación de la estrategia puesta en marcha desde 2013 que, en conjunto con unas condiciones cíclicas del mercado que la organización estaba preparada para asumir desde su capacidad humana y técnica, permitieron fortalecer la gestión de la organización, lo cual se vio reflejado en índices sobresalientes a todo nivel.

Nuestra posición geográfica estratégica para importar y exportar, sumada a la cercanía a la Refinería de Cartagena, constituyen valores agregados para continuar posicionándonos como un actor relevante en el mercado internacional y consolidarnos como líderes en la industria petroquímica a nivel nacional.

El enfoque responsable de nuestra industria hace que nuestra operación esté centrada en proporcionar resinas que se adecuen a las nuevas necesidades del mercado, mediante las evoluciones tecnológicas necesarias para hacer que nuestros productos sean más útiles y provechosos para los

clientes, generando eficiencias en la producción, a la vez que disminuimos la huella ambiental.

Una de nuestras responsabilidades es incidir en las políticas públicas dirigidas a la construcción de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Pgirs), así como fortalecer la educación y conciencia ambiental sobre el reciclaje.

La gestión de ESENTTIA muestra una praxis de vigilancia adecuada de cada uno de los procesos. Es así como permanentemente velamos por no tener ningún tipo de eventualidad o contingencia y contamos con los más altos índices en materia de seguridad de la industria.

Desde la Junta Directiva agradecemos la confianza depositada por Ecopetrol y afianzamos nuestro compromiso de seguir trabajando para que esta compañía continúe siendo el gran aliado en el desarrollo de la industria del plástico de Colombia.

**Andrés Restrepo Londoño**  
Presidente de la Junta Directiva



De izquierda a derecha: Amaury De La Espriella y Andrés Restrepo Londoño

# Segundo Informe de Sostenibilidad

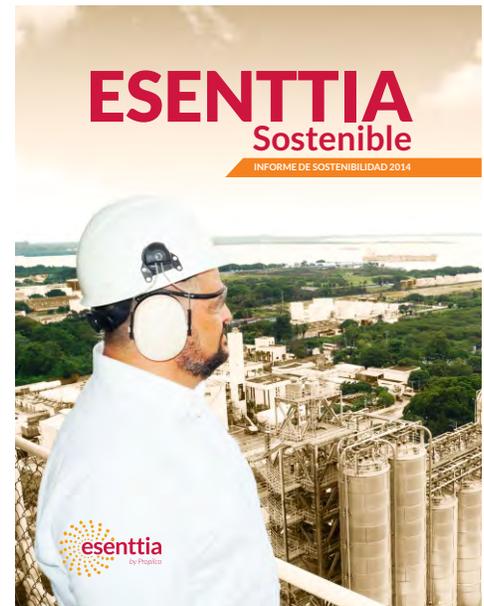
Por segundo año consecutivo, ESENTTIA presenta a sus grupos de interés su Informe de Sostenibilidad, elaborado con las guías del Global Reporting Initiative GRI – G4 en su opción esencial, correspondiente al período comprendido entre enero y diciembre de 2015. Con el informe damos continuidad a la divulgación anual de nuestro desempeño en materia de sostenibilidad (incluyendo aspectos económicos, perspectivas sociales, ambientales) y gobierno corporativo.

Este ejercicio, liderado por la Gerencia de Asuntos Corporativos y Legales, capitaliza la experiencia obtenida en la elaboración del anterior informe y afianza la plataforma de sostenibilidad en ESENTTIA y su cadena de valor. Para los casos en los que se incluya información de ESENTTIA Masterbatch, haremos explícita dicha situación. Al incorporar a nuestros clientes, accionistas y autoridades, esperamos continuar permeando otras esferas de la sociedad y extender el impacto positivo del informe a otras organizaciones, con el fin de fortalecer la industria del plástico.

El contenido del informe se deriva de los diálogos sostenidos con nuestros grupos de interés, basados en las materias fundamentales de la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000. Para garantizar neutralidad y solidez en su elaboración, contamos con el acompañamiento de una firma consultora especializada y en aras de cumplir con el principio de equilibrio de la metodología GRI, hemos dado respuesta a los retos planteados en el anterior informe de sostenibilidad. También buscamos alinearnos a los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), agrupando los indicadores GRI según su contribución al cumplimiento de éstos.

El informe no cuenta con verificación externa, no obstante, todos los indicadores publicados tienen sólidos soportes. Para recibir información adicional pueden escribirnos al correo electrónico [sostenibilidad@esenttia.co](mailto:sostenibilidad@esenttia.co)

<sup>1</sup> Global Team Consulting & Training

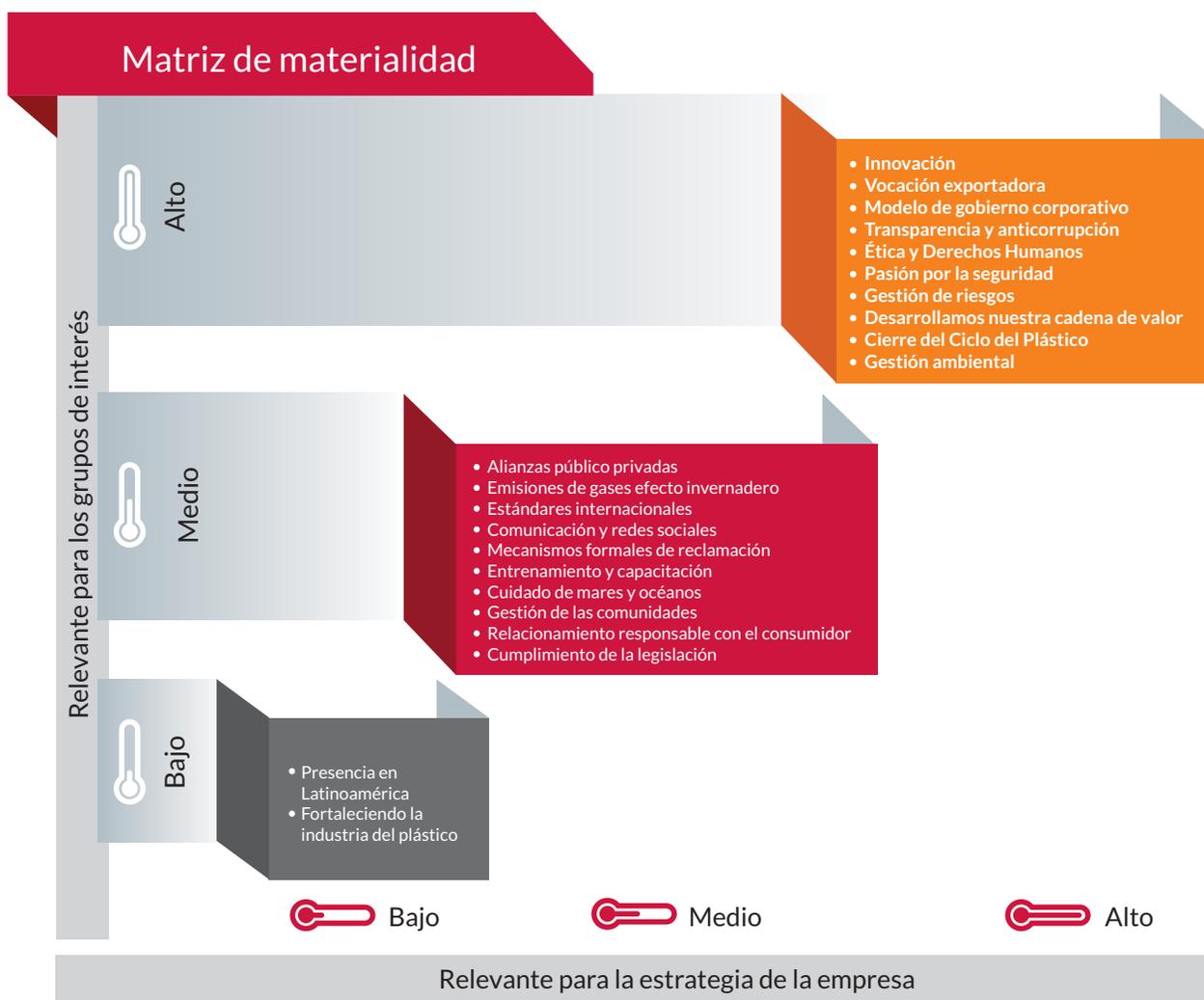


Primer Informe de Sostenibilidad 2014

# Análisis de materialidad

A través de mesas de diálogo, y de más de 50 entrevistas realizadas en Bogotá y Cartagena a colaboradores, directivos, proveedores, autoridades y clientes, brindamos espacios de participación que nutrieron el ejercicio con la mirada interna y externa, en un proceso de identificación de expectativas en el que se priorizaron temas relevantes para la organización y se establecieron las agendas comunes con nuestros grupos de interés.

Para la definición de los aspectos materiales, es decir, los que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización (incluyendo aquellos que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés), se adoptó una metodología que permitió filtrar y ordenar, tomando en cuenta las tendencias del sector petroquímico, la legislación aplicable a cada uno de ellos y su declaración en la estrategia de la organización y políticas de la empresa. Así mismo valoramos su presencia en estándares voluntarios, en adición con los riesgos asociados, la capacidad de cambio de la empresa sobre los mismos y su relación con la sostenibilidad de nuestro negocio, obteniendo como resultado la siguiente matriz:



# Nuestros grupos de interés

En ESENTTIA reconocemos la importancia de fortalecer y gestionar de manera responsable las relaciones con nuestros grupos de interés. Por ello propiciamos relaciones a través del diálogo que nos permitan conocer sus expectativas, buscar la alineación de las mismas con nuestra estrategia de negocio y adoptar buenas prácticas de beneficio común que aseguren la confianza y la sostenibilidad de la compañía.

La identificación de los grupos de interés se realizó con un equipo multidisciplinario y se utilizó una metodología de talleres participativos que nos permitió priorizar y caracterizar los grupos en relación con su relevancia para la empresa, su vulnerabilidad y la valoración del impacto y los riesgos. El resultado de este ejercicio fue el instrumento denominado “Mapa de grupos de interés”.

El relacionamiento con nuestros grupos de interés ha permitido un acercamiento con ellos desde otra perspectiva de la organización, para lo cual hemos establecido una serie de temas transversales que nos permiten reforzar la coherencia corporativa.

## Temas transversales de relacionamiento con nuestros grupos de interés



\* Comunidades que viven en condiciones de vulnerabilidad en Cartagena.

\*\* Proveedores (incluye empresas contratistas, sus colaboradores y sus familias).

Así mismo, hemos evaluado diferentes herramientas para contar con un nuevo canal de relacionamiento con todos nuestros grupos de interés, que nos permita mayor eficiencia en la gestión de sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.

Generamos nuevos espacios de comunicación con personal de nuestros contratistas para ofrecerles las garantías de cumplimiento de las obligaciones legales laborales por parte de sus empleadores.

Adicionalmente socializamos con ellos nuestras políticas de gobierno corporativo, buscando que nuestras directrices sean replicadas en las diferentes empresas contratistas, buscando una permanente alineación.

También realizamos consultas para conocer sus expectativas en temas de Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de priorizar y gestionar aquellas que estén en línea con nuestra estrategia.

## Compromisos con nuestros grupos de interés



### Accionistas

Generar una relación transparente a través de una adecuada gestión del negocio, produciendo el retorno esperado por los accionistas.



### Clientes

Buscamos acercarnos al cliente y construir una relación colaborativa, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos para el desarrollo de sus negocios, entregándoles soluciones innovadoras y generadoras de valor.



### Autoridades

Contribuir al fortalecimiento de las instituciones, estableciendo alianzas con entes públicos y cumpliendo las normas aplicables al negocio.



### Colaboradores y sus familias

Desarrollar un capital humano competitivo, comprometido, innovador y feliz, por medio del balance vida-trabajo y de un ambiente laboral sano y seguro.



### Medio ambiente

Mejoramiento continuo de nuestros procesos y manejo eficiente de nuestros recursos, procurando la preservación del medio ambiente.



### Comunidades

Contribuir a la transformación sostenible de la sociedad, liderando el cierre del ciclo del plástico.



### Proveedores

Establecer relaciones equitativas, éticas, de mutuo beneficio y transparentes, que propendan por las mejores prácticas y estándares corporativos, potencializando el crecimiento sostenible del negocio.



# Nuestra organización

## ESENTTIA: vital para la industria y esencial para la vida

ESENTTIA es una sociedad anónima de economía mixta, 100% colombiana, fundada en 1989 y miembro del Grupo Empresarial Ecopetrol desde el año 2008.

Somos una compañía líder en el dinámico sector del plástico, producimos y comercializamos materias primas esenciales para esta industria como polipropileno, polietileno y masterbatch, lo que nos convierte en proveedores de soluciones integrales para la industria consumidora del plástico.

Nos encontramos estratégicamente localizados en el Caribe, muy cerca del centro logístico del puerto de Cartagena, uno de los principales de América Latina, desde donde tenemos acceso a una alta frecuencia de buques para cargar y enviar nuestros productos a diferentes destinos, en tiempos muy competitivos. Así mismo, contamos con aliados logísticos de primer nivel, que aportan flexibilidad adicional para atender clientes en diferentes partes del mundo.

Nuestra producción se lleva a cabo en Cartagena, donde producimos más de 60 referencias en resinas

de polipropileno y más de 800 referencias de masterbatch. Contamos con dos plantas de polipropileno con tecnologías Unipol y Novolen, con una capacidad de producción de 470.000 toneladas métricas por año; y una planta de masterbatch, con 11 líneas de producción y una capacidad de 31.000 toneladas métricas por año, ubicadas en la Zona Industrial de Mamonal. Así mismo, parte de la operación administrativa se realiza en nuestras oficinas en la ciudad de Bogotá.

Otra de nuestras líneas de negocio es la comercialización de polietileno de alta y baja densidad y lineal de baja densidad, con un comportamiento ascendente durante los últimos 5 años, siendo las aplicaciones de soplado y película las de mayor crecimiento.

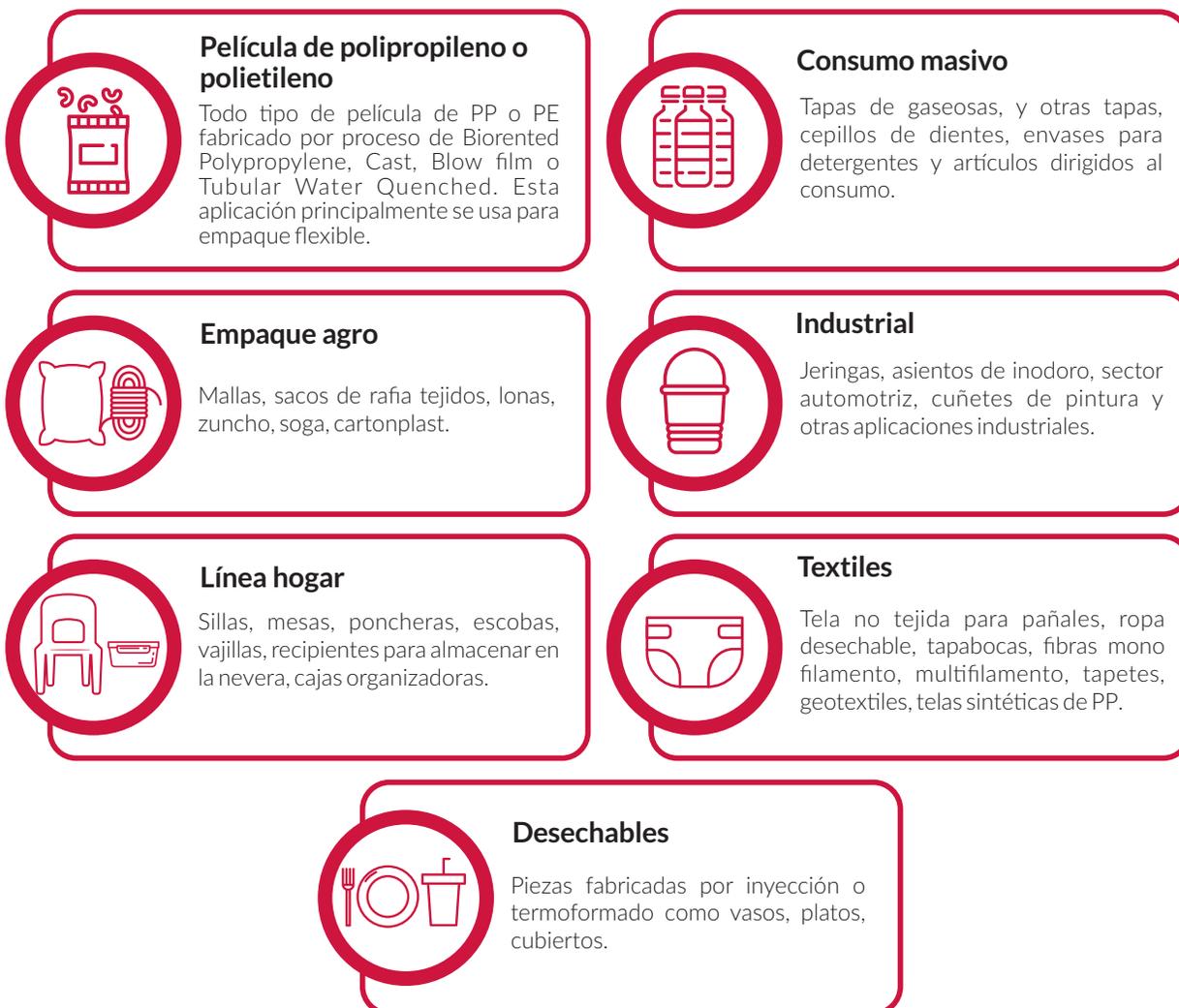
Una de nuestras fórmulas vitales es ofrecer valor agregado a nuestros clientes, lo cual, unido al compromiso con la entrega oportuna del producto, a través de centros de distribución en Bogotá, Medellín y Cali, nos hacen un aliado vital de la industria consumidora de plásticos en Latinoamérica.



# Una relación de mutuo beneficio con nuestros clientes

Gracias a nuestro extenso portafolio de productos, contamos con una base de clientes de diversos sectores. Una de las principales fortalezas de nuestra organización es el acompañamiento y el servicio al cliente, que va desde el desarrollo de productos para cubrir sus necesidades, hasta el soporte técnico pre y post venta, profundizando el conocimiento individualizado de cada uno de nuestros clientes y creando relaciones comerciales de largo plazo.

Para potencializar la cultura de relacionamiento y cercanía con nuestros clientes evaluamos de manera permanente con el área de tecnología de información, nuevas herramientas informáticas para garantizar la mejor atención posible. De igual manera ofrecemos soluciones financieras a la medida, servicios alternos de financiación a mayor plazo e innovadores esquemas a la hora de normalizar situaciones de riesgo en cartera.



# La esencia que nos moviliza

## Misión

Brindar soluciones innovadoras al mundo del plástico, contribuyendo a la **transformación sostenible** de la sociedad.

## Visión

Ser el **aliado vital** de la industria consumidora del plástico en Latinoamérica, mediante modelos de atención diferenciados y un talento humano innovador.

## Mega 2019

Teniendo en cuenta los resultados extraordinarios alcanzados por ESENTTIA en 2015, al cierre del año la organización alcanzó la meta de generar contribución por USD145 MM, proyectada para ser cumplida en 2019. Es así como en el primer semestre de 2016 se hizo necesario redefinir nuestra Mega 2019, elevando el nivel de contribución a alcanzar en 2019, así:

**\$185 MM USD**  
**TONELADAS**  
**VITALES**

- Rentables
- Responsables con el medio ambiente, la seguridad y la salud de las personas
- De calidad

## Nuestros imperativos estratégicos

La relación con los clientes constituye el núcleo de nuestra estrategia, buscando lograr un mayor acercamiento con ellos y una mejor respuesta a sus necesidades, aportándoles soluciones integrales e innovadoras con estándares superiores a los del mercado.

-  **1** Contar con un capital humano excelente
-  **2** Asegurar procesos y sistemas de información eficientes
-  **3** Llegar a los mercados con modelos diferenciados
-  **4** Fortalecer el negocio de comercialización de resinas
-  **5** Tener una cadena de suministro eficiente y confiable
-  **6** Ser líderes en el cierre del ciclo del plástico

# Compromiso con Nuestros Valores

En 2015 desarrollamos diferentes proyectos que demuestran nuestro compromiso con los valores corporativos: **Pasión por la innovación, Compromiso con la excelencia, Respeto e Integridad.**

## Macrotendencias hacen parte de nuestra

### **Pasión por la Innovación**

Nuestro proceso de producción está alineado con tendencias mundiales que determinan comportamientos y consumos, propendiendo por el control del uso de productos químicos, la eficiencia en la utilización de los recursos, mayor recuperación y reciclaje, menor generación de desperdicios y en general por una producción responsable.

## Normograma: nuevo

### **Compromiso con la Excelencia**

En 2015 estructuramos nuestro Normograma, una herramienta que consolida las normas aplicables al negocio de ESENTTIA y nos ayuda a identificar las obligaciones legales por procesos, de acuerdo con las funciones asignadas a cada dependencia de la organización. Esta herramienta nos permite hacer un seguimiento permanente a la actividad normativa del país y es de gran utilidad para garantizar el cumplimiento de la misma a todos los niveles de la organización.

## Procesos Vitales para lograr la excelencia

Con foco en la satisfacción de nuestros clientes, y en nuestra capacidad de transformación y compromiso, emprendimos el proyecto Procesos Vitales, que además de brindar beneficios para la organización, significó un impacto positivo para nuestros colaboradores, que cuentan con una metodología estructurada para el diseño y mejora de procesos, incluyendo referencias de buenas prácticas aplicables a ESENTTIA.

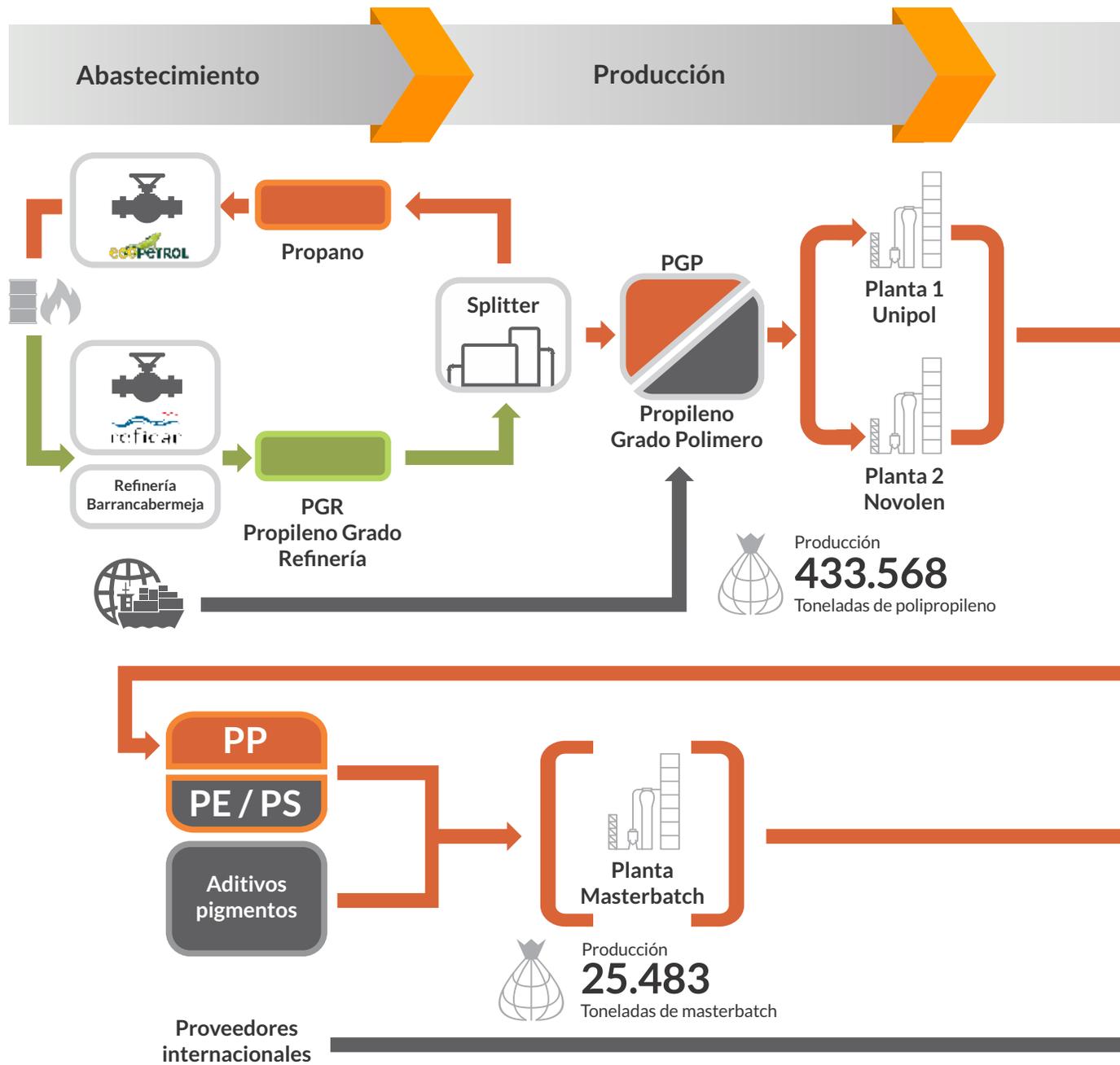
### **Respeto**

Entendemos el respeto como reconocer el valor de las personas y actuar con equidad. Tratarlos respetuosamente es expresar nuestras ideas libremente, dialogar y escuchar a los demás, sin importar el estatus de las personas o los desacuerdos. Sabemos que la voluntad general es fundamental y que la transformación sostenible de la sociedad se alcanza con la equidad. Contamos con espacios cómodos, entendiendo que la calidad de vida y el balance vida / trabajo son la base del respeto.

### **Integridad** en nuestro pensamiento y actuación

Con el lanzamiento del Pacto de Transparencia, todos los colaboradores de ESENTTIA manifestamos el conocimiento de nuestro código de ética y nos comprometimos con el cumplimiento de la ética corporativa, en concordancia con el valor "Integridad", garantizando nuestra actuación honesta y responsable en el desarrollo de las actividades diarias.

# Nuestra cadena de valor



■ Ecopetrol 
 ■ ESENTTIA 
 ■ Otros Proveedores



Ingresos  
**\$2.093.643 \***  
 Crecimiento 38% frente a 2014



EBITDA  
**\$282.121 \***



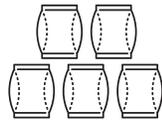
Empleos directos  
**389**



**38** Empresas contratistas  
 con **628** empleados

## Comercialización

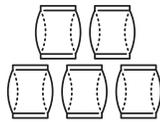
PP



Comercialización  
**432.535**

Toneladas de polipropileno

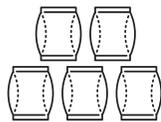
Masterbatch



Comercialización  
**25.088**

Toneladas de masterbatch

PP / PE



Comercialización  
**32.316**

Toneladas de polietileno  
Crecimiento del **35%**  
frente al año anterior



Producto empacado

**416 mil**

Toneladas  
Crecimiento del **7%**  
frente a 2014



Producto despachado

**421 mil**

Toneladas  
Crecimiento del **6,5%**  
frente a 2014



Gestión ambiental

**\$686\***



Inversión social en  
comunidades

**\$1.582\***

Como sociedad de economía mixta cumplimos con la ley antifraude y la ley de mercado de valores Sarbanes-Oxley (SOX) que regula las funciones financieras, contables y de auditoría. Nuestra Revisoría Fiscal certifica la veracidad de las cifras expresadas en nuestros estados financieros.

La firma auditora Pricewaterhouse Coopers - PwC constata la veracidad de nuestras cifras.

\*Cifras en millones de pesos colombianos.



Impuestos pagados

**\$9.355 \***  
Al Distrito de Cartagena

**\$108.242 \***  
A nivel nacional

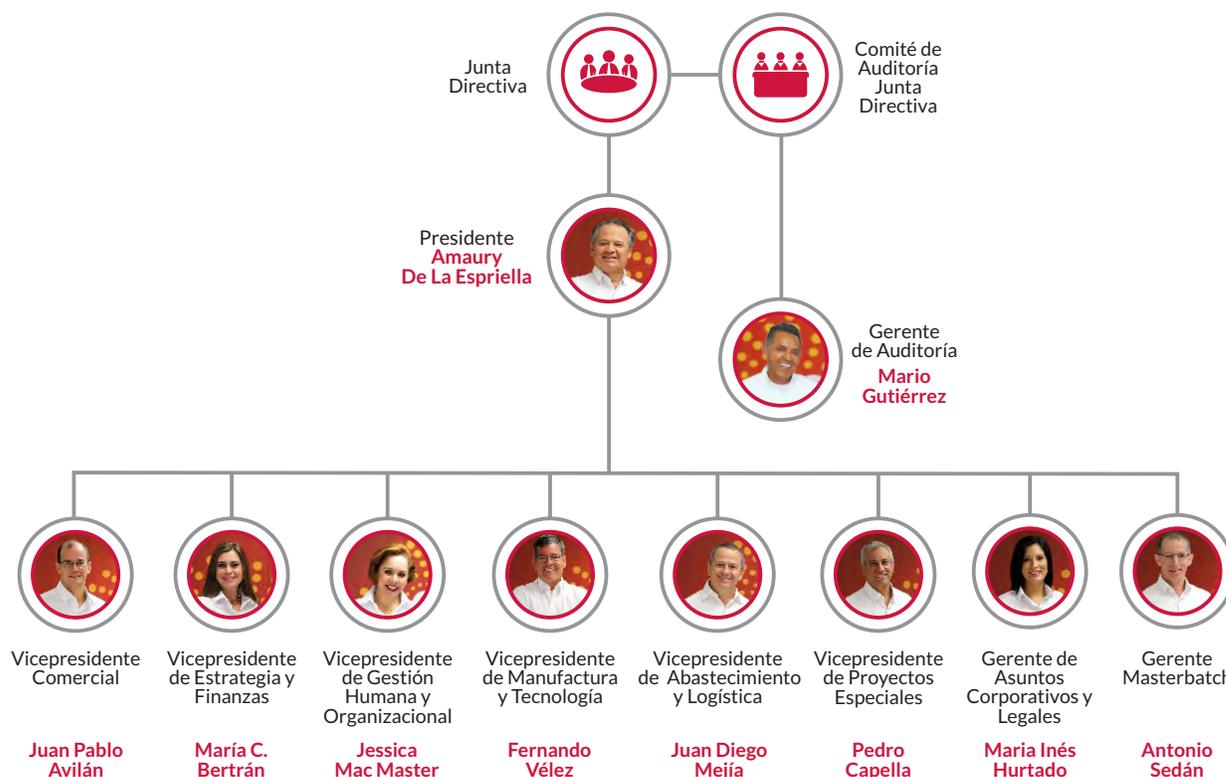


Sueldos y prestaciones

**\$36.889 \***

\*Cifras en millones de pesos colombianos.

# Estructura de gobierno corporativo



Desde nuestras diferentes actividades en ESENTTIA brindamos garantías a nuestros accionistas, colaboradores y terceros, y protegemos el capital de la organización, aplicando estándares de buen gobierno. La Junta Directiva, nuestro máximo órgano de gobierno, tiene por misión constituirse en instrumento de supervisión y control, dirigido a alinear los planes de quienes gestionan los negocios con los intereses de quienes aportan los recursos y asumen el riesgo empresarial, para consolidar la posición de la compañía en el mercado, cumplir con las expectativas de nuestros clientes, beneficiar a los colaboradores y garantizar rentabilidad a nuestros accionistas.

La Junta Directiva se encuentra conformada por dos representantes de Ecopetrol y cuatro miembros independientes<sup>2</sup>, todos elegidos por período de un (1) año por la Asamblea General de Accionistas, mediante el sistema de cociente electoral. Ninguno de ellos ocupa un cargo en la operación diaria de la organización.

<sup>2</sup> Por lo menos un 25% de los miembros de la Junta Directiva serán independientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la Ley 964 de 2005.

Nuestra Junta Directiva cuenta con dos comités que se reúnen cuatro veces al año.



Comité de Auditoría y Finanzas

Supervisa el cumplimiento del programa de auditoría interna, contemplando los riesgos del negocio. También apoya a la Junta Directiva en la vigilancia de los asuntos financieros, haciendo recomendaciones sobre mejores prácticas que garanticen el logro de los objetivos financieros de ESENTTIA.



Comité de Buen Gobierno, Compensación y Beneficios

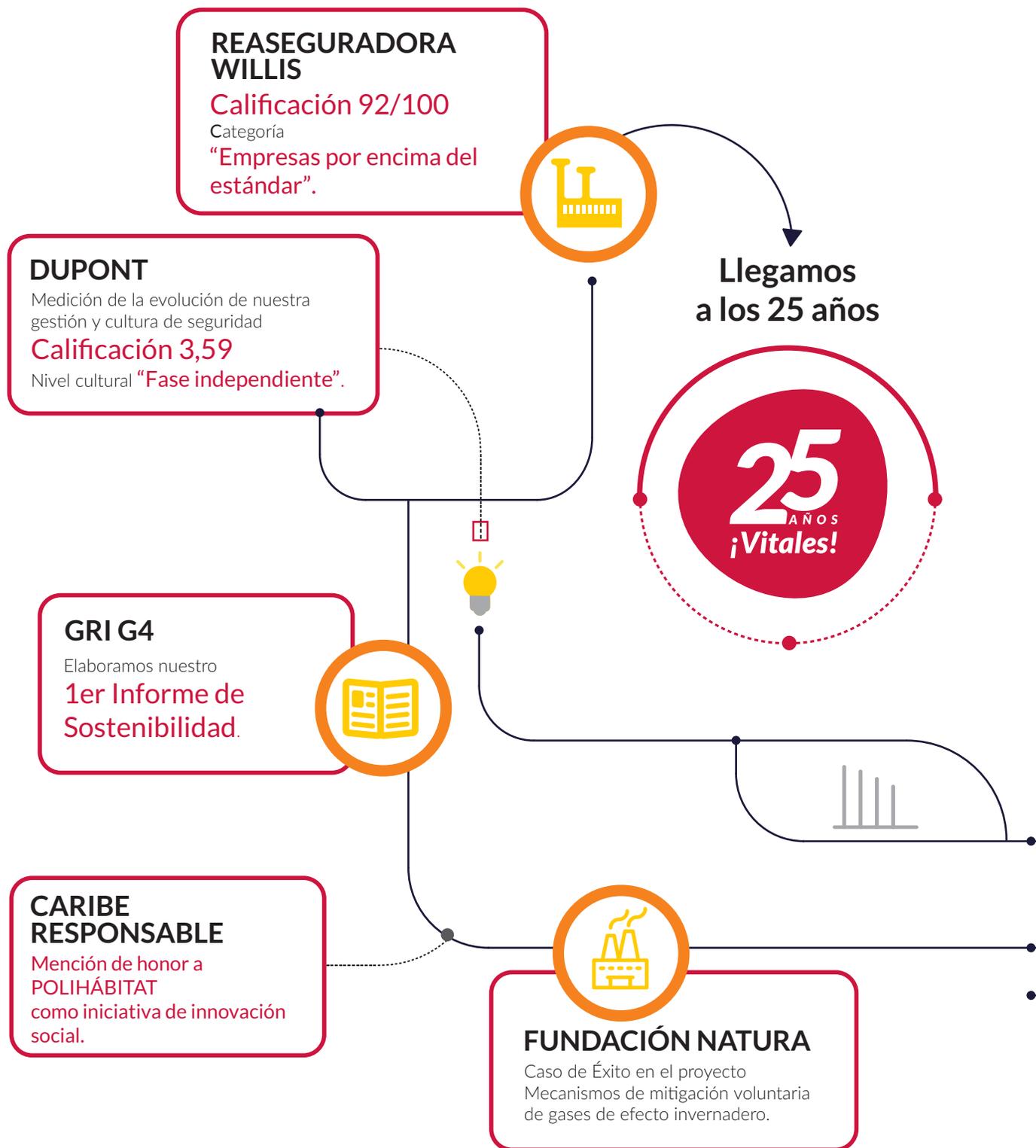
Apoya a la Junta Directiva en su función de vigilancia del cumplimiento de las disposiciones de buen gobierno. También apoya en el cumplimiento de la función de autoevaluación de la gestión de la junta y de los principales ejecutivos de la empresa y colabora en la fijación de criterios para remunerar a los empleados de la organización.

En cada una de las reuniones de Junta Directiva, el Oficial de Cumplimiento cuenta con un espacio en el orden del día para informar a este organismo sobre temas relevantes que deban ser evaluados en esta instancia de la organización.

También contamos con un comité directivo conformado por tres mujeres y seis hombres. Siete de los miembros del comité son oriundos de las regiones donde operamos. El Presidente Amaury De La Espriella, y su equipo inmediato (ocho miembros líderes de las diferentes áreas funcionales de la organización), tienen la responsabilidad de movilizar la organización en torno al logro de objetivos basados en la orientación estratégica de la misma, sus imperativos y valores.

Siguiendo buenas prácticas relacionadas con gobierno corporativo, el área de auditoría interna es un área de asesoría y aseguramiento de la gestión de la empresa que depende funcionalmente de nuestra Junta Directiva, y administrativamente, de la Presidencia de la organización. Auditoría es la encargada de apoyar el logro de nuestros objetivos mediante el mejoramiento de la gestión del riesgo, control y gobierno.

# Logros y reconocimientos en 2015



## BASC

Alianza Internacional para la Promoción del Comercio Seguro

**CERO** casos de contaminación con narcóticos y elementos para actos terroristas.

## CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD

Ganadores por 7<sup>ma.</sup> vez del premio:

**CRUZ ESMERALDA**

**Calificación 99%**

Categoría "Excelencia en prácticas empresariales".

## COSO 2013

Adoptamos el nuevo marco integrado de control interno.

## OSHAS 18001

Recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, con **CERO no conformidades.**

## ICONTEC

Declaración de conformidad del inventario y reporte de gases de efecto invernadero 2013.

**PROMUEVE** 20 proveedores certificados ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000.

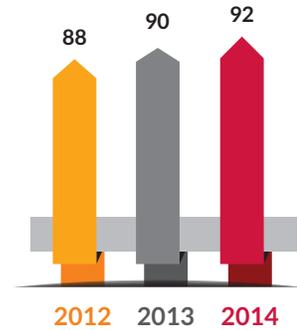
## AON HEWITT

Medición de nuestra cultura de compromiso con la organización  
Resultado: **90%**.  
Muy por encima del promedio en América Latina.

# ESENTTIA, una empresa sobresaliente en seguridad

En el marco de la gestión de riesgos de Ecopetrol, nuestro accionista mayoritario, se llevó a cabo un proceso de evaluación de riesgos bianual por parte la compañía reaseguradora Willis, que tuvo en cuenta información entregada por ESENTTIA y entrevistas y observaciones realizadas en diciembre de 2014. Esta firma nos notificó a principios de 2015 la calificación obtenida por la planta en materia de riesgos (92/100), que nos sitúa en la categoría de empresas "Above the standard" o "Por encima del estándar".

Esta calificación es el resultado de la valoración realizada a nuestro sistema integral de seguridad, basado en capas de protección y a sus diferentes componentes. La calificación se hizo a la luz de la adopción de estándares de seguridad, la filosofía de la organización, la implementación del diseño seguro, la operación, entrenamiento y control, el mantenimiento y la gestión de salud y seguridad industrial.



Evolución de la calificación del riesgo de la planta por los reaseguradores

*"Es mejor estar preparados para algo que no va a suceder a que suceda algo para lo cual no estamos preparados".*

Anónimo

## Capas de protección ESENTTIA



<sup>3</sup> ESD - Emergency shutdown  
<sup>4</sup> PLC - Programador Lógico Controlable  
<sup>5</sup> DCS - Sistema Distribuido de Control

Los objetivos de un plan de respuesta a emergencias son en su orden<sup>6</sup>:



1 Salvar la vida e integridad de las personas



2 Proteger la propiedad



3 Recuperar la continuidad de las operaciones

## Prevención de emergencias

Adicional a los aspectos preventivos, contemplamos programas de intervención durante posibles emergencias, orientados a evitar pérdidas humanas y económicas. Para esto realizamos trabajos mancomunados con varias empresas de la zona industrial de Mamonal.

Realizamos simulacros, trabajos de adiestramiento teórico-práctico en rescate, técnicas para control de incendios industriales y el manejo correcto de hidrantes, monitores e inspecciones a los diferentes equipos usados en caso de una atención de emergencias.

En 2015 finalizamos el cambio de nuestra red contra incendios de tubería de asbesto-cemento a polipropileno. Este proyecto tuvo una duración de 5 años, con una inversión de

**USD 9.8 millones**



<sup>6</sup> NFPA (National Fire Protection Association) 1600 ed. 2010

# Gestión del riesgo empresarial

Siguiendo nuestro enfoque de mejoramiento continuo, adoptamos el modelo COSO 2013, con sus 17 principios para gestionar el riesgo empresarial y disuasión del fraude. Este modelo permite autoevaluar la efectividad del control interno con un marco de referencia estandarizado internacionalmente y medir el tono o cultura de control interno de la organización, incluyendo a terceros que interactúan con ESENTTIA.

Con nuestra metodología de identificación y valoración de los riesgos estratégicos, realizamos estricto seguimiento a las situaciones que pueden

incrementar el nivel de vulnerabilidad de la empresa, para lo cual contamos con planes de mitigación y contingencia. Dos riesgos se materializaron para nuestra organización en 2015: el primero estuvo relacionado con el abastecimiento de materia prima nacional, que requirió la activación de un plan de compras alterno; y el segundo, con la no generación de negocios con Venezuela, debido a las condiciones políticas del vecino país, lo que nos llevó a implementar de manera exitosa un plan de sustitución de mercados. La activación de esos planes de contingencia permitió no solo mantener, sino en algunos casos, aumentar nuestros niveles de Ebitda.



Cumplimos las normas de auditoría del Instituto Internacional de Auditoría - IIA.



Contamos con la asesoría de firmas externas para realizar campañas de socialización en temas relacionados con ética y anticorrupción para nuestros colaboradores y proveedores.

## Respetamos y promovemos operaciones en el marco de los Derechos Humanos

Para promover operaciones seguras en nuestra cadena de valor, nos encontramos en proceso de actualización del manual de contratos, que incluirá la cláusula de respeto a los Derechos Humanos y Debida Diligencia, que inicialmente regirá para los nuevos contratos.

En ESENTTIA no contamos con convenios colectivos y la empresa no tolera ni ha tenido casos de discriminación de ningún tipo, así como tampoco admite el trabajo forzoso, ni el trabajo infantil y nunca

ha incurrido en vulneración de Derechos Humanos de comunidades indígenas.

Realizamos sensibilización en Derechos Humanos a nivel de nuestra cadena de valor, cubriendo más de 24 empresas.

Como parte de su entrenamiento, nuestro personal externo de Seguridad Física recibe anualmente 90 horas hombre de capacitación relacionada con Derechos Humanos.



Taller de ciudadanía activa

## Promotores de una ciudadanía activa

Ante los desafíos que presenta un año electoral, en alianza con la ANDI y la Fundación Pro Cartagena, FUNCICAR, adelantamos talleres de Ciudadanía Activa en los que nuestros colaboradores y empleados de empresas contratistas, recibieron información sobre el funcionamiento de la democracia en Colombia y los derechos y deberes de cada ciudadano como corresponsable de estos procesos, preparándonos para ejercer el voto de manera informada, conscientes y conocedores de nuestra responsabilidad con la ciudad. De esta manera contribuimos a un proceso electoral más transparente y responsable.

Actualmente somos socios activos de las siguientes organizaciones:

	<p>Asociación Colombiana de Industrias Plásticas <b>Acoplásticos</b></p>		<p>Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana <b>APLA</b></p>		<p>Sociedad de Ingenieros del Plástico de Estados Unidos <b>SPE</b></p>
	<p>Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – <b>ANDI</b></p>		<p>Asociación de Gestión Humana <b>ACRIP</b></p>		<p>Consejo Colombiano de Seguridad - <b>CCS</b></p>

# Relaciones esenciales para la vida y negocios sanos

## Transparencia, ética y buen gobierno

Desde la alta dirección promovemos la aplicación de instrumentos para la construcción de relaciones basadas en la armonía y la transparencia, con quienes depositan su voto de confianza en nosotros.

En ese contexto, afianzamos nuestro compromiso con la ética empresarial y la cultura de la legalidad para propiciar un ambiente sano, competitivo y seguro para los negocios. Para ello hemos estructurado un sistema de autocontrol y gestión del riesgo de prácticas como el lavado de activos, el contrabando, la corrupción, la extorsión y financiación del terrorismo, que previenen comportamientos inadecuados que afecten nuestra competitividad, productividad y perdurabilidad en el mercado.

Nuestro Código de Buen Gobierno compila y estructura las mejores prácticas de gobierno corporativo para generar competitividad, preservando y promulgando la integridad y la ética empresarial como fórmula para garantizar relaciones de transparencia con nuestros grupos de interés, generar

confianza en la gestión de la empresa, cumplir los compromisos y asegurar el conocimiento público de nuestra gestión.

El Código de Buen Gobierno también contempla el manejo de conflictos de intereses, entendidos como situaciones donde existen intereses contrapuestos entre cualquier colaborador y los intereses de ESENTTIA, que pueden llevar a aquel a adoptar decisiones o a ejecutar actos en beneficio propio o de terceros y en detrimento de los intereses de la organización.

También contamos con un Código de Ética. Destacamos que en el período objeto de este informe no tuvimos ningún caso de corrupción, ni de prácticas monopolísticas en contra del libre desarrollo del mercado. Nos encontramos en el proceso de elaboración y aprobación de nuestra política de Derechos Humanos que apoyará la ruta de transformación de ESENTTIA hacia la sostenibilidad.



**5** casos tramitados en 2015. Estos casos no pusieron en riesgo la operación de nuestra empresa.



Nuestra Línea Ética se acoge a la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), así como respetamos la Ley de Hábeas Data.

En octubre de 2015 se creó en la estructura de la compañía la Jefatura de Asuntos Corporativos, con la misión de garantizar la observancia de las obligaciones corporativas en materia de ética y cumplimiento, el adecuado manejo de situaciones de crisis y de las relaciones con accionistas y entidades públicas y privadas. Todo ello con el propósito de generar una cultura ética y de cumplimiento y las bases para un adecuado relacionamiento que garanticen la sostenibilidad de la organización. La jefatura depende de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Legales.

Además de contactar directamente a la Gerencia de Asuntos Corporativos y Legales, tenemos canales para registrar denuncias de casos que vayan en contravía del cumplimiento de los mencionados códigos, que son transmitidos a nuestros órganos superiores de gobierno (el comité directivo y junta directiva). Estos canales son:



[codigodeetica@esenttia.co](mailto:codigodeetica@esenttia.co)



#### Líneas éticas

Bogotá: **2343900**

Línea Nacional: **018009121013**



#### Formulario web

<http://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/responsabilidad-corporativa/ética-y-cumplimiento/gestión-de-denuncias>

Durante 2015 no tuvimos reclamaciones a causa de impactos sociales o ambientales, no se registró ningún tipo de violación a los derechos humanos, ni violación a la privacidad y fuga de datos. En éste período recibimos cinco demandas laborales que están en curso y una acción de tutela que fue favorable a los intereses de la compañía.

No hemos sido sancionados por incumplimientos de ningún tipo, incluidos temas relacionados con mercadeo, publicidad, información y etiquetado de productos, normatividad y códigos voluntarios de productos y servicios en salud y seguridad, ni por temas ambientales. Tampoco fuimos objeto de ningún tipo de multa.



En 2015, en el marco de la celebración de los 100 años de la Cámara de Comercio de Cartagena, empresarios y expertos en temas éticos empresariales participaron en la conferencia **“La coherencia ética: fundamento de la sostenibilidad organizacional”**. Nuestro presidente **Amaury De La Espriella** fue conferencista y panelista en este importante diálogo.

# Conquistando nuevos mercados, superamos el pasado y el presente

Gracias a nuestra experiencia exportadora y al compromiso del personal con la industria, consideramos clave el monitoreo de variables del mercado mundial del plástico, entre ellas la oferta y la demanda, lo mismo que coyunturas económicas, políticas y legales.

Adicionalmente ESENTTIA ha establecido alianzas estratégicas, buscando incursionar en nuevos mercados con clientes que comparten nuestra orientación estratégica. En 2015 potencializamos las oportunidades que caracterizaron el entorno y nuestra estrategia de diferenciación, con fórmulas esenciales representadas en nuestro modelo de atención directa, variedad de resinas, mejores condiciones comerciales, soluciones logísticas a la medida y soluciones de financiación, logrando un desempeño excepcional que se materializó en la conquista de nuevos mercados. Fue un año en el que

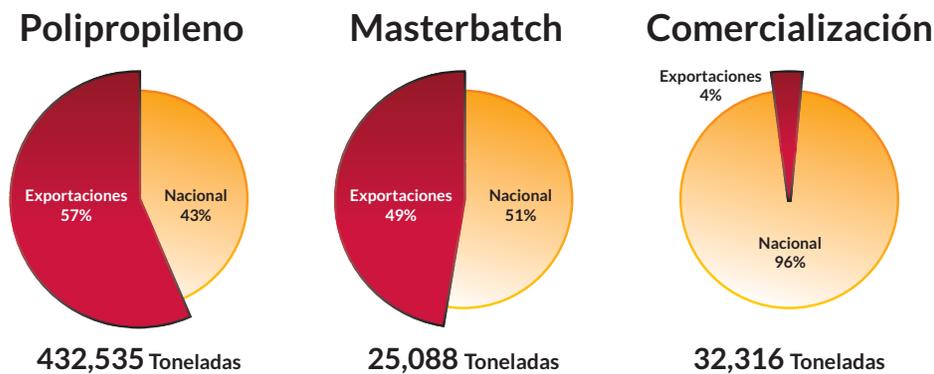
superamos nuestras metas con un rendimiento histórico en el que nuestra gente fue el eje central de logros extraordinarios.

Con productos diferenciados, combinando resinas especializadas para aplicaciones específicas, ingresamos al mercado de Estados Unidos y aumentamos nuestra participación en Perú, México, Argentina, Brasil, Centroamérica y la Unión Europea, fortaleciendo relaciones de largo plazo con nuestros socios y consolidando nuestra vocación exportadora.

En cumplimiento de los requerimientos del mercado europeo, migramos a la utilización de catalizadores de sexta generación, acelerantes de las reacciones químicas, vitales en los procesos de la industria petroquímica, que incrementan la productividad, los índices de fluidez y minimizan los niveles de residuales evitando efectos nocivos para la salud.

Nuestros productos cuentan con **análisis de laboratorio**, realizados con **sistemas computarizados** y son empacados con la identificación de las diferentes familias de resinas y sus lotes de fabricación. Dependiendo de la aplicación para la cual son concebidos, nuestros productos cuentan con la **documentación y certificaciones** requeridas en materia de salud, medio ambiente y seguridad, certificados de calidad, certificados de productos libres de sustancias peligrosas, hojas de seguridad y fichas técnicas que describen las propiedades mecánicas y químicas del producto.

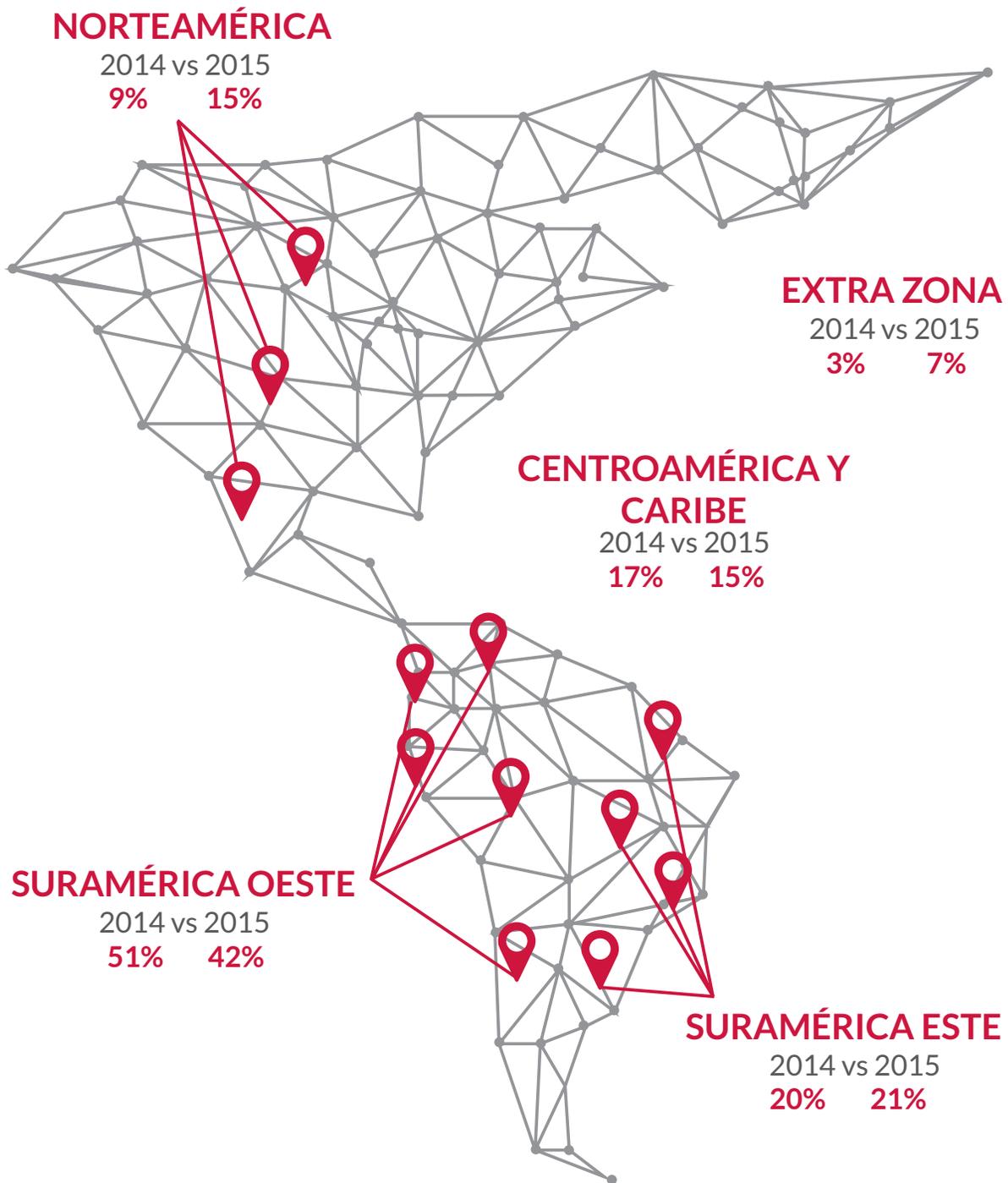
Durante 2015 exportamos polipropileno y masterbatch a 29 países y comercializamos polietileno, con la siguiente distribución:



**Crecimos  
13%**

en exportaciones con respecto al año 2014.

# Nuestras ventas



En nuestra relación con los clientes, nuestra marca contempla tres elementos claves:

- 1** Ser confiables
- 2** Ser eficientes
- 3** Proporcionar soluciones a la medida



esenttia  
by Propilco

EL MAÑANA  
COMIENZA HOY

25

VITAL PARA LA INDUSTRIA  
ESENCIAL PARA LA VIDA



Poliuretano, Polietileno & Masterbatches

www.esenttia.co

Estuvimos presentes en las ferias Expoplast en Guadalajara, México, y Andinapack, en Bogotá, con stands que promueven el uso de plástico reciclado en pro de la sostenibilidad del planeta.

# Nuevos desafíos: cambio, renovación e innovación

Los nuevos comportamientos y hábitos de consumo nos sitúan frente a desafíos y exigencias de cambio, renovación e innovación. Por esta razón en ESENTTIA desarrollamos nuestros productos a la luz del análisis de las tendencias globales y los requerimientos del cliente.



Desde el punto de vista de nuestro negocio, identificamos tendencias de tipo funcional, estilos de vida del consumidor, estética y productividad, que buscan el desarrollo de productos que ofrezcan varios servicios, aumentando la productividad y disminuyendo ciclos de producción. Productos que desde su concepción empleen las bases del ecodiseño y la ecoeficiencia, fomentando la protección del medio ambiente, el menor uso de materiales, espesores, gramajes, y que desarrollen un compromiso con el cierre del ciclo del producto.

**Carlos Mauricio Torres**  
Director de Soluciones I+D

La última encuesta de satisfacción de clientes, realizada en 2015, reveló la percepción sobre los aspectos relevantes de la relación comercial con ESENTTIA.



**Peticiones,  
Quejas,  
Reclamos y  
sugerencias**

**15** PQRs  
Quedaron abiertas  
en el año 2014

**111** PQRs  
Gestionadas en el  
transcurso de 2015

**12** PQRs  
Quedaron abiertas al cierre  
de 2015, en trámite de  
investigación interna.

# Innovación, pasión vital en nuestro espíritu estratégico



En ESENTTIA motivamos la generación de ideas creativas alineadas con el crecimiento y la sostenibilidad, orientadas a encontrar soluciones novedosas acordes con el desarrollo de nuestras actividades. Con espíritu de trabajo colaborativo realizamos un concurso incentivando la participación de la familia ESENTTIA ante desafíos como:

- 1 Optimizar los procesos logísticos para incidir positivamente la gestión de inventarios.
- 2 Construir espacios diversos para fortalecer la comunicación entre el personal.
- 3 Iniciativas de aplicaciones producidas con plástico reciclado para beneficio de la sociedad y la generación de valor para la empresa.

Desde su lanzamiento en diciembre de 2014, este proceso contó con la participación de:



**187** Colaboradores



**168** Ideas generadoras de cambios

las cuales fueron evaluadas con base en diferentes criterios como su título, impacto, claridad, contundencia, originalidad y probabilidad de ejecución.

se realizaron jornadas de capacitación para los proponentes y evaluadores de las diferentes ideas, y sesiones en las que sus autores las sustentaron, presentado los elementos tenidos en cuenta en su formulación, de acuerdo a los desafíos propuestos por la empresa.

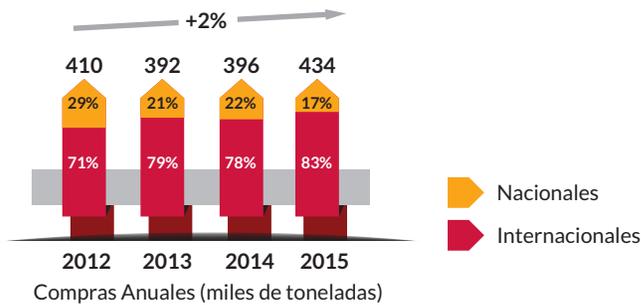
En el marco de los “Desafíos de Innovación”, en 2015



De pie, de izquierda a derecha: Armando Sierra, Stephanie Gómez, Gisell Feria, Juanita Rodríguez  
Sentados, de izquierda a derecha: Diana Torres, Danny Organista, Schelly Cotta, Víctor Sequeda

# Nos preparamos para comprar más materia prima nacional

La producción de polipropileno se basa en la disponibilidad de propileno, cuyas compras para el proceso productivo de ESENTTIA se concentran en el exterior, en países como Estados Unidos, Brasil y Venezuela, proveedores de Propileno Grado Polímero (PGP). En los últimos años estas compras han tenido un crecimiento compuesto del 2%, como lo muestra la siguiente gráfica:



No obstante, nos hemos preparado para recibir mayores volúmenes de materia prima nacional (Propileno Grado Refinería – PGR), para lo cual incrementamos la capacidad de procesamiento de la Unidad de Separación de Propileno – Splitter, de 150.000 a 300.000 TM/año, un proyecto que potencializa las dinámicas de crecimiento y desarrollo regional.

Para la ejecución de este proyecto contamos con la participación de:



**50** Especialistas internacionales

que junto con nueve firmas locales y nuestros colaboradores, sumaron un total



**200** Funcionarios



convirtiéndolo en uno de nuestros principales proyectos en 2015, cuya inversión fue de

**USD16.4** millones

RETO

**1** Incrementar la capacidad de almacenamiento de materia prima, fortaleciendo nuestros procesos logísticos con la implementación de sistemas semiautomáticos.



# ¡25 Años Vitales!

Para una organización, alcanzar 25 años de labores ininterrumpidas, recorriendo una senda de aprendizajes, retos y experiencias enriquecedoras, es sin lugar a dudas un hito muy importante. Un logro que tuvimos el privilegio de celebrar en el segundo semestre de 2015 y que nos lleva a entregar un reconocimiento y agradecer a nuestros colaboradores, especialmente a nuestros “pioneros”, hombres y mujeres comprometidos con el crecimiento de nuestra empresa desde sus albores.

“25 años creciendo junto a nuestras familias, aportando el mejor esfuerzo, nos hacen hoy una de las más importantes compañías de América Latina.”

Amaury De La Espriella



De pie, de izquierda a derecha: Jorge Cepeda, Fernando Vélez, Harold Perilla, Eduardo García, Josefa Sierra, Lázaro Navarro, Rafael Zapata, Cristóbal González, César García, Sentados, de izquierda a derecha: Armando Benedetti, Hernán Arenas, Francisco Caro, Cesar Márquez, Ramiro López, Nicolás Tous, Giovanni Pico, Pedro Ballestas, Martha Jiménez.



De pie, de izquierda a derecha: Roberto Osorio, Juan Diego Mejía, Raul Moreno, José Daza, Omar Vergara, Edgardo Barrios, Álvaro Palomino, Ricardo Botero, Wilson De Ávila, Juan Camilo Garzón, Jaime Santoya, Rodolfo Gómez  
Sentados, de izquierda a derecha: Domingo Rada, Martín Oyola, Julio Acosta, Luis Bustamante, José Pimentel, Edwin Lemus, José Payares, Jairo de la Peña, Luis García.

# Pioneros haciendo historia

Como tributo a nuestros pioneros y ante la pregunta ¿qué han significado estos 25 años en ESENTTIA?, compartimos algunos fragmentos de sus respuestas:

*"25 años de la compañía y 25 años de mi esfuerzo y dedicación han representado progreso para la región, crecimiento a nivel empresarial, desarrollo técnico e innovación en el sector petroquímico, aportando grandes avances en la industria y comercialización del plástico. Igualmente han representado mi estabilidad laboral, desarrollo personal y bienestar familiar. ¡Gracias, ESENTTIA!"*



Galo Alfonso Escobar

*"Mucho aprendizaje y crecimiento personal y profesional. Han sido 25 años de retos constantes los que siempre han dejado mucho conocimiento, y sobre todo, la satisfacción del deber cumplido."*



Jaime Santoya

*"Recuerdo como si fuese ayer que llegue a chapaliar barro, a despachar el polipropileno importado para ir abriendo mercado. Ha sido una gran experiencia, gratificante y positiva. Fueron muchas las cosas que aprendí y transmití, es algo sensacional y una experiencia inigualable. Doy gracias al Todopoderoso por permitirme pertenecer a ESENTTIA."*



Edwin Lemus

*"25 divertidos años de esfuerzo y crecimiento integral. Afrontando, cumpliendo y superando retos, metas y adversidades. Aportando al crecimiento del país, la empresa, sus clientes y sobre todo a mi familia."*



Pedro Ballestas

*"25 años de crecimiento personal, trabajando con mis amigos, haciendo patria, fortaleciendo y desarrollando la industria del plástico."*



Juan Diego Mejía

*"Cuando entré en esta compañía tenía la ilusión de contribuir a hacer de ella una empresa grande, lo que no me esperaba es que se hiciera tan grande. Quiero enviar un abrazo muy fuerte a todas las personas que están en la compañía y a los que por diversas razones ya no están, porque creo, sinceramente, que gracias al trabajo de todos hemos logrado cumplir 25 años, nos convertimos en una familia, con salud, desarrollo personal y profesional, viviendo en un ambiente de respeto, camaradería, solidaridad y alegría."*



Francisco Caro

*"ESENTTIA ha significado todo para mí. Agradezco a Papá Dios por estar en esta maravillosa compañía en la que he conocido a personas que me han enseñado y permitido crecer como ser humano. Durante estos 25 años, siempre me he levantado con ganas de venir a trabajar porque me gusta y me apasiona lo que hago. Gracias, ESENTTIA, por estos 25 años."*



Martha Jiménez

*"En 1990 empecé trabajando en el Departamento de Producción, cuando se fabricaban 120.000 TM/año. Hoy es una planta moderna, de talla mundial, que produce 470.000 TM/año, que se ha transformado de la mano de líderes. Le doy gracias a Dios por haberme permitido entrar a esta empresa a la cual debo todos mis logros, especialmente el de ser madre, por apoyarme con mi adorada hija María José. Agradezco el amor y afecto que me ha dado, convirtiéndose en mi otro hogar. La amo por siempre, igual a mis amigos y compañeros. Infinitas gracias."*



Josefa Sierra

*"Estos 25 años han sido esenciales para mi vida personal, y extendiéndolos un poco más, también para mi núcleo familiar. Espero siempre dar lo mejor de mí, que no cambie lo bueno, que supere los defectos y que gane cualidades. La ayuda de nuestro padre celestial y de la compañía me han ido conduciendo por un camino en el que voy creciendo, siendo cada día un mejor ser humano. Gracias."*



José Payares

*"Primero que todo quiero darle gracias a Dios por todas las bendiciones recibidas, a mis padres por la educación, los valores que me brindaron y a mi esposa por comprenderme, amarme y por los tres hermosos hijos que me regaló. Estos 25 años han sido para mí de mucho aprendizaje, crecimiento a nivel laboral, profesional, familiar y social, porque aquí encontré un sin número de amistades con quienes he compartido muchos momentos de alegría, entusiasmo, camaradería y también épocas difíciles. Propilco, hoy ESENTTIA, siempre formará parte de mi vida, igual que todos los amigos que tengo acá. Dios los bendiga."*



Luis Ramón García

*"Estos 25 años tienen un gran significado para mí y para mi familia. Conocer esta compañía como una planta de la empresa Petroquímica Colombiana S.A. y posteriormente pasar a ser la gran empresa Propilco S.A. hoy ESENTTIA, primera petroquímica a nivel nacional, y un jugador importante en el mercado mundial, nos demuestra el gran desarrollo, empeño y dedicación de cada uno de sus colaboradores y de sus accionistas en estos 25 años."*

*En lo personal ESENTTIA me ha permitido el desarrollo en todos los campos, laboral y familiar; tener una familia organizada, ver el desarrollo integral de mis hijos y esposa, apoyar a mis padres, contando con una estabilidad laboral. Tienen un gran valor en mi vida, por lo que doy gracias a Dios de hacer parte de esta gran empresa."*



Amaury Palomino

*"El tiempo pasa... nada ni nadie lo detiene, pero es gratificante cuando avanza en crecimiento, alegrías, logros y experiencias; por ello hoy le doy, primeramente, gracias a Dios por estos 25 años de trabajo, por la fuerza que día a día me da, por la sabiduría para cumplir con todo y enfrentar nuevos retos."*

*A mi familia, que ha sido mi motivación diaria, a mi esposa por su comprensión, a mis hijos, que siempre me recibían con la mejor sonrisa. Y por supuesto gracias a mi empresa, a las personas que durante todo este tiempo me han ayudado, poniendo a mi disposición el valor incalculable de sus experiencias. Aquí me hice profesional, afiancé mis conocimientos, inicié y fortalecí grandes lazos de amistad. Gracias a todos, Dios los bendiga."*



Nicolás Tous

# Colaboradores, protagonistas de nuestros logros

En ESENTTIA reiteramos nuestro compromiso e interés permanente en promover y generar espacios que permitan el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores, tanto a nivel personal como profesional, ya que son los verdaderos artífices del desarrollo y competitividad de nuestra empresa.

Nuestra cultura organizacional ha evolucionado reflejando una base sólida fundamentada en el compromiso. Esto lo evidenciamos en la medición realizada por la firma Aon Hewitt a finales de 2015, en la cual se destaca un compromiso del 90% de los empleados con la Compañía, ubicando a ESENTTIA muy por encima de los mejores resultados de América Latina.



Gracias a nuestros colaboradores se han impulsado los avances que nos sitúan al nivel de los grandes jugadores globales en la industria del plástico.

Con el objetivo de fortalecer la preparación de nuestro recurso humano, el año pasado se impartieron 67,2 horas/hombre de capacitación, que representaron una inversión de \$1.272 millones.

Como parte de nuestra “Pasión por la Seguridad”, nuestras brigadas de emergencia recibieron entrenamiento y realizaron simulacros de emergencia.

Se certificaron 117 personas, entre colaboradores directos y empleados de nuestros contratistas, en Trabajo en alturas.

Nivel Avanzado 89 Básico Operativo 28

30% de las vacantes de 2015 fueron cubiertas por personal interno, vía convocatoria. A nuestro equipo se vincularon 41 nuevos miembros con una rotación de personal de 5.4%.

Número total de colaboradores

389



Ubicados

Cartagena 297



Bogotá 92





De izquierda a derecha: Katherine Coneo, Elis Marmolejo, Kelly Beltran, Carlos Estrada, Harold Duncan, Antonio Sedan



Eden Zapateiro, José Daza



De izquierda a derecha: Paola Garzon, Enrique Agudelo, Eliana Salazar, Gabriel Cruz, Karen Leguizamon, Carlos Torres, Angela Ochoa, Daniel Martínez, Luz Marina Pulido

## Rango de edades de nuestros colaboradores





ESENTTIA Bogotá

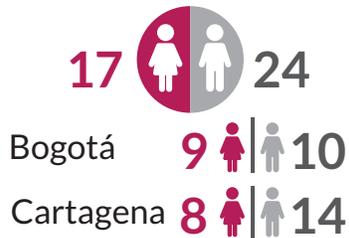


ESENTTIA Masterbatch - Cartagena

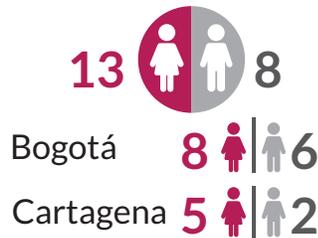
## Antigüedad de nuestros colaboradores en la compañía



### Ingresos



### Retiros



### En 2015 se presentaron



## Beneficios que reciben nuestros colaboradores



<sup>7</sup> Soluciones vitales que brindan apoyo profesional y especializado como trámites para contribuir al balance vida trabajo.



ESENTTIA - Cartagena





De izquierda a derecha: Jorge Ruiz, Oscar Prieto, Camilo Riaño, Pablo Infante

## Nuevos sueños se hacen realidad en ESENTTIA

La inserción laboral de jóvenes entre 18 y 28 años ha sido una prioridad para el gobierno colombiano, que a través de diversas iniciativas busca reducir el desempleo juvenil.

En ESENTTIA nos unimos al programa **40.000 primeros empleos**, del Ministerio de Trabajo de Colombia, abriéndole las puertas a jóvenes que se han integrado al equipo de Servicio al Cliente, con lo cual apoyamos su desarrollo profesional con una primera experiencia laboral.

# Primer Empleo: una oportunidad de crecimiento

Una oportunidad de construir país a partir del talento de nuestra gente, la constituye el programa **40.000 primeros empleos**, a través del cual ESENTTIA acogió a los profesionales Oscar Felipe Prieto Torres, Pablo Andrés Infante Gil, Jorge Enrique Ruiz y Camilo Riaño Pineda.

Cumpliendo con el procedimiento establecido para los procesos de selección en ESENTTIA, las vacantes que ofreció la compañía se estructuraron de forma tal que se permitiera a los jóvenes aprender y desarrollar habilidades en el puesto de trabajo, aumentando su compromiso a través de espacios para una formación constante, con posibilidades de crecimiento y permanencia en la empresa.

Jorge Enrique Ruiz García, Ingeniero Industrial, inició el proceso de selección para la vacante de Analista de servicio al cliente en ESENTTIA. “Consideré que era una excelente compañía, dándole a mi primera experiencia laboral un plus. Mis expectativas eran desarrollar y adaptar mis habilidades en un grupo de trabajo, obtener conocimiento, tanto de los procesos del área, como de la actividad comercial de la compañía y sus generalidades. Me he sentido acogido, mis compañeros están siempre dispuestos a transmitir su conocimiento, facilitando mi proceso de aprendizaje. Aprovechando esta experiencia me proyecto hacia la consecución de una estabilidad laboral que me permita planificar mi futuro y crecer a nivel profesional y personal”.

Para su jefe directo, Jaime Villa, Gerente de Servicio al Cliente, los jóvenes llegaron con muchas expectativas y conocimientos teóricos, han demostrado en muy corto tiempo su profesionalismo y se han integrado con el equipo de servicio al cliente, mostrando una gran capacidad de adaptación a los retos, dinámicas y cambios que demanda un área en plena construcción e implementación de sus procesos misionales.

Entre los requisitos que deben cumplir los aspirantes al programa 40.000 mil primeros empleos, están: no encontrarse cursando estudios universitarios, haberse graduado, estar buscando empleo y no tener experiencia formal relacionada con su área de estudio.

La implementación del programa también ha traído experiencias novedosas en la Gestión del Talento Humano de la empresa y su continuidad representa para los jóvenes del país, garantías de que sus primeros empleos sean duraderos, de calidad y que, desde su punto de acción, contribuyan a la construcción de un mejor país.

# Transformadores de la sociedad

El desarrollo de nuestro talento humano y de sus familias como células transformadoras de la sociedad, sigue estando en el centro de nuestra estrategia. Esto se ve reflejado en los talleres de competencias blandas (liderazgo, felicidad, trabajo en equipo, comunicación, etc.) brindados a nuestros colaboradores y sus familias.

En ESENTTIA somos conscientes de los retos que deben afrontar los jóvenes, por eso, con el ánimo de apoyarlos para que reflexionen sobre su proyecto de vida y amplíen su visión personal, hemos generado espacios para que los adolescentes hijos de nuestros

colaboradores, reconozcan sus fortalezas, exploren las consecuencias de sus acciones y logren potencializar su campo de acción y estilo de liderazgo, mediante talleres en los que el aprendizaje y la diversión van de la mano.

Mediante aprendizaje experiencial, desarrollamos el taller “Los futuros líderes organizacionales”, en Cartagena y Bogotá, dirigido a jóvenes entre 13 y 18 años. Así mismo celebramos el “Día de la familia” con charlas sobre felicidad dictadas en las mencionadas ciudades.



Familia Bulla González



Familia Sánchez Orozco



Llonatan Collazos Arriera, Angel Spbia Saenz Gaviria, Samir Saenz, Matero Collazos Coulson, Leidys Coulson, Ledre Jr Velasquez Sierra, Leder Velasquez



Familia Silva Mora

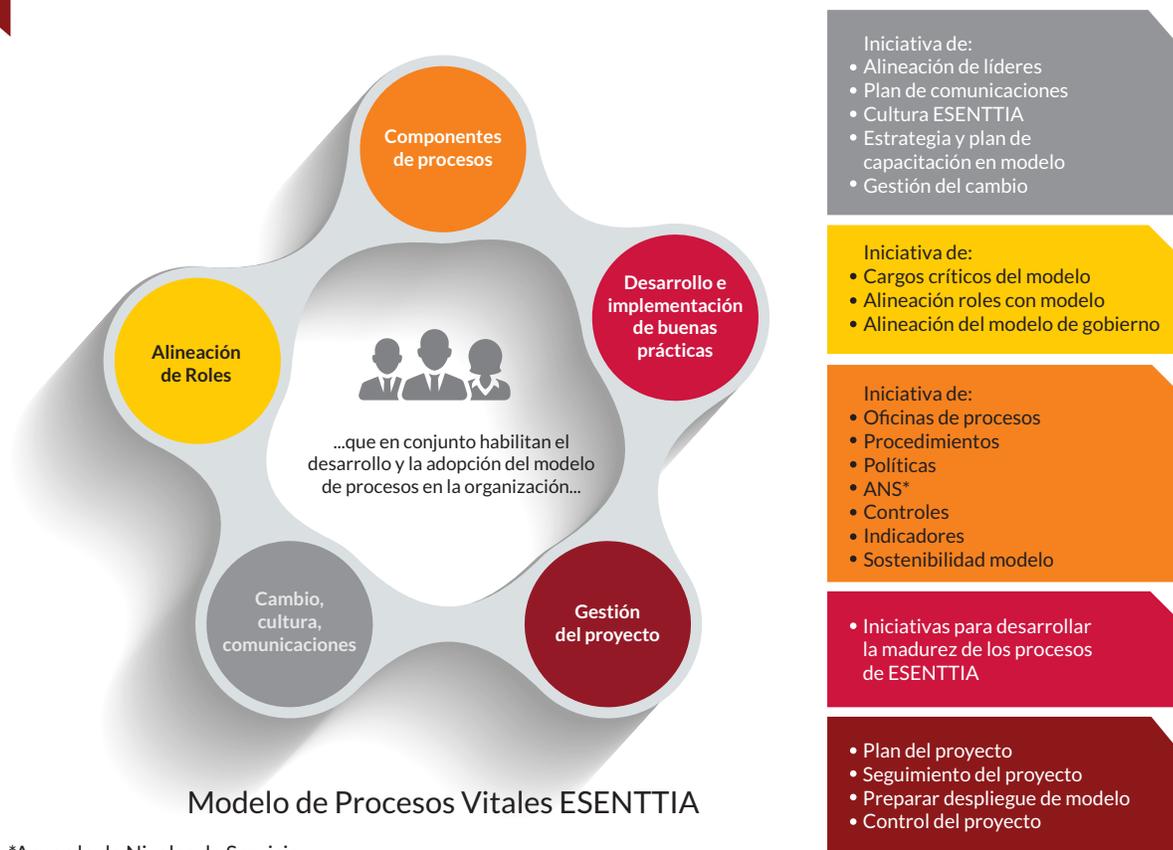
En 2015 respondimos nuevamente la encuesta “Great Place to Work”, que permite conocer la percepción de los colaboradores sobre la calidad de las relaciones en nuestro sitio de trabajo. En las cinco dimensiones evaluadas se observaron incrementos con respecto al año 2014.



## Procesos vitales

A principios de 2015 emprendimos un trabajo integrado de toda la organización con el fin de maximizar la efectividad de nuestros procesos, cobijando diferentes proyectos e iniciativas, para garantizar un lenguaje unificado en la construcción de una cultura de gestión por procesos que nos permita ser el orgullo de nuestros clientes.

La implementación se compone de varias iniciativas y frentes de trabajo



\*Acuerdo de Niveles de Servicio.

# Tecnología para potenciar nuestra competitividad

Con una visión centrada en entregar mejores servicios con bases técnicas a nuestra gente, aumentando nuestra competitividad, en 2015 estructuramos nuestro Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI. El Plan representa un cambio en la manera de gestionar la tecnología en beneficio de nuestra estrategia, teniendo en cuenta que pasamos de experimentar cambios tecnológicos cada varios siglos, a tenerlos casi cada año. De esta forma respondemos a nuestro grupo de interés prioritario, nuestros colaboradores, para quienes las herramientas de tecnología son un eslabón más en las condiciones laborales inspiradoras, por medio de la potencialización estratégica de los recursos tecnológicos de la compañía.

*“Ser un socio del negocio que soporte el logro de los objetivos estratégicos y retos de la organización a través de soluciones y servicios innovadores de Tecnologías de la Información.”*



A través del **Servicio Integral de Mesa de Ayuda - SIMA**, punto único de contacto, recibimos y gestionamos requerimientos e incidentes de tecnología relacionados con las aplicaciones de negocio, infraestructura de tecnologías de la información y proyectos de innovación tecnológica.

De esta manera, el área de tecnología de la información ofrece soporte permanente y centraliza los requerimientos asociados a la plataforma informática, consolidando una base de datos de conocimiento que permite identificar acciones de mejoramiento y evaluar la calidad del servicio. Todo lo anterior con el fin de incrementar la satisfacción y productividad de los usuarios de ESENTTIA.



Para acceder a SIMA  
marca la extensión  
**777**

Después de las 5 pm. y en fines de  
semana te atenderemos en el  
**318 6788862**



O escríbenos al correo  
**sima@esenttia.co**

Siguiendo la tendencia mundial de adoptar servicios de tecnología alojados en la nube, es decir, en servidores remotos de propiedad de los fabricantes, implementamos una solución integral de correo, almacenamiento y otros servicios en la nube, que significan beneficios como continuidad del negocio, mayor disponibilidad y facilidad de movilidad para los usuarios desde cualquier sitio donde se encuentren y ahorros importantes para la organización, asociados a costos de infraestructura, mantenimiento de equipos y licenciamiento.

También adecuamos nuestras salas de juntas con modernos sistemas de audio, cámaras, video beam y un canal de internet con mayor capacidad para facilitar la integración entre nuestras sedes y con clientes y proveedores, mediante un nuevo sistema de videoconferencia que puede ser activado desde las salas, los computadores o los teléfonos celulares.



Paula Bernal y Henry Wilches

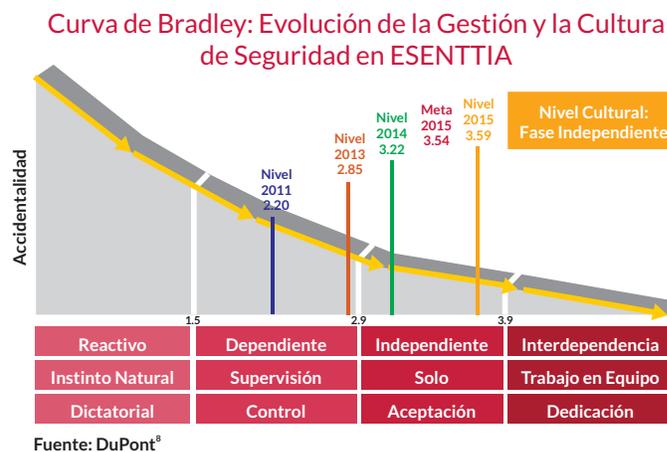


De izquierda a derecha: Antonio Rojano (Empresa MU), Rafael Fernández (Empresa Gomez Mantilla), Juan David Naranjo (Empresa GeoFuturo) Leonardo Posada (ESENTTIA Cartagena), Stevenson Herrera (empresa CDI)

# Pasión por la seguridad, fórmula de éxito

Nuestra **Pasión por la Seguridad** nos permitió alcanzar el nivel de cultura de seguridad "Fase independiente", resultado de la evaluación realizada en 2015 (Ver gráfico de la curva de Bradley). En el gráfico ESENTTIA se encuentra en el nivel 4, resultado de los elementos de seguridad implementados en la organización en los últimos años.

En la evaluación se resalta el compromiso de nuestros líderes con las metas y objetivos de HSE y en la implementación de la estrategia **Pasión por la Seguridad**, monitoreando resultados y avances mensualmente y estableciendo nuevos compromisos para enfrentar oportunidades de mejora y cerrar brechas.



Las diferentes áreas realizan seguimiento periódico a su plan HSE y revisan la implementación de cada uno de sus elementos.



**Cero accidentes ocupacionales en tareas de alto riesgo.**



**95.2% de cumplimiento en el diligenciamiento de los permisos de trabajo seguro.**

## RUTA

Para fortalecer nuestra estrategia de seguridad industrial nace RUTA, un programa que nos ayuda a identificar los peligros y controlar los riesgos en los trabajos rutinarios que se realizan en la compañía, con el objetivo de proteger la vida y la salud de nuestros colaboradores.

- R** Recorrido 360
- U** Ubicar los principales riesgos y controlarlos
- T** Tengo el conocimiento y/o conozco el procedimiento
- A** Son adecuados los EPP, equipos y las herramientas

En el último trimestre del año 2015 fueron diligenciados 320 libros de RUTA para un total de 6.400 tareas en donde se identificaron los peligros y se establecieron acciones preventivas para evitar incidentes.

® Copyright © 2015 E.I. du Pont de Nemours and Company. All rights reserved. The DuPont Oval Logo, DuPont TM, and The miracles of science™ are registered trademarks or trademarks of DuPont or its affiliates.

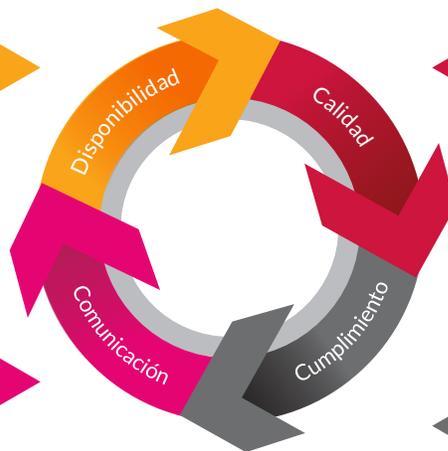
Cumplimos 95% del Programa Pasión por la Seguridad (PPS):



Ciclo de disciplina operativa

**Disponibilidad:** Asegurar que los procedimientos, normas, estándares e instrucciones de trabajo que son requeridos para la operación estén disponibles y accesibles en las áreas de trabajo.

**Comunicación:** Contar con mecanismos de comunicación y difusión de los instructivos y asegurar el total entendimiento de las operaciones realizadas por todo el personal.



**Calidad:** Asegurar que los procedimientos, normas, estándares e instrucciones de trabajo sean redactados acorde con su estructura, de manera comprensible, clara, completa e ilustrada, definiendo los puntos críticos, los límites del procedimiento y que se encuentren vigentes de acuerdo a su frecuencia de revisión.

**Cumplimiento:** Asegurar el riguroso cumplimiento de los procedimientos.

A lo largo de 2015 se resalta el esfuerzo y compromiso de la gerencia de mantenimiento en materia de disciplina operativa, logrando cumplir el 100% de las tres primeras fases del ciclo en sus 343 procedimientos.



Gerencia de mantenimiento

### Elementos de disciplina operativa



Total de procedimientos en mantenimiento **343**



#### MECÁNICA

Elaborados **150**  
Críticos **82**



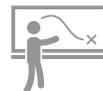
#### ELECTRICIDAD

Elaborados **50**  
Críticos **43**



#### INSTRUMENTACIÓN

Elaborados **83**  
Críticos **46**



#### PLANEACIÓN

Elaborados **20**  
Críticos **4**



#### CONFIABILIDAD

Elaborados **40**  
Críticos **7**



# Gestión de seguridad y salud ocupacional



Durante la visita de seguimiento realizada por ICONTEC a nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, logramos la certificación **OHSAS 18001:2007** con cero no conformidades. **Vigente hasta el 29 de diciembre de 2017.**

Gracias al cumplimiento de nuestro **Sistema de Gestión Ambiental**, fuimos recertificados por un periodo de tres años por **ICONTEC** bajo la **norma ISO 14001:2004**. **Vigente hasta el 21 de febrero de 2018.**

En la auditoría de seguimiento del Sistema de Seguridad **BASC** no se identificaron **“no conformidades”**. **Certificado vigente hasta el 13 de febrero de 2017.**

**ISO 9000 vigente hasta el 21 de marzo de 2018.**

Nos enorgullece haber liderado y patrocinado el proyecto **PROMUEVE**, que nos permitió promocionar la implementación de buenas prácticas empresariales en 20 empresas contratistas, finalizando con su certificación en los estándares internacionales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional: **ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000.**

Para prevenir el acoso laboral y proteger a los empleados de los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo, contamos con

dos Comité de Convivencia<sup>9</sup>, conformados por representantes del empleador y representantes elegidos democráticamente por los trabajadores. Parte de su función es mediar entre las partes comprometidas en conductas que puedan afectar el clima laboral y formular planes de mejora concertados para construir, renovar y promover la convivencia laboral.

Comité de convivencia ESENTTIA Polipropileno - Cuenta con 6 representantes de los trabajadores (3 p/pales y 3 suplentes) y 6 de la empresa (3 p/pales y 3 suplentes)

Comité de convivencia ESENTTIA Masterbatch - Cuenta con 4 representantes de los trabajadores (2 p/pales y 2 suplentes) y 4 de la empresa (2 p/pales y 2 suplentes)

Con el objetivo de promocionar y vigilar las normas y reglamentos de seguridad y salud, así como el cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, se renovaron los tres Comités Paritarios en Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST. Los comités cuentan con la participación de 16 personas, cada uno de ellos con dos representantes de los colaboradores y dos representantes de la empresa con sus respectivos suplentes, quienes se reúnen mensualmente. El presidente del COPASST asiste al comité mensual de HSE.



**comiteparitario-ctg@esenttia.co**

Cuenta con 4 representantes de los trabajadores y 4 de la empresa



**comiteparitariobta@esenttia.co**

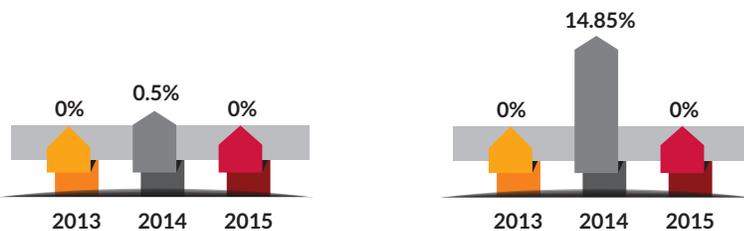
Cuenta con 4 representantes de los trabajadores y 4 de la empresa



**copasst-esenttiaMb@esenttia.co**

Cuenta con 2 representantes de los trabajadores y 2 de la empresa

Durante 2015 no se presentaron eventos con pérdida de tiempo, ni fatalidades. Tampoco se han desarrollado enfermedades profesionales, ni se recibió por parte de la EPS o la ARL ningún proceso de calificación de las mismas.



Índice de accidentes con lesiones

Tasa de días perdidos

<sup>9</sup> Un comité es de ESENTTIA Polipropileno y el otro de ESENTTIA Masterbatch.

Las principales causas de ausentismo en nuestra organización obedecen a enfermedades infecciosas y parasitarias, enfermedades del sistema respiratorio, enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo, y a traumatismos.

El número de días perdidos en 2015 se disminuyó en 5% respecto del año anterior. Esto lo logramos a través de estrategias enmarcadas en el Sistema de Gestión de Salud en el trabajo:

- 1 Liderazgo visible en salud en el trabajo
- 2 Aumento en la consciencia organizacional en salud en el trabajo
- 3 Gestión de entornos de trabajo saludables
- 4 Asegurar las mejores condiciones de salud de los empleados

Las actividades asociadas a estas estrategias fueron:

- Evaluaciones de tiempo, movimiento, seguimiento, así como de cargas de trabajo asignadas.
- Programa de ejercicios de estiramiento y fortalecimiento muscular, con el propósito de reducir la frecuencia y severidad de las lesiones osteomusculares
- Programa de reincorporación laboral con el fin de asegurar que, al reingreso de una incapacidad, los trabajadores se encuentran en capacidad de desarrollar sus actividades.
- Programa de Coaching para líderes con enfoque en seguridad y salud en el trabajo
- Programas preventivos para cargos que desarrollan tareas de alto riesgo.
- Promoción y prevención en salud ocupacional.



Durante el año, y en especial en la Semana de la Salud, se realizaron actividades dirigidas a todos los trabajadores con el fin de sensibilizar y seguir generando conciencia organizacional de autocuidado y prevención de enfermedades. Entre ellas están:

- Campaña de higiene de manos
- Jornada de vacunación contra la influenza: vacuna tetravalente
- Tamizaje de seno
- Hidratación facial y de manos
- Sensibilización a los trabajadores sobre autocuidado en salud
- Pausas activas
- Control de vectores (todos los meses)
- Programa de acondicionamiento físico a través del centro de entrenamiento Bodytech.
- Adecuaciones de puestos de trabajo

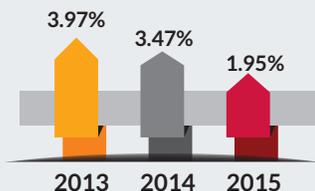
• **Talleres de:**

- Higiene postural y ergonomía
- Estilos de vida saludable
- Manipulación adecuada de cargas
- Higiene del sueño
- Cuidado de piernas cansadas
- Prevención de alcohol y drogas

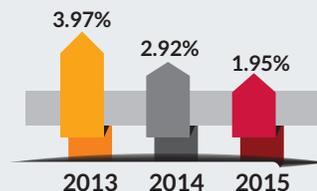


Para el registro y reporte de accidentes y enfermedades nos regimos por el Decreto Único 1072 del 2015 reglamentario del sector trabajo, instrumento jurídico que compila la normatividad preexistente en materia laboral.

También contamos con un software para el registro del ausentismo, seguimiento, vigilancia y control.



**Índice de casos registrables - TRIF<sup>10</sup>**  
 (Fatalidad, con pérdida de tiempo, tratamiento médico y trabajo restringido) alcanzando el mejor nivel histórico de TRIF



**Índice de Accidentes sin pérdida de tiempo**

<sup>10</sup> Total Recordable Injury Frequency por sus siglas en inglés.

# Compromiso social: unidos para hacer la diferencia

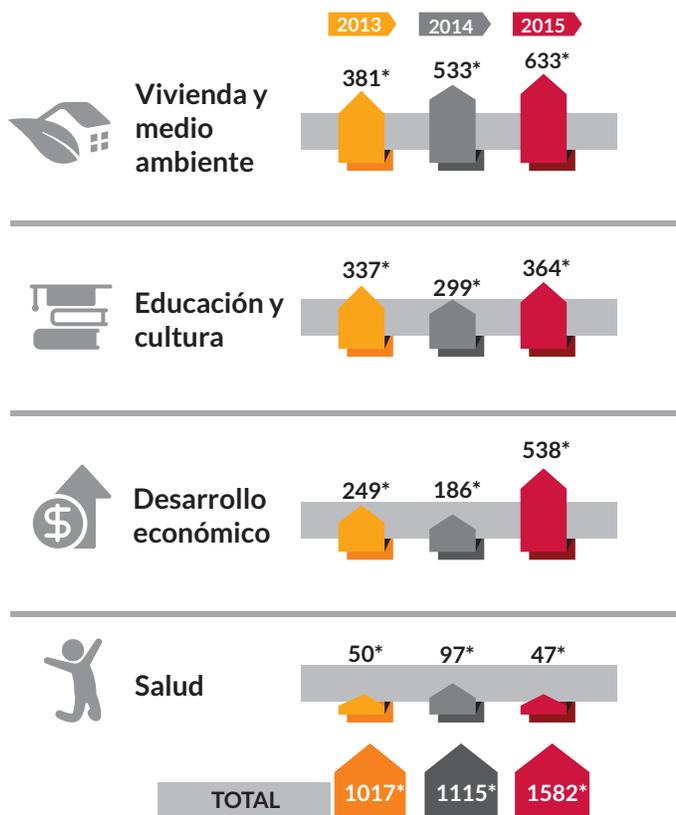
## Inversión social

La inversión social de nuestra organización creció el año pasado 42% respecto a 2014, y estuvo focalizada en proyectos de los ejes vivienda, medio ambiente y desarrollo económico, orientados al Cierre del Ciclo del Plástico.

Convencidos de que el trabajo colaborativo tiene un mayor impacto en los proyectos, la mayoría de nuestras iniciativas involucran al Voluntariado Corporativo, espacio en el que participan nuestros colaboradores.

Así mismo, por iniciativa de funcionarios de diferentes áreas hemos logrado incrementar el número de becas tecnológicas entregadas a través del Fondo Unido de la Fundación Mamonal, proyecto social de alto impacto para los beneficiarios y sus familias.

Con "PoliHábitat", proyecto que incluye aplicaciones elaboradas con plástico reciclado como viviendas, parques y amoblamiento urbano, promovemos la transformación social y ambiental, mejorando la calidad de vida de la sociedad y aumentando la consciencia sobre la adecuada disposición de los residuos plásticos y el reciclaje.



\*Cifras en millones de pesos



Beatriz Barros y José Daza



En el marco del proyecto PoliHábitat anunciamos los ganadores de **10 viviendas nuevas** en plástico reciclado, ubicadas en lotes de Ciudad Bicentenario, y otorgamos siete auxilios para mejoramiento de vivienda a empleados de empresas contratistas, beneficiando en los últimos cinco años a cerca de **80 familias**, lo que se traduce en la mejora de calidad de vida de más de **300 personas**.



Para contribuir al desarrollo de las familias, aumentar sus ingresos y mejorar su calidad de vida, en alianza con Actuar por Bolívar patrocinamos cursos de formación para el trabajo y desarrollo humano para cerca de 50 personas entre familiares de colaboradores de ESENTTIA, empleados y familiares de funcionarios de empresas contratistas, quienes recibieron su certificado de grado en Formación Empresarial, Confecciones y Sistemas.

## ESENTTIA en el Festival Internacional de Música Clásica de Cartagena

En el marco de la novena edición del Festival Internacional de Música Clásica de Cartagena apoyamos al cuarteto colombiano de cuerdas “Manolov”, que realizó una presentación exclusiva en nuestras instalaciones, interpretando música de diversos estilos y períodos históricos. También se celebró un conversatorio dirigido a los niños, niñas y jóvenes del programa “Uy que nota” para compartir la experiencia de Manolov en el mundo de la música, e inspirarlos a alcanzar sus sueños y consagrarse como músicos de alto nivel.



## Ajedrez al Parque

A través del programa Ajedrez al Parque, que impulsan la Organización RCN Radio e instituciones públicas y privadas de la ciudad, convocamos a cerca de 700 jóvenes y adultos de Cartagena a la práctica del ajedrez, una potente herramienta pedagógica que fortalece la inteligencia emocional, aumenta la creatividad, la empatía y la autoestima de quienes lo practican.

Estuvimos presentes en los encuentros celebrados en diferentes parques de la ciudad en los que hubo una participación masiva.



## Navidad ecológica

ESENTTIA vio en la Navidad una oportunidad para cerrar el Ciclo del Plástico. Por ello retó a sus funcionarios a decorar en esta celebración con materiales reciclados, principalmente con residuos plásticos. Para preparar la decoración se ofrecieron talleres de manualidades con productos reciclados, impartidos por Actuar por Bolívar, institución que también fue jurado del concurso seleccionando al área ganadora en Cartagena. En Bogotá, contamos con el apoyo de la organización Banco de Alimentos. El resultado fueron creativos adornos navideños a partir de botellas, tapas y piezas plásticas desechadas, propiciando un ambiente de integración entre los funcionarios.



Área de Proyectos Esenttia Cartagena

Área de Servicio al cliente Esenttia Bogotá

# Voluntariado



Entrega de regalos: Gracias a la donación de nuestros colaboradores y de empleados de empresas contratistas en Cartagena, en la pasada Navidad entregamos 400 regalos en el corregimiento de Pasacaballos, la vereda Bajo del Tigre y el Barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez. Esta actividad contó con el apoyo de la Fundación Mamonal y la Fundación Granitos de Paz.

También realizamos una jornada navideña con nuestros voluntarios en Bogotá, en la que entregamos 60 regalos a niños de la Fundación Egipto con Futuro.



## Articulación para la Sostenibilidad

Mediante alianzas público privadas para trabajar por el bienestar de la sociedad, y bajo la sombrilla del programa PoliHábitat, entregamos a la ciudad de Cartagena elementos elaborados con plástico postconsumo, compuestos en un 90% de polipropileno y un 10% de polietileno.

### Convenio con la Gobernación de Bolívar

- 5 Puentes
- 7 Muelles
- 1 Barco didáctico (Barco del manglar) en plástico reciclado para el Parque Espíritu del Manglar

### Convenio de Cooperación suscrito con la Alcaldía Mayor de Cartagena

- 5 Muelles en la Bahía de Manga, en alianza con Tecnimar para la instalación de los pilotes

### Convenio con la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. SACSA

- 1 Avión y torre de control didáctico en el parque del barrio San Francisco

# Transformando vidas

“Quiero ser el primer profesional de mi familia”



El día en que **Yon Eder Ayarza** iba a recibir el grado de bachiller, su padre le informó temprano en la mañana que no lo acompañaría a la ceremonia de graduación y que solo celebraría cuando terminara sus estudios profesionales. La ausencia de su padre ese día terminó siendo un estímulo para que Yon se convenciera de que debía superarse y buscar mejores oportunidades en la vida.

“Algo escéptico, y después de dos postulaciones a las becas de la Fundación Mamonal, fui elegido como beneficiario. Yo no creía en tantas cosas buenas y menos que me fueran a pasar a mí. Alterné mis estudios con el mototaxismo y logré graduarme como Tecnólogo en Producción Industrial, grado que

celebramos en familia con 'bombos y platillos'. Obvio, mi papá me acompañó en esa oportunidad.

Nuestra calidad de vida ha mejorado muchísimo y gracias a las nuevas oportunidades de trabajo que se me presentaron por ser profesional, hoy tenemos una de las casas más bonitas del barrio.

He cursado siete semestres de ingeniería industrial, carrera que espero terminar pronto. Soy ejemplo de que sí se puede. Por eso, cuando mis compañeros preguntan para qué son los aportes al Fondo Unido, y dicen que se quieren retirar, les digo: “Cuidado, esta oportunidad no pueden perderla, muchas personas desearían estudiar también. Gracias a los trabajadores de ESENTTIA que aportan al fondo, hoy soy profesional”.

El testimonio de este joven beneficiario del Fondo Unido, que hoy se encuentra vinculado a nuestra organización, refleja el impacto que tiene este programa de Responsabilidad Social entre los jóvenes, sus familias y su entorno, ayudando a romper las dinámicas de pobreza generacional y convirtiéndolos en círculos de progreso y casos de vida ejemplares.

**Yon Eder Ayarza**

Operador de turno en el área de Pelletizado

En ESENTTIA contamos con dos modalidades de becas tecnológicas, una financiada por nuestros colaboradores y dirigida a contratistas y sus familias, a quienes se les subsidia el estudio; y la otra en alianza con la Fundación Mamonal denominada “Becas Boomerang”, dirigida a jóvenes de escasos recursos con rendimiento académico sobresaliente, pertenecientes a diferentes instituciones educativas del área de influencia. Los beneficiarios, además de recibir apoyo económico para su formación tecnológica, transporte y materiales de estudio, participan en cursos de inglés y talleres que los preparan como profesionales para trabajar en equipo, facilitando negociaciones y resolución de conflictos y empoderándolos para ejercer liderazgo en sus experiencias personales y laborales.

## 73

**Becarios patrocinados a lo largo del programa**

## Mi vida antes y después de la beca



“Siempre recordaré con inmensa alegría el 17 de enero de 2004. Ese día me anunciaron, que por mi buen rendimiento académico, había sido seleccionada como ganadora de una “Beca Boomerang”, una oportunidad que le dio a mi vida un giro de 180 grados. Soy **Leider Johana Barreto**

**Suárez**, Tecnóloga en Control de Calidad e Ingeniera Industrial, especialista en HSEQ y en BPM y HACCP (normativas de manejo de alimentos), Asesora de HSEQ de *Estibas y Carpintería Elguedo S.A.*, desde donde con orgullo trabajo y realizo aportes a mi país. Vengo de una familia campesina con pocas oportunidades y bajos recursos económicos.

El programa de becas Boomerang me abrió las puertas al estudio: terminé Tecnología en Control de Calidad, pude trabajar desde el quinto semestre, más tarde me pagué mi carrera profesional y las de mis 4 hermanos; también he podido ayudar a mis papás a quienes les remodelé su casa. Hoy mi familia y yo vivimos muy bien.

He tenido la oportunidad de viajar y conocer diferentes ciudades gracias a mis trabajos. Hoy puedo decir que mi vida era una antes de recibir la beca y otra después de toda esta experiencia. De corazón les doy mil gracias, porque sin su aporte no fuera la mujer y la profesional que soy y no hubiese podido ayudar a mi familia y a las personas que han necesitado de mí.”

**Leider Johana Barreto Suárez**

Asesora de HSEQ de Estibas y Carpintería Elguedo S.A.

## El proyecto que cambió mi vida y la de mi familia

Siendo la mayor de cinco hermanas, **Yanelis Orozco Gómez** ha tenido la oportunidad de apoyar económicamente la educación de una de sus hermanas y hoy tiene su propia casa. “Vivo muy agradecida porque gracias a esta oportunidad educativa del programa Becas Boomerang me desempeño como Analista de Laboratorio desde 2009 en ESENTTIA, una excelente empresa; mi vida y la de toda mi familia ha cambiado”.

“A mis 17 años, viví un momento muy especial al ser seleccionada dentro de los mejores bachilleres de los colegios de Cartagena y me hice beneficiaria de una beca tecnológica. Sumada a la experiencia de conocer el apoyo tangible de las empresas locales en materia social, pude costear mis estudios universitarios. Mi padre, como mototaxista, no contaba con los recursos para pagar mi educación superior. Es el mejor programa que he conocido porque además de abrirme las puertas a la educación



tecnológica, orientó gran parte de sus esfuerzos en formarme como una persona integral, potenciando los valores y enseñanzas con que me formaron mis papás”.

**Yanelis Orozco Gómez**

Analista de Laboratorio





# Líderes en la gestión del Cierre del Ciclo del Plástico

En ESENTTIA brindamos soluciones innovadoras al mundo del plástico, contribuyendo a la transformación sostenible de la sociedad. Como productores y comercializadores de resinas plásticas, estamos comprometidos con el Cierre del Ciclo del Plástico, que más que una política de Responsabilidad Social Corporativa, es un compromiso transversal por el que nos apasiona trabajar.

El plástico comparte cada una de las actividades de nuestra vida, hace posible el desarrollo de áreas como la salud, la tecnología, el deporte, la aerodinámica, la agricultura, lo usamos en actividades diarias, contribuyendo a mejorar nuestra calidad de vida y siendo nuestro gran aliado.

A lo largo de los años hemos ido adquiriendo consciencia y promoviendo la adecuada disposición de los residuos y los beneficios que trae recuperarlos, entre los que se encuentran: disminución de la contaminación de los cuerpos de agua y afectación de la fauna, reducción de la contaminación visual y extensión de la vida útil de los rellenos sanitarios.

## Cierre del Ciclo del Plástico



A partir de nuestro imperativo estratégico de “Ser líderes en la gestión del Cierre del Ciclo del Plástico”, hemos adelantado proyectos que nos permiten promover la adecuada disposición del plástico para su posterior integración al ciclo productivo mediante una apropiada recuperación, clasificación, procesamiento y transformación.

También contribuimos en el acompañamiento de la formulación y adopción del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y apoyo al fortalecimiento de recicladores de oficio en Cartagena y su articulación a la prestación del servicio público de aseo, buscando apalancar la implementación de un sistema de reciclaje en la ciudad, mediante convenios con la Alcaldía de Cartagena y la organización Compromiso Empresarial para el Reciclaje - CEMPRE.

# ¿Qué hacemos con el plástico postconsumo?

Durante los últimos tres años hemos transformado más de 150.000 kilos de plástico reciclado en:

2013	30.000*
2014	40.000*
2015	83.000*



Viviendas



Juegos infantiles



Patios productivos



Mobiliario urbano

\* Cifras en kilos

## Nuestras campañas

Dimos inicio a la campaña TAPATÓN para recolectar tapas plásticas y posteriormente botellas y envases plásticos para contribuir a los proyectos del Cierre del Ciclo del Plástico y a la calidad de vida de miles de familias cartageneras, mediante la transformación de estas en juegos infantiles y espacios para el esparcimiento y buen uso del tiempo libre.

## Total recolectado 2015:

 **2.158** kilos de tapas plásticas

 **446** kilos de botellas y envases plásticos

### RETO

1

Implementar proyectos de innovación para generar emprendimiento social mediante un centro de acopio para la clasificación y aprovechamiento de residuos inorgánicos y aportar al reciclaje a través de la transformación primaria y secundaria de plástico postconsumo.



Muelle en plástico reciclado Parque Espíritu el Manglar



Puente en plástico reciclado Parque Espíritu el Manglar



Muelle en plástico reciclado paseo peatonal Manga



Avión didáctico plástico reciclado parque del barrio San Francisco

# Alianzas para el bienestar de los cartageneros y la preservación del medio ambiente



En 2015 continuamos realizando aportes a la ciudad, con nuestra participación en uno de los principales proyectos de recuperación paisajística y ambiental: la renovación del Parque Espíritu del Manglar, en convenios con la Gobernación de Bolívar, el Instituto Departamental de Deportes y Recreación de Bolívar - IDERBOL y la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias.

Ubicado en el sector de Chambacú, con una extensión de 4.5 hectáreas, el parque es cruzado por un conjunto de canales naturales y constituye un pulmón para la ciudad, del que se recuperaron inicialmente cinco de las ocho islas que lo componen y los ecosistemas que tienen vida en ellas. Este proyecto está reforzando la cultura ciudadana en pro del medio ambiente y la promoción de hábitos recreativos y culturales que fomentan el avistamiento de algunas especies allí presentes.

El parque cuenta con un teatrino, esculturas de personajes sobresalientes de la ciudad, senderos, zonas de lectura, gimnasios y un barco didáctico elaborado con plástico reciclado (Barco del Manglar), que fue aportado por ESENTTIA, además de los puentes y muelles elaborados en el mismo material.

El valor de los elementos entregados por ESENTTIA (muelles, puentes que conectan las diferentes islas, barandas del mirador y el Barco del Manglar) para promover buenas prácticas de reciclaje, el uso adecuado del tiempo libre, la recreación y la lectura, fue de **\$153.797.440.**

Durante el proceso de recuperación de los cuerpos internos de agua se extrajeron **ocho toneladas** de basura, iniciando acciones para revertir estragos ambientales en los manglares, considerados ecosistemas de gran importancia ecológica.

# Gestión integral de residuos

Hemos realizado adecuaciones y proyectos que nos permiten mejorar la gestión de residuos sólidos al interior de la organización, llevamos a cabo diferentes campañas de sensibilización que aportan en el proceso de toma de consciencia y responsabilidad individual sobre la gestión integral de residuos y reducción del impacto ambiental.

Desde nuestra operación logramos una mejor utilización de los recursos base de nuestra producción y cuyo resultado evidencia una tendencia sostenida hacia la disminución de la generación de residuos, tanto peligrosos como ordinarios.



## Residuos Peligrosos



Cumplimos la meta interna de disminuir en 10% la generación de residuos peligrosos en el año 2015 con respecto a 2014.

\*Toneladas

De las **135** toneladas de Residuos Peligrosos (RESPEL) generados

**70** toneladas fueron aprovechadas y comercializadas.

**26.2%** del total generado fue reciclado

**26.1%** fue comercializado para re-uso

lo que significa que evitamos que el **52.3%** fuera a disposición final.



## Residuos Ordinarios



\*Toneladas

## Eficiencia de materiales reciclables

Eficiencia x tonelada de Pellets

	2013	2014	2015
Plástico	0.79	0.78	0.70
Cartón	0.34	0.19	0.08
Chatarra	0.34	0.14	0.45

Respecto a la generación de chatarra, que incluye aluminio, acero, cobre, retales y equipos en desuso, se presentó un incremento desde el mes de agosto de 2015, debido a la limpieza realizada al splitter, de la cual se extrajeron **119** toneladas.

## Ahorros en la utilización de recursos por el reciclaje

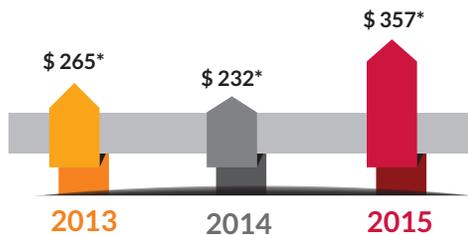


Las anteriores cifras se basan en cálculos referenciados por el área ambiental<sup>11</sup>:

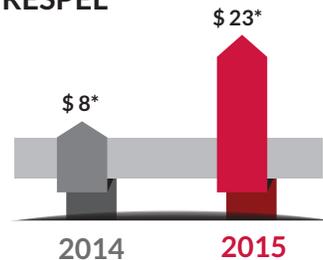


También logramos disminuir 24% la generación de residuos de estibas de madera, vía reutilización de estibas reparadas, lo que significó un ahorro de \$272 millones para la empresa.

### Comercialización de residuos reciclables



### Comercialización de RESPEL



\*Cifras en millones de pesos

Los dineros provenientes de la venta de los residuos son destinados al Fondo de Empleados de ESENTTIA como aporte de la organización.

<sup>11</sup> <http://www.separadonoebasura.org/calculaimpactoambiental.html>

# Nuevos compromisos para el mejoramiento ambiental

La Asamblea Anual de la Organización de Naciones Unidas estableció el 25 de septiembre de 2015 la nueva ruta de sostenibilidad para el planeta al año 2030, con un ambicioso y necesario plan que estableció 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Uno de estos objetivos está centrado en “garantizar la disponibilidad de agua, su gestión y el saneamiento para todos”, entendiendo que según la ONU la escasez de este líquido vital afecta a más del 40% de la población mundial.

Colombia desde su compromiso con el mejoramiento ambiental, ha liderado estos temas a nivel internacional y ha incrementado internamente las actividades de control y seguimiento a las captaciones y vertimientos del recurso hídrico. Desde el año 2013 ESENTTIA participa activamente en las mesas de trabajo tanto de la Asociación Nacional de Empresarios - ANDI, como de Acoplásticos.

La nueva ley de vertimientos busca revertir el acelerado deterioro de las fuentes hídricas colombianas, no solo en su cantidad sino también por su calidad, **“estableciendo los parámetros y límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y los sistemas de alcantarillado público<sup>12</sup>”**.

En este contexto, incrementamos las caracterizaciones, las mediciones periódicas y los análisis comparativos durante los tres últimos años, para observar la evolución del cumplimiento de las salidas al punto de vertimiento de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), en procura de reducir las afectaciones a los cuerpos hídricos. En los análisis evidenciamos avances y mejoras, hasta llegar al cumplimiento de los parámetros de la nueva resolución que entró en vigencia en abril de 2016.



Durante 2015  
no tuvimos efluentes  
por fuera del umbral  
permitido

<sup>12</sup> Resolución 631 de 2015 que reemplaza al Decreto 1594 en materia de parámetros de vertimientos y eficiencia de los procesos.

# Agua recuperada que genera vida

Inquietos por comprobar la pureza del agua recuperada del proceso de producción, nuestros pioneros Luis Ramón García y Galo Escobar, Operadores de Agua y de Procesos, respectivamente, se dieron a la tarea de demostrar la eficiencia de la operación de recuperación de aguas residuales industriales y domésticas. El agua recuperada nos recuerda que, en caso de hacer un vertimiento a la bahía, esta no constituye una amenaza ambiental ni supone afectaciones para la fauna o flora marina.

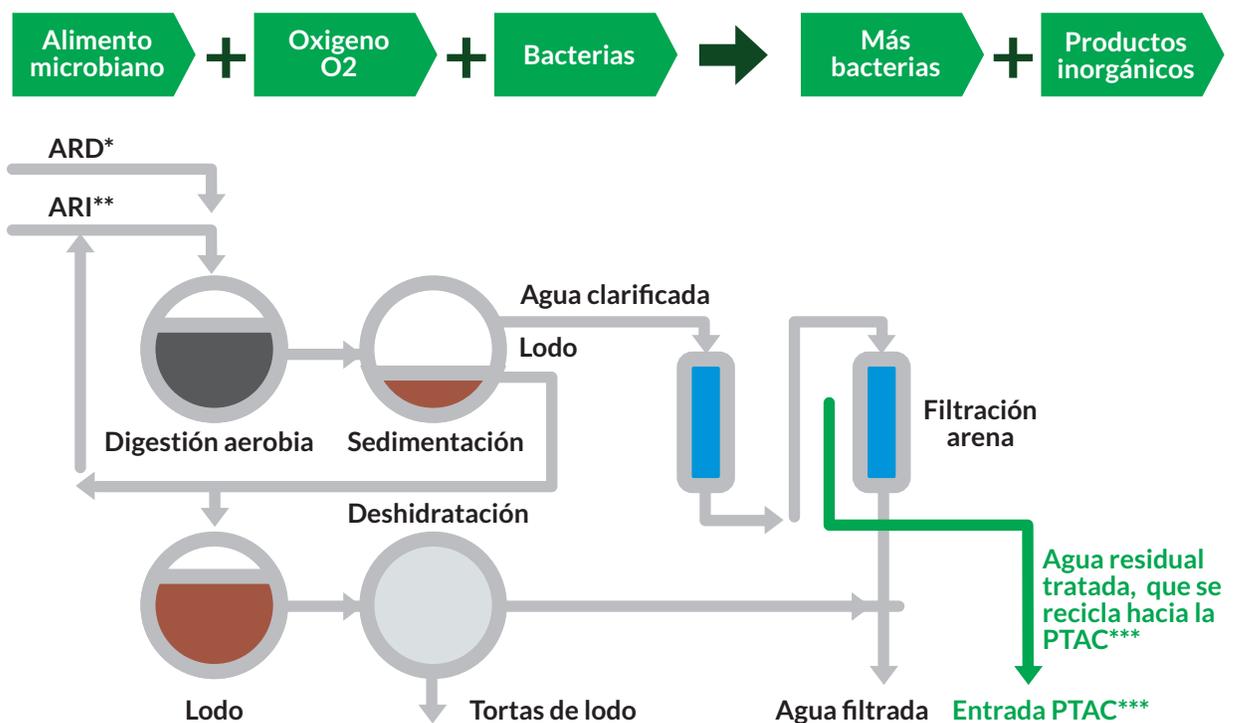
Luis y Galo encontraron el apoyo del Vicepresidente de Manufactura y Tecnología, Fernando Vélez, quien escuchó la propuesta y dio vía libre al proyecto del estanque para criadero de peces con el agua recuperada.

Los peces que conforman el estanque son tilapia roja,

nombre genérico de la especie *Oreochromis mossambicus*. Traídos desde Ararca, población aledaña a Pasacaballos, las tilapias son ampliamente conocidas en el mercado mundial y usadas para el consumo por sus extraordinarias cualidades, entre ellas el crecimiento acelerado, la tolerancia a altas densidades poblacionales, su adaptación al cautiverio y la posibilidad de preparación de platos.

Galo explica que “el proceso de recuperación del agua inicia en el equalizador con la mezcla de las aguas residuales industriales y domésticas con oxígeno. Luego el agua pasa a un reservorio de microorganismos que consumen los desechos sólidos, los residuos se decantan, previo a su paso al área de clarificación, que entrega el agua recuperada a la planta de tratamiento de agua cruda y al mismo tiempo a nuestro acuario”.

## Cierre del Ciclo del Agua



\*Agua Residual Doméstica

\*\*Agua Residual Industrial

\*\*\*Planta de Tratamiento de Agua Cruda

Galo afirma que “ver respirar los peces, mantenerse vivos, reproducirse y crecer, muestra que todo está bien. Es una sensación indescriptible, relajante. Estar en contacto con la naturaleza es agradable y al mismo tiempo motivo de orgullo porque contribuimos con un proceso limpio que aporta al sostenimiento y preservación del medio ambiente”.



# Trabajamos por la recuperación del caño Juan Angola

*“Para eliminar los múltiples problemas relacionados con el agua, debemos trabajar con un espíritu de cooperación urgente, con mente abierta a las nuevas ideas y la innovación, y dispuestos a compartir las soluciones que todos necesitamos para un futuro sostenible.”*

**Ban Ki-moon**  
Secretario General de  
Naciones Unidas

En asocio con Actuar por Bolívar y la Fundación Planeta Azul, contribuimos a la pedagogía del reciclaje en la ciudad de Cartagena, mediante el desarrollo del proyecto “Navegando por Cartagena”, el cual busca aprovechar el recurso hídrico de la ciudad, focalizado en el caño Juan Angola.

En su primera fase, y mediante la iniciativa Guardianes Ambientales Multiplicadores (GAM), 60 jóvenes en edad escolar brindaron capacitación en nueve instituciones educativas y a más de 5.000 personas de siete barrios aledaños al caño, en temas relacionados con el buen manejo de los residuos sólidos.

La segunda parte del proyecto focalizó sus esfuerzos en capacitar a 15 recuperadores informales de los barrios del área de influencia del caño para hacer más eficiente el trabajo de separación en la fuente. En esta etapa se desarrolló el componente social, que busca diseñar estrategias de emprendimiento del reciclaje con participación de la comunidad, mediante la integración sistemática de los recuperadores, identificando la cadena de valor desde el hogar a la reutilización de los residuos, vinculando sus servicios al sistema público de gestión de residuos sólidos.

## Navegando por Cartagena



Primera fase

**60** Guardianes Ambientales Multiplicadores (GAM) brindaron capacitación en nueve instituciones educativas y a más de **5.000** personas de siete barrios pertenecientes a la zona, en temas relacionados con el buen manejo de los residuos sólidos.



Segunda fase

**15** recuperadores informales fueron capacitados sobre separación en la fuente y emprendimiento.

# Recursos bien utilizados

Gracias a los programas de ahorro en el consumo de agua y energía en la planta el uso de estos recursos por toneladas de pellets registra una tendencia decreciente, lo que implica una disminución del impacto ambiental de nuestra operación. Esto lo logramos gracias a proyectos como la reutilización de residuos peligrosos como el Teal (cocatalizador), la reutilización del agua efluente de la PTAR en la planta de agua clarificada, eliminando su disposición a la bahía, y al haber alcanzado las metas internas del programa de ahorro de energía.

Un equipo interdisciplinario de las áreas de Producción, Proyectos y Mantenimiento, monitorea el comportamiento del uso del agua en las plantas y el uso del agua potable en nuestras instalaciones.



## Consumo de Recursos



799.314	2.012	564.450.908,4	1.420,7	97.74	<b>2013</b>	<b>397.312*</b>
817.837	2.087	587.347.678,8	1.498,9	97.74	<b>2014</b>	<b>391.860*</b>
877.383	2.02	601.233.613,2	1.387,3	97.87	<b>2015</b>	<b>433.568*</b>

\*Cifras en toneladas

	INDICADOR	META	RESULTADOS 2015
	Kw-hr/Ton Producida	400	385.35
	M³ Agua/Ton Producida	2.05	2.02
	Kg Residuos reciclables / Ton Producida	1.071	0.982
	Kg Residuos No Reciclables / Ton Producida	0.313	0.255
	Kg Residuos Peligrosos / Ton Producida	0.341	0.310



Los **877m<sup>3</sup>** de agua consumida equivalen a la sumatoria de los **863m<sup>3</sup>** de agua cruda más **14 m<sup>3</sup>** de agua potable, suministradas por Aguas de Cartagena, sin realizar captaciones directas.

En la búsqueda de la mejora continua de nuestros procesos, en ESENTTIA hemos gestionado e implementado acciones para un uso sostenible del recurso agua, y desde febrero de 2015 logramos recuperar el 80% de las aguas residuales domésticas e industriales que son tratadas en la PTAR. El agua tratada es direccionada a la Planta de Tratamiento de Agua Cruda (PTAC), la cual desde inicios de 2015, además de recibir el agua cruda proveniente de la laguna Piedrecita, también recibe el efluente de la PTAR, recuperando aproximadamente 80 m<sup>3</sup>/día de agua que se reintegra a la PTAC.

## ¿Cómo nos afecta el cambio climático?



El calentamiento global en Colombia se ha presentado con eventos de variación del clima como los fenómenos El Niño y La Niña; es así como desde mediados de 2015, experimentamos una temporada de sequía intensa en nuestro país con grandes incidencias a nivel nacional, que afectan las diferentes poblaciones y comunidades y por ende a la industria en general.

Para activar los motores, y en nuestro caso los reactores, las industrias se surten de energía proveniente en su gran mayoría de las hidroeléctricas y, en una porción menor, de gas. Hoy los embalses se encuentran en niveles muy bajos a causa de la falta de lluvias, afectando la generación de energía y por consiguiente incrementando la demanda de gas y sus costos.

Teniendo en cuenta lo anterior, en ESENTTIA continuamos participando en el proyecto Mecanismo de Mitigación Voluntaria de Gases de Efecto Invernadero de la Fundación Natura y la Cámara de Comercio de Bogotá, para contribuir a la disminución de la generación de estos gases generadores en gran parte del cambio climático. Trabajamos en el fortalecimiento de capacidades para el cálculo de la huella de carbono y el reporte del inventario de emisiones de Gases de Efectos Invernadero, por lo cual fuimos seleccionados como caso de éxito por las mencionadas organizaciones.

El cálculo de la huella de carbono es una herramienta que nos permite aumentar la productividad y demostrar que nuestro sistema de gestión energética aporta de manera importante a nuestra gestión ambiental.

# Huella de carbono como estrategia de gestión ambiental



Luis E Salas Operador de turno área de Splitter

## AORA, Contribuye a nuestra eficiencia

Implementamos de manera exitosa la metodología AORA focalizada en la reconciliación de datos y el balance de materiales de las plantas para el uso eficiente de monómeros, vía análisis de pérdidas, fugas y desviaciones; permitiendo la optimización de condiciones y procedimientos de operación para mejorar la eficiencia de la planta.



El proyecto **AORA** nos ha permitido mejorar la eficiencia de la planta en **0,1%**, equivalentes a dejar de quemar aproximadamente **500 toneladas métricas/año**, es decir, **dejar de emitir 1.572 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>**.

RETO

**1** Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS de la compañía.

# Menos emisiones asociadas a venteos

En ESENTTIA trabajamos activamente en la prevención de incidentes ambientales, entendiéndolos como eventos inesperados que pueden significar afectaciones directas o indirectas a la seguridad y la salud de las personas y causar impactos en el ambiente.



Frente al año anterior los venteos de hidrocarburos a la atmósfera por el reactor 1 de Planta 1 se redujeron en un

**83%** Es así como pasamos de **12** venteos en el año a **2** en 2015, uno en el mes de enero y otro en agosto, debido a una parada programada para realizar mantenimiento al reactor.

- Estos venteos solo son considerados incidente ambiental cuando se presentan cinco en un mismo mes.
- Tampoco registramos derrames de pellets o sustancias contaminantes por causa operacional a la bahía.

Esta reducción significativa de los venteos del reactor se logró gracias al compromiso de las Gerencias de Producción, Mantenimiento y Proyectos en el desarrollo de las siguientes actividades:

- 1 Desarrollo de procedimientos y guías para estandarizar los criterios de operación en todos los turnos.
- 2 Limpieza mecánica completa del reactor para remover residuos acumulados.
- 3 Optimización de las condiciones de operación del reactor y de la instrumentación asociada.
- 4 Detección y eliminación de fugas de agua de los intercambiadores de procesos ya que el agua, aún en mínimas cantidades, es causante de ensuciamiento del reactor.

# Nueva agenda global de desarrollo sostenible

Líderes mundiales de 189 países reunidos en la Cumbre del Milenio en Nueva York, en el año 2000, establecieron **ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM** para ser trabajados hasta 2015, en torno a temas como: erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer, reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna, combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Finalizado el período 2000-2015, ante el vencimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció una nueva agenda global de desarrollo sostenible con 17 nuevos objetivos, llamados **Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS**, que nos involucran a todos como corresponsables en la construcción de un futuro mejor, durante los próximos 15 años.

Como empresa es clave trabajar en establecer la conexión de los ODS y aportar al logro de estos nuevos objetivos desde nuestra estrategia de

*“El nuevo conjunto de objetivos mundiales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aspiran a erradicar la pobreza y el hambre para el año 2030”<sup>13</sup>*

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



<sup>13</sup> Proyecto Objetivos de Desarrollo Sostenible – Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

# Indicadores GRI

CÓDIGO GRI	DESCRIPCIÓN	PAGINA
G4-3	Nombre de la Organización.	10
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	10
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	10
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	10
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	10
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	36
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	24
G4-17	Estructura operativa de la organización.	18
G4-18	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	6, 7
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	7
G4-20	Para cada aspecto material, reporte el límite del aspecto dentro de la organización.	6
G4-21	Para cada aspecto material reporte el límite de aspecto fuera de la organización.	6
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	8
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	8
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	6
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	6
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	6
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	6
G4-32	Índice de GRI para la opción esencial «de conformidad» con la Guía.	6
G4-33	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	6
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	6
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	24
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	18
G4-52	Describa los procesos para determinar la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	18
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	18

# Indicadores GRI

 <p><b>3 SALUD Y BIENESTAR</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	SO1		48									
 <p><b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	G4-10		36									
	G4-38		18									
	G4-40		18									
	LA1		36									
	LA2		36									
	LA3		36									
	HR3		36									
	LA12		18									
 <p><b>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	EN8		65									
	EN9		65									
	EN24		69									
	EN10		65									
	EN22		65									
	EN23		59									
	EN27		59									
 <p><b>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	EN3		65									
	EN5		65									
	EN6		65									
 <p><b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA		 CÓDIGO GRI		 PAGINA		 CÓDIGO GRI		 PAGINA	
	G4-8	26, 31		EN28	59		LA1	36				
G4-9	14		G4-26	8		LA2	36					
G4-12	14, 26, 31		EC8	16		LA3	36					
EC1	14		SO4	13, 24		PR4	24					
EC9	14, 31		SO5	24		PR7	24					
LA7	46		SO7	24		PR8	24					
LA8	36		SO8	24		PR9	24					
OG-13	46		SO11	24		LA16	24					
LA5	46		HR1	36		HR3	36					
LA9	36		HR2	36		LA12	18					
LA10	36		HR5	36		EN8	65					
EC7	31		HR6	36		EN9	65					
PR1	26		HR7	36		EN3	65					
PR3	26		HR8	36		EN5	65					
PR5	26		HR12	24		EN6	65					
LA6	46		PR2	24		EN10	65					
EN1	65		EN34	24		EN27	59					
EN2	59		G4-10	36								
 <p><b>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	LA5		46									
	LA9		36									
	LA10		36									
	SO1		48									
 <p><b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p>	 CÓDIGO GRI		 PAGINA									
	SO1		48									

# Indicadores GRI

 <b>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b>	CÓDIGO GRI		CÓDIGO GRI		CÓDIGO GRI	
	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA
	G4-1	4	EN2	59	EN9	65
	G4-2	22	EN28	59	EN22	65
	EN29	24	EN31	14	EN23	59
	OG-6	69	PR4	24	EN3	65
	EC7	31	PR7	24	EN5	65
	PR1	26	PR8	24	EN6	65
	PR3	26	PR9	24	EN10	65
	PR5	26	LA16	24	EN27	59
	LA6	46	EN24	69		
	EN1	65	EN8	65		

 <b>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</b>	CÓDIGO GRI	
	PAGINA	PAGINA
	EC2	67
	OG-6	69
	EN31	14
	EN24	69
	SO1	48
	EN22	65
	EN23	59
	EN3	65
	EN5	65
	EN6	65
	EN27	59

 <b>14 VIDA SUBMARINA</b>	CÓDIGO GRI	
	PAGINA	PAGINA
	EN31	14
	EN10	65
	EN22	65
	EN23	59

 <b>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</b>	CÓDIGO GRI		CÓDIGO GRI		CÓDIGO GRI	
	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA	PAGINA
	G4-34	18	G4-26	8	HR12	24
	G4-37	24	EC8	16	PR2	24
	G4-39	18	SO4	13, 24	EN34	24
	G4-41	18, 20	SO5	24	HR3	36
	G4-45	18	SO7	24	PR4	24
	G4-46	18	SO8	24	PR7	24
	G4-47	18	SO11	24	PR8	24
	G4-56	12, 24	HR1	36	PR9	24
	G4-57	22, 24	HR2	36	LA12	18
	G4-58	24	HR5	36	LA16	24
	EN29	24	HR6	36		
	G4-38	18	HR7	36		
	G4-40	18	HR8	36		

 <b>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b>	CÓDIGO GRI	
	PAGINA	PAGINA
	SO1	48

## INFORME DE SOSTENIBILIDAD AÑO 2015

### COORDINACIÓN GENERAL

Gerencia de Asuntos Corporativos y  
Legales ESENTTIA

### LÍDERES DE PROYECTO

Angélica María Patiño Macías  
Lina María Valencia Ocampo

### DIRECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME

Global Team Consulting & Training Ltda.

### DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Juan Gabriel Leiva De Oro

### FOTOGRAFÍA

Casa Productora  
Archivo ESENTTIA

### CORRECTOR DE ESTILO

Augusto Otero Herazo

### IMPRESIÓN

Litografía Mao

[www.esenttia.co](http://www.esenttia.co)







 **esenttia**  
*by Propilco*

Vital para la industria,  
esencial para la vida.